



Codice  
del  
Consumo  
2018

D.Lgs. 206/2005



## Realizzazione

Certifico S.r.l.

Sede op.: A. De Curtis 28 - 06135 PERUGIA

Sede amm.: Via Benedetto Croce 15 - 06024 Gubbio PERUGIA

Tel. + 39 075 5997363 | + 39 075 5997343

Assistenza 800 14 47 46

[info@certifico.com](mailto:info@certifico.com)

[www.certifico.com](http://www.certifico.com)

## Codice del Consumo

Il testo consolidato del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) tiene conto delle modifiche ed integrazioni avvenute per le delle disposizioni emanate successivamente dal 2005 alla data del 26.01.2018.

### Testo nativo:

#### **Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206**

Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.

(GU n.235 del 8 Ottobre 2005 S.O. n. 162 )

[Vedi modifiche/integrazioni](#)

Edizione: 1.0

Data: Gennaio 2018

ISBN: 978-88-98550-92-0

Resp: Ing. Marco Maccarelli

Copyright: Certifico S.r.l.

## **Disclaimer**

Certifico S.r.l. non si assume responsabilità:

1. per inesattezze o non corretta applicazione delle informazioni riportate nell'ebook.
2. per la divulgazione/ modifica non autorizzata dell'ebook.

L'unica fonte ufficiale al Codice dei contratti pubblici Testo consolidato 2018 è:

[Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana](#)

Si ringrazia per segnalazioni sull'ebook: [info@certifico.com](mailto:info@certifico.com)

