

# L'Intelligenza Artificiale e il mondo del lavoro

L'Intelligenza Artificiale e il mondo del lavoro

# L'Osservatorio sull'adozione dell'IA nel mondo del Lavoro

*Governare l'innovazione per tutelare lavoro, competenze e diritti*

# La scelta politica

Dal **G7 Lavoro e Occupazione di Cagliari** prende avvio la strategia del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali:

- L'Italia anticipa l'attuazione dell'AI Act
- Centralità della persona, non della tecnologia
- L'Osservatorio come strumento stabile di indirizzo pubblico

Un **percorso organico** ripreso anche nel «*Compendio delle migliori pratiche*» elaborato dal **G7 di Kananaskis**.



La Legge 132/2025 ha recepito l'AI Act europeo e ha richiesto l'istituzione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dell'**Osservatorio sull'adozione dell'IA nel mondo del lavoro.**

## Perché nasce l'Osservatorio:

- L'IA sta già trasformando mansioni, competenze e relazioni di lavoro
- Il cambiamento è rapido e asimmetrico
- Senza un governo pubblico, aumentano rischi potenziali e disuguaglianze
- Il Ministero sceglie di **misurare per decidere**

# Cos'è l'Osservatorio

- **Una Cabina di regia pubblico-sociale**
- Un luogo pubblico di analisi, confronto e decisione
- Dialogo strutturato tra istituzioni, parti sociali ed esperti
- Produzione di dati, analisi, orientamenti e servizi
- Supporto alle decisioni di policy

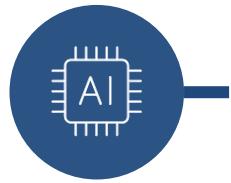
# Le funzioni chiave dell'Osservatorio



DEFINISCE LA STRATEGIA  
SULL'UTILIZZO DELL'IA IN  
AMBITO LAVORATIVO



MONITORA  
GLI IMPATTI DELL'IA SUL  
MONDO DEL LAVORO



INDIVIDUA I SETTORI  
LAVORATIVI MAGGIORMENTE  
IMPATTATI DALL'IA



PROMUOVE FORMAZIONE  
E CONSAPEVOLEZZA  
IN MATERIA IA

# Che cosa produce l'Osservatorio



**DOCUMENTO DI STRATEGIA SULL'UTILIZZO DELL'IA IN AMBITO LAVORATIVO**  
per le successive tre annualità e predisposizione degli indicatori di monitoraggio



**RELAZIONE SUGLI ESITI DELL'APPLICAZIONE DELLA STRATEGIA**  
adottata nell'anno precedente, in base agli indicatori previsti



**RAPPORTO SUGLI IMPATTI DELL'ADOZIONE DELL'IA NEL MONDO DEL LAVORO**  
Ad es. impatto su produttività, benessere lavorativo, stato della formazione sull'IA, ...



**AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA PER L'ADOZIONE DELL'IA NEL LAVORO**  
mediante il monitoraggio costante degli sviluppi tecnologici, evoluzioni normative, ...

Il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali è il punto di arrivo di un **iter aperto e collaborativo**, che ha visto il coinvolgimento di ministeri, istituzioni, parti sociali ed esperti della materia.