**Novità****Ed. 1.0 Gennaio 2018**

- 30/12/2005 Il DECRETO-LEGGE 30 dicembre 2005, n. 273 (in G.U. 30/12/2005, n.303), convertito con modificazioni dalla L. 23 febbraio 2006, n. 51 (in S.O. n. 47/L, relativo alla G. U. 28/2/2006, n. 49)
- 03/01/2006 Avviso di rettifica (in G.U. 03/01/2006, n.2)
- 14/04/2006 Il DECRETO LEGISLATIVO 15 marzo 2006, n. 151 (in G.U. 14/04/2006, n.88)
- 17/02/2007 La LEGGE 6 febbraio 2007, n. 13 (in SO n.41, relativo alla G.U. 17/02/2007, n.40)
- 06/09/2007 Il DECRETO LEGISLATIVO 2 agosto 2007, n. 146 (in G.U. 06/09/2007, n.207)
- 29/11/2007 Il DECRETO LEGISLATIVO 23 ottobre 2007, n. 221 (in G.U. 29/11/2007, n.278)
- 28/12/2007 La LEGGE 24 dicembre 2007, n. 244 (in SO n.285, relativo alla G.U. 28/12/2007, n.300)
- 31/12/2008 Il DECRETO-LEGGE 30 dicembre 2008, n. 207 (in G.U. 31/12/2008, n.304), convertito con modificazioni dalla L. 27 febbraio 2009, n. 14 (in S.O. n. 28/L, relativo alla G.U. 28/2/2009, n. 49)
- 19/06/2009 La LEGGE 18 giugno 2009, n. 69 (in SO n.95, relativo alla G.U. 19/06/2009, n.140)
- 14/07/2009 La LEGGE 7 luglio 2009, n. 88 (in SO n.110, relativo alla G.U. 14/07/2009, n.161)
- 31/07/2009 La LEGGE 23 luglio 2009, n. 99 (in SO n.136, relativo alla G.U. 31/07/2009, n.176)
- 25/09/2009 Il DECRETO-LEGGE 25 settembre 2009, n. 135 (in G.U. 25/09/2009, n.223), convertito con modificazioni dalla L. 20 novembre 2009, n. 166 (in S.O. n. 215/L relativo alla G.U. 24/11/2009, n. 274)
- 07/07/2010 Il DECRETO LEGISLATIVO 2 luglio 2010, n. 104 (in SO n.148, relativo alla G.U. 07/07/2010, n.156)
- 04/09/2010 Il DECRETO LEGISLATIVO 13 agosto 2010, n. 141 (in SO n.212, relativo alla G.U. 04/09/2010, n.207)
- 13/05/2011 Il DECRETO-LEGGE 13 maggio 2011, n. 70 (in G.U. 13/05/2011, n.110), convertito con modificazioni dalla L. 12 luglio 2011, n. 106 (in G.U. 12/07/2011, n. 160)
- 06/06/2011 Il DECRETO LEGISLATIVO 23 maggio 2011, n. 79 (in SO n.139, relativo alla G.U. 06/06/2011, n.129)
- 23/11/2011 Il DECRETO LEGISLATIVO 15 novembre 2011, n. 195 (in G.U. 23/11/2011, n.273)
- 06/12/2011 Il DECRETO-LEGGE 6 dicembre 2011, n. 201 (in SO n.251, relativo alla G.U. 06/12/2011, n.284), convertito con modificazioni dalla L. 22 dicembre 2011, n. 214 (in S.O. n. 276, relativo alla G.U. 27/12/2011 n. 300)
- 02/01/2012 La LEGGE 15 dicembre 2011, n. 217 (in G.U. 02/01/2012, n.1)
- 24/01/2012 Il DECRETO-LEGGE 24 gennaio 2012, n. 1 (in SO n.18, relativo alla G.U. 24/01/2012, n.19), convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27 (in S.O. n. 53, relativo alla G.U. 24/03/2012, n. 71)
- 06/07/2012 Il DECRETO-LEGGE 6 luglio 2012, n. 95 (in SO n.141, relativo alla G.U. 06/07/2012, n.156), convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/08/2012, n. 189)
- 30/08/2012 Il DECRETO LEGISLATIVO 6 agosto 2012, n. 147 (in SO n.177, relativo alla G.U. 30/08/2012, n.202)
- 19/10/2012 Il DECRETO-LEGGE 18 ottobre 2012, n. 179 (in SO n.194, relativo alla G.U. 19/10/2012, n.245), convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 (in S.O. n. 208, relativo alla G.U. 18/12/2012, n. 294)
- 11/03/2014 Il DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21 (in G.U. 11/03/2014, n.58)
- 19/08/2015 Il DECRETO LEGISLATIVO 6 agosto 2015, n. 130 (in G.U. 19/08/2015, n.191)
- 25/11/2016 Il DECRETO LEGISLATIVO 25 novembre 2016, n. 219 (in G.U. 25/11/2016, n.276)
- 21/12/2016 La LEGGE 11 dicembre 2016, n. 232 (in SO n.57, relativo alla G.U. 21/12/2016, n.297)
- 29/05/2017 Il DECRETO LEGISLATIVO 15 maggio 2017, n. 70 (in G.U. 29/05/2017, n.123)



## **Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206**

Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.  
(GU n.235 del 8 Ottobre 2005 S.O. n. 162 )

[Premessa](#)

[Art. 1 Finalita' ed oggetto](#)

[Art. 2. Diritti dei consumatori](#)

[Art. 3. Definizioni](#)

[Art. 4. Educazione del consumatore](#)

[Art. 5. Obblighi generali](#)

[Art. 6 Contenuto minimo delle informazioni](#)

[Art. 7. Modalita' di indicazione](#)

[Art. 8. Ambito di applicazione](#)

[Art. 9. Indicazioni in lingua italiana](#)

[Art. 10. Attuazione](#)

[Art. 11. Divieti di commercializzazione](#)

[Art. 12. Sanzioni](#)

[Art. 13. Definizioni](#)

[Art. 14 Campo di applicazione](#)

[Art. 15. Modalita' di indicazione del prezzo per unita' di misura](#)

[Art. 16. Esenzioni](#)

- [Art. 17 Sanzioni](#)
- [Art. 18. Definizioni](#)
- [Art. 19. Ambito di applicazione](#)
- [Art. 20. Divieto delle pratiche commerciali scorrette](#)
- [Art. 21. Azioni ingannevoli](#)
- [Art. 22 Omissioni ingannevoli](#)
- [Art. 22-bis Pubblicità ingannevole delle tariffe marittime](#)
- [Art. 23. Pratiche commerciali considerate in ogni caso ingannevoli](#)
- [Art. 24. Pratiche commerciali aggressive](#)
- [Art. 25. Ricorso a molestie coercizione o indebito condizionamento](#)
- [Art. 26 Pratiche commerciali considerate in ogni caso aggressive](#)
- [Art. 27. Tutela amministrativa e giurisdizionale](#)
- [Art. 27-bis. Codici di condotta](#)
- [Art. 27-ter. Autodisciplina](#)
- [Art. 27-quater. Oneri di informazione](#)
- [Art. 28 Ambito di applicazione](#)
- [Art. 29. Prescrizioni](#)
- [Art. 30. Divieti](#)
- [Art. 31. Tutela dei minori](#)
- [Art. 32 Sanzioni](#)
- [Art. 33. Clausole vessatorie nel contratto tra professionista e consumatore](#)
- [Art. 34. Accertamento della vessatorietà delle clausole](#)
- [Art. 35. Forma e interpretazione](#)
- [Art. 36 Nullità di protezione](#)
- [Art. 37 Azione inibitoria](#)
- [Art. 37-bis Tutela amministrativa contro le clausole vessatorie](#)
- [Art. 38. Rinvio](#)
- [Art. 39. Regole nelle attività commerciali](#)
- [Art. 40 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141](#)
- [Art. 41 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141](#)
- [Art. 42 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141](#)
- [Art. 43 Rinvio al testo unico bancario](#)
- [Art. 44. Contratti negoziati nei locali commerciali. Rinvio](#)
- [Art. 45. Definizioni](#)
- [Art. 46. Ambito di applicazione](#)
- [Art. 47. Esclusioni](#)

[Art. 48. Obblighi d'informazione nei contratti diversi dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali](#)

[Art. 49. Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali](#)

[Art. 50. Requisiti formali per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali](#)

[Art. 51. Requisiti formali per i contratti a distanza](#)

[Art. 52. Diritto di recesso](#)

[Art. 53. Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso](#)

[Art. 54. Esercizio del diritto di recesso](#)

[Art. 55. Effetti del recesso](#)

[Art. 56. Obblighi del professionista nel caso di recesso](#)

[Art. 57. Obblighi del consumatore nel caso di recesso](#)

[Art. 58. Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori](#)

[Art. 59. Eccezioni al diritto di recesso](#)

[Art. 60. Ambito di applicazione](#)

[Art. 61. Consegna](#)

[Art. 62. Tariffe per l'utilizzo di mezzi di pagamento](#)

[Art. 63. Passaggio del rischio](#)

[Art. 64. Comunicazione telefonica](#)

[Art. 65. Pagamenti supplementari](#)

[Art. 66. Tutela amministrativa e giurisdizionale](#)

[Art. 66-bis. Foro competente](#)

[Art. 66-ter. Carattere imperativo](#)

[Art. 66-quater. Informazione e ricorso extragiudiziale](#)

[Art. 66-quinquies. Fornitura non richiesta](#)

[Art. 67. Tutela in base ad altre disposizioni](#)

[Art. 67-bis Oggetto e campo di applicazione](#)

[Art. 67-ter Definizioni](#)

[Art. 67-quater Informazione del consumatore prima della conclusione del contratto a Distanza](#)

[Art. 67-quinquies Informazioni relative al fornitore](#)

[Art. 67-sexies Informazioni relative al servizio finanziario](#)

[Art. 67-septies Informazioni relative al contratto a distanza](#)

[Art. 67-octies Informazioni relative al ricorso](#)

[Art. 67-novies Comunicazioni mediante telefonia vocale](#)

[Art. 67-decies Requisiti aggiuntivi in materia di informazioni](#)

[Art. 67-undecies Comunicazione delle condizioni contrattuali e delle informazioni Preliminari](#)

[Art. 67-duodecies Diritto di recesso](#)

[Art. 67-terdecies Pagamento del servizio fornito prima del recesso](#)

[Art. 67-quaterdecies Pagamento dei servizi finanziari offerti a distanza](#)

[Art. 67-quinquiesdecies Servizi non richiesti](#)

[Art. 67-sexiesdecies Comunicazioni non richieste](#)

[Art. 67-septiesdecies Sanzioni](#)

[Art. 67-octiesdecies Irrinunciabilita' dei diritti](#)