## FUNZIONAMENTO DELL'OSSE

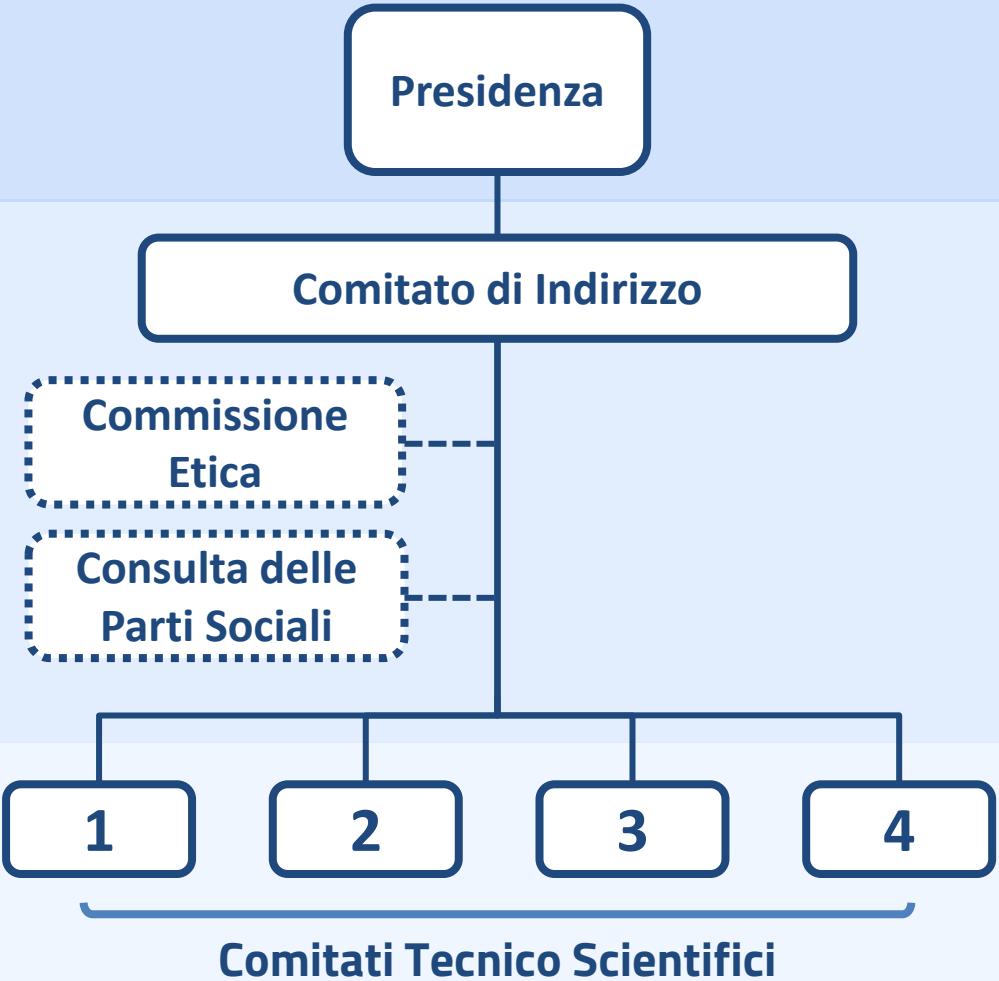
## COMPITI E SERVIZI OFFERTI

### ETICA AL CENTRO

- Centralità della dignità umana
- Trasparenza e responsabilità nelle decisioni
- Tutela dei lavoratori nei sistemi ad alto rischio
- Presidio etico stabile a supporto delle scelte

**L'IA governata, non subita**

# L'articolazione dell'Osservatorio IA



La **Presidenza coordina le attività** dell'Osservatorio, garantendo il corretto funzionamento e l'efficacia delle iniziative intraprese. **Presiede il Comitato di indirizzo** e svolge una **funzione di raccordo** tra gli stakeholder, promuovendone il dialogo e la collaborazione.

Il **Comitato di indirizzo definisce gli orientamenti generali, strategici e le priorità** dell'Osservatorio. **Verifica e approva** i risultati dei Comitati Tecnico Scientifici.

La **Commissione Etica** fornisce **orientamento etico** al Comitato di Indirizzo valutando gli output dei Comitati tecnico-scientifici ed esprimendo pareri sulle questioni etiche che emergono.

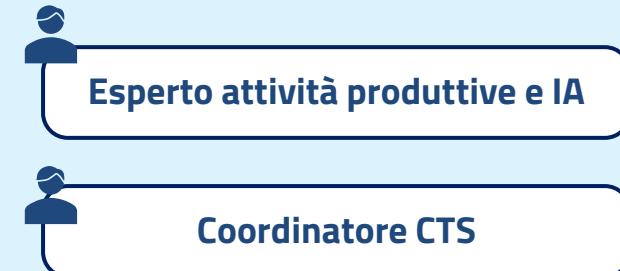
La **Consulta delle Parti Sociali** assicura il **dialogo strutturato e la raccolta di contributi** da parte di **sindacati e associazioni datoriali**. Fornisce pareri e proposte ai Comitati e promuove un dialogo sociale informato, inclusivo e costruttivo.