[Art. 67-noviesdecies Ricorso giurisdizionale o amministrativo](#)

[Art. 67-vicies Composizione extragiudiziale delle controversie](#)

[Art. 67-viciessemel Onere della prova](#)

[Art. 67-viciesbis Misure transitorie](#)

[Art. 68. Rinvio](#)

[Art. 69. Definizioni](#)

[Art. 70. Pubblicita'](#)

[Art. 71. Informazioni precontrattuali](#)

[Art. 72. Requisiti del contratto](#)

[Ar. 72-bis Obbligo di fideiussione per i contratti di multiproprieta'](#)

[Art. 73. Diritto di recesso](#)

[Art. 74. Modalita' di esercizio ed effetti del diritto di recesso](#)

[Art. 75. Acconti](#)

[Art. 76. Disposizioni specifiche concernenti i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine](#)

[Art. 77. Risoluzione dei contratti accessori](#)

[Art. 78. Carattere imperativo delle disposizioni e applicazione in casi internazionali](#)

[Art. 79. Tutela amministrativa e giurisdizionale](#)

[Art. 80. Informazioni per i consumatori e ricorso extragiudiziale](#)

[Art. 81. Sanzioni](#)

[Art. 81-bis Tutela in base ad altre disposizioni](#)

[Art. 82 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 83 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 84 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 85 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 86 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 87 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 88 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 89 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 90 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 91 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)



[Art. 92 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 93 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 94 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 95 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 96 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 97 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 98 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 99 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 100 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)  
[Art. 101. Norma di rinvio](#)  
[Art. 102. Finalita' e campo di applicazione](#)  
[Art. 103. Definizioni](#)  
[Art. 104. Obblighi del produttore e del distributore](#)  
[Art. 105. Presunzione e valutazione di sicurezza](#)  
[Art. 106. Procedure di consultazione e coordinamento](#)  
[Art. 107. Controlli](#)  
[Art. 108. Disposizioni procedurali](#)  
[Art. 109. Sorveglianza del mercato](#)  
[Art. 110. Notificazione e scambio di informazioni](#)  
[Art. 111. Responsabilita' del produttore](#)  
[Art. 112. Sanzioni](#)  
[Art. 113. Rinvio](#)  
[Art. 114 Responsabilita' del produttore](#)  
[Art. 115. Prodotto e produttore](#)  
[Art. 116. Responsabilita' del fornitore](#)  
[Art. 117. Prodotto difettoso](#)  
[Art. 118. Esclusione della responsabilita'](#)  
[Art. 119. Messa in circolazione del prodotto](#)  
[Art. 120. Prova](#)  
[Art. 121. Pluralita' di responsabili](#)  
[Art. 122. Colpa del danneggiato](#)  
[Art. 123. Danno risarcibile](#)  
[Art. 124. Clausole di esonero da responsabilita'](#)  
[Art. 125 Prescrizione](#)  
[Art. 126. Decadenza](#)

[Art. 127. Responsabilita' secondo altre disposizioni di legge](#)

[Art. 128. Ambito di applicazione e definizioni](#)

[Art. 129. Conformita' al contratto](#)

[Art. 130. Diritti del consumatore](#)

[Art. 131. Diritto di regresso](#)

[Art. 132. Termini](#)

[Art. 133. Garanzia convenzionale](#)

[Art. 134 Carattere imperativo delle disposizioni](#)

[Art. 135. Tutela in base ad altre disposizioni](#)

[Art. 136. Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti](#)

[Art. 137. Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale](#)

[Art. 138. Agevolazioni e contributi](#)

[Art. 139. Legittimazione ad agire](#)

[Art. 140. Procedura](#)

[Art. 140-bis Azione di classe](#)

[Art. 141 Disposizioni generali: definizioni ed ambito di applicazione](#)

[Art. 141-bis Obblighi, facolta' e requisiti degli organismi ADR](#)

[Art. 141-ter Negoziazioni paritetiche](#)

[Art. 141-quater Trasparenza, efficacia, equita' e liberta'](#)

[Art. 141-quinquies Effetti della procedura ADR sui termini di prescrizione e decadenza](#)

[Art. 141-sexies Informazioni e assistenza ai consumatori](#)

[Art. 141-septies Cooperazione](#)

[Art. 141-octies Autorita' competenti e punto di contatto unico](#)

[Art. 141-nonies](#)

[Art. 141-decies Ruolo delle autorita' competenti](#)

[Art. 142. Modifiche al codice civile](#)

[Art. 143. Irrinunciabilita' dei diritti](#)

[Art. 144 Aggiornamenti](#)

[Art. 144-bis Cooperazione tra le autorita' nazionali per la tutela dei consumatori](#)

[Art. 145. Competenze delle regioni e delle province autonome](#)

[Art. 146. Abrogazioni](#)



## **Allegati**

[Allegato I - Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso](#)

[Allegato II - Procedure per l'applicazione del RAPEX delle linee guida per le notifiche](#)

[Allegato II-bis - Formulario informativo per i contratti di multiproprieta'](#)

[Allegato II-ter - Formulario informativo per i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine](#)

[Allegato-II quater - Formulario informativo per i contratti di rivendita](#)

[Allegato II-quinquies - Formulario informativo per i contratti di scambio](#)

[Allegato II-sexies - Formulario separato per facilitare il diritto di recesso](#)



## Realizzazione

Certifico S.r.l.

Sede op.: A. De Curtis 28 - 06135 PERUGIA

Sede amm.: Via Benedetto Croce 15 - 06024 Gubbio PERUGIA

Tel. + 39 075 5997363 | + 39 075 5997343

Assistenza 800 14 47 46

[info@certifico.com](mailto:info@certifico.com)

[www.certifico.com](http://www.certifico.com)

## Codice del Consumo

Il testo consolidato del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) tiene conto delle modifiche ed integrazioni avvenute per le delle disposizioni emanate successivamente dal 2005 alla data del 26.01.2018.

### Testo nativo:

#### **Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206**

Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.

(GU n.235 del 8 Ottobre 2005 S.O. n. 162 )

[Vedi modifiche/integrazioni](#)

Edizione: 1.0

Data: Gennaio 2018

ISBN: 978-88-98550-92-0

Resp: Ing. Marco Maccarelli

Copyright: Certifico S.r.l.

## Indice

Disclaimer	3
Novità	4
Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206	5
Premessa	11
Art. 1 Finalita' ed oggetto	12
Art. 2. Diritti dei consumatori	12
Art. 3. Definizioni	13
Art. 4. Educazione del consumatore	13
Art. 5. Obblighi generali	13
Art. 6 Contenuto minimo delle informazioni	14
Art. 7. Modalita' di indicazione	14
Art. 8. Ambito di applicazione	14
Art. 9. Indicazioni in lingua italiana	14
Art. 10. Attuazione	14
Art. 11. Divieti di commercializzazione	15
Art. 12. Sanzioni	15
Art. 13. Definizioni	15
Art. 14 Campo di applicazione	15
Art. 15. Modalita' di indicazione del prezzo per unita' di misura	16
Art. 16. Esenzioni	16
Art. 17 Sanzioni	17
Art. 18. Definizioni	17
Art. 19. Ambito di applicazione	18
Art. 20. Divieto delle pratiche commerciali scorrette	18
Art. 21. Azioni ingannevoli	18
Art. 22 Omissioni ingannevoli	19
Art. 22-bis Pubblicita' ingannevole delle tariffe marittime.	20
Art. 23. Pratiche commerciali considerate in ogni caso ingannevoli	20
Art. 24. Pratiche commerciali aggressive	21
Art. 25. Ricorso a molestie coercizione o indebito condizionamento	21
Art. 26 Pratiche commerciali considerate in ogni caso aggressive	22
Art. 27. Tutela amministrativa e giurisdizionale	22
Art. 27-bis. Codici di condotta	24
Art. 27-ter. Autodisciplina	24
Art. 27-quater. Oneri di informazione	24
Art. 28 Ambito di applicazione	25
Art. 29. Prescrizioni	25
Art. 30. Divieti	25
Art. 31. Tutela dei minori	25
Art. 32 Sanzioni	25
Art. 33. Clausole vessatorie nel contratto tra professionista e consumatore	26
Art. 34. Accertamento della vessatorietà delle clausole	27
Art. 35. Forma e interpretazione	27