I **Comitati Tecnico Scientifici danno attuazione alle linee strategiche** definite dal Comitato di Indirizzo, svolgono le **attività di ricerca e analisi** e **curano la redazione degli Atti** dell'Osservatorio.

# Il Comitato di indirizzo: chi ne fa parte

Il Comitato di indirizzo è convocato e presieduto dal Presidente dell'Osservatorio. Sono previsti dei membri stabili che partecipano alle riunioni del Comitato e altri che potranno partecipare in funzione dei temi trattati nell'ordine del giorno o su invito del Presidente.

## COMITATO DI INDIRIZZO



**MLPS** (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) - **Capo dipartimento per le politiche del lavoro**, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, Direttore dell'**AGID**, Direttore dell'**ACN**, Presidente del **CNEL**, Presidente dell'**ISTAT**, Presidente di **INAPP** o loro delegati.

## ALTRI POSSIBILI PARTECIPANTI AL COMITATO

Rappresentanti dell'**INL**, **INPS**, **INAIL**, **Unioncamere** e **Sviluppo Lavoro Italia**.

Il Presidente del Comitato può invitare alla partecipazione i rappresentanti di Ministeri, Enti o Istituzioni anche a carattere internazionale.

# La Commissione Etica

La Commissione Etica ha funzioni di guida, **valutazione e supervisione etica** in relazione alle attività e alle proposte formulate dall’Osservatorio, con riferimento particolare ai valori **di tutela della dignità umana, non discriminazione, trasparenza, equità, inclusione, protezione dei lavoratori** e responsabilità nell’uso dei sistemi di intelligenza artificiale

## Presidente della Commissione Etica

### Commissione Etica (max 5 membri)

Soggetti di comprovata competenza nelle materie di:

- etica delle tecnologie e dell’intelligenza artificiale;
- diritto del lavoro e diritti fondamentali della persona;
- filosofia politica e bioetica;
- sociologia del lavoro e impatto sociale dell’innovazione.

- Fornisce al Comitato di indirizzo un **orientamento etico generale** per l’utilizzo dell’IA nel mondo del lavoro.
- Valuta, sotto il profilo etico, le proposte, gli atti programmatici e **gli output dei Comitati tecnico-scientifici**
- **Esprime pareri** motivati **sulle questioni di natura etica** che emergono dai lavori dell’Osservatorio.

# La Consulta delle Parti Sociali

La Consulta **svolge una funzione consultiva e propositiva** nei confronti del Comitato di indirizzo e dei Comitati tecnico-scientifici.

## Presidente della Consulta delle Parti Sociali

### Consulta delle Parti Sociali

- un rappresentante per ciascuna Confederazione sindacale e datoriale comparativamente più rappresentativa a livello nazionale;
- eventuali rappresentanti di categorie produttive, professionali o settori particolarmente interessati dall'adozione di sistemi di IA.

- **Contribuisce alla definizione delle linee strategiche e delle priorità dell'Osservatorio**, con particolare riferimento all'impatto dell'IA su relazioni di lavoro, contrattazione collettiva, occupazione e formazione continua;
- Assicura il confronto e la raccolta di contributi da parte delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei datori di lavoro, **promuovendo un dialogo sociale informato, inclusivo e costruttivo**;
- **Formula proposte e raccomandazioni su specifiche questioni** sottoposte dai comitati o emerse nel corso delle attività dell'Osservatorio

# I Comitati Tecnico Scientifici

I quattro Comitati Tecnico Scientifici sono strutturati per **ambiti tematici**, al fine di garantire una **copertura dei diversi aspetti di interesse** dell'Osservatorio.



**DEFINIZIONE  
STRATEGIA NAZIONALE  
PER L'UTILIZZO DELL'IA  
NEL LAVORO**  
e relativo costante  
monitoraggio



**MONITORAGGIO  
DELL'IMPATTO  
DELL'IA SUL MONDO  
DEL LAVORO**  
In riferimento a:  
Produttività, occupazione e  
fabbisogni formativi;  
settori/professioni più  
esposti agli impatti dell'IA;  
promozione della  
formazione IA per lavoratori  
e datori