Art. 36 Nullita' di protezione	28
Art. 37 Azione inibitoria	28
Art. 37-bis Tutela amministrativa contro le clausole vessatorie	28
Art. 38. Rinvio	29
Art. 39. Regole nelle attivita' commerciali	29
Art. 40 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141	29
Art. 41 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141	29
Art. 42 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141	29
Art. 43 Rinvio al testo unico bancario	29
Art. 44. Contratti negoziati nei locali commerciali. Rinvio	29
Art. 45. Definizioni	30
Art. 46. Ambito di applicazione	31
Art. 47. Esclusioni	31
Art. 48. Obblighi d'informazione nei contratti diversi dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali	32
Art. 49. Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali	33
Art. 50. Requisiti formali per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali	34
Art. 51. Requisiti formali per i contratti a distanza	35
Art. 52. Diritto di recesso	36
Art. 53. Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso	36
Art. 54. Esercizio del diritto di recesso	37
Art. 55. Effetti del recesso	37
Art. 56. Obblighi del professionista nel caso di recesso	37
Art. 57. Obblighi del consumatore nel caso di recesso	38
Art. 58. Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori	38
Art. 59. Eccezioni al diritto di recesso	39
Art. 60. Ambito di applicazione	39
Art. 61. Consegna	40
Art. 62. Tariffe per l'utilizzo di mezzi di pagamento	40
Art. 63. Passaggio del rischio	41
Art. 64. Comunicazione telefonica	41
Art. 65. Pagamenti supplementari	41
Art. 66. Tutela amministrativa e giurisdizionale	41
Art. 66-bis. Foro competente	42
Art. 66-ter. Carattere imperativo	42
Art. 66-quater. Informazione e ricorso extragiudiziale	42
Art. 66-quinquies. Fornitura non richiesta	42
Art. 67. Tutela in base ad altre disposizioni	43
Art. 67-bis Oggetto e campo di applicazione	43
Art. 67-ter Definizioni	43
Art. 67-quater Informazione del consumatore prima della conclusione del contratto a Distanza	44
Art. 67-quinquies Informazioni relative al fornitore	44
Art. 67-sexies Informazioni relative al servizio finanziario	45

Art. 67-septies Informazioni relative al contratto a distanza	45
Art. 67-octies Informazioni relative al ricorso	45
Art. 67-novies Comunicazioni mediante telefonia vocale	45
Art. 67-decies Requisiti aggiuntivi in materia di informazioni	46
Art. 67-undecies Comunicazione delle condizioni contrattuali e delle informazioni Preliminari	46
Art. 67-duodecies Diritto di recesso	46
Art. 67-terdecies Pagamento del servizio fornito prima del recesso	47
Art. 67-quaterdecies Pagamento dei servizi finanziari offerti a distanza	48
Art. 67-quinquiesdecies Servizi non richiesti	48
Art. 67-sexiesdecies Comunicazioni non richieste	48
Art. 67-septiesdecies Sanzioni	49
Art. 67-octiesdecies Irrinunciabilita' dei diritti	49
Art. 67-noviesdecies Ricorso giurisdizionale o amministrativo	49
Art. 67-vicies Composizione extragiudiziale delle controversie	49
Art. 67-viciessemel Onere della prova	50
Art. 67-viciesbis Misure transitorie	50
Art. 68. Rinvio	50
Art. 69. Definizioni	50
Art. 70. Pubblicita'	51
Art. 71. Informazioni precontrattuali	51
Art. 72. Requisiti del contratto	51
Art. 72-bis Obbligo di fidejussione per i contratti di multiproprieta'	52
Art. 73. Diritto di recesso	52
Art. 74. Modalita' di esercizio ed effetti del diritto di recesso	53
Art. 75. Acconti	53
Art. 76. Disposizioni specifiche concernenti i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine	53
Art. 77. Risoluzione dei contratti accessori	53
Art. 78. Carattere imperativo delle disposizioni e applicazione in casi internazionali	53
Art. 79. Tutela amministrativa e giurisdizionale	54
Art. 80. Informazioni per i consumatori e ricorso extragiudiziale	54
Art. 81. Sanzioni	54
Art. 81-bis Tutela in base ad altre disposizioni	54
Art. 82 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	54
Art. 83 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	54
Art. 84 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	54
Art. 85 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 86 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 87 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 88 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 89 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 90 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 91 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 92 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 93 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55

Art. 94 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 95 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 96 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 97 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 98 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 99 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 100 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	55
Art. 101. Norma di rinvio	55
Art. 102. Finalita' e campo di applicazione	55
Art. 103. Definizioni	56
Art. 104. Obblighi del produttore e del distributore	56
Art. 105. Presunzione e valutazione di sicurezza	57
Art. 106. Procedure di consultazione e coordinamento	58
Art. 107. Controlli	58
Art. 108. Disposizioni procedurali	60
Art. 109. Sorveglianza del mercato	60
Art. 110. Notificazione e scambio di informazioni	60
Art. 111. Responsabilita' del produttore	61
Art. 112. Sanzioni	61
Art. 113. Rinvio	61
Art. 114 Responsabilita' del produttore	61
Art. 115. Prodotto e produttore	61
Art. 116. Responsabilita' del fornitore	62
Art. 117. Prodotto difettoso	62
Art. 118. Esclusione della responsabilita'	62
Art. 119. Messa in circolazione del prodotto	63
Art. 120. Prova	63
Art. 121. Pluralita' di responsabili	63
Art. 122. Colpa del danneggiato	63
Art. 123. Danno risarcibile.	63
Art. 124. Clausole di esonero da responsabilita'	63
Art. 125 Prescrizione	63
Art. 126. Decadenza	64
Art. 127. Responsabilita' secondo altre disposizioni di legge	64
Art. 128. Ambito di applicazione e definizioni	64
Art. 129. Conformita' al contratto	64
Art. 130. Diritti del consumatore	65
Art. 131. Diritto di regresso	66
Art. 132. Termini	66
Art. 133. Garanzia convenzionale	66
Art. 134 Carattere imperativo delle disposizioni	66
Art. 135. Tutela in base ad altre disposizioni	67
Art. 136. Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti	67
Art. 137. Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello	



nazionale	68
Art. 138. Agevolazioni e contributi	69
Art. 139. Legittimazione ad agire	69
Art. 140. Procedura	69
Art. 140-bis Azione di classe	70
Art. 141 Disposizioni generali: definizioni ed ambito di applicazione.	72
Art. 141-bis Obblighi, facolta' e requisiti degli organismi ADR.	74
Art. 141-ter Negoziazioni paritetiche	75
Art. 141-quater Trasparenza, efficacia, equita' e liberta'.	76
Art. 141-quinquies Effetti della procedura ADR sui termini di prescrizione e decadenza	78
Art. 141-sexies Informazioni e assistenza ai consumatori	78
Art. 141-septies Cooperazione	79
Art. 141-octies Autorita' competenti e punto di contatto unico	80
Art. 141-nonies	80
Art. 141-decies Ruolo delle autorita' competenti	81
Art. 142. Modifiche al codice civile	82
Art. 143. Irrinunciabilita' dei diritti	82
Art. 144 Aggiornamenti	83
Art. 144-bis Cooperazione tra le autorita' nazionali per la tutela dei consumatori	83
Art. 145. Competenze delle regioni e delle province autonome	84
Art. 146. Abrogazioni	84
Allegati	86
Allegato I - Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso	86
Allegato II-bis - Formulario informativo per i contratti di multiproprieta'	86
Allegato II-ter - Formulario informativo per i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine	86
Allegato-II quater - Formulario informativo per i contratti di rivendita	86
Allegato II-quinquies - Formulario informativo per i contratti di scambio	86
Allegato I - Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso	87
Allegato II - Procedure per l'applicazione del RAPEX delle linee guida per le notifiche	89
Allegato II-bis - Formulario informativo per i contratti di multiproprieta'	91
Allegato II-ter - Formulario informativo per i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine	93
Allegato-II quater - Formulario informativo per i contratti di rivendita	95
Allegato II-quinquies - Formulario informativo per i contratti di scambio	96
Realizzazione	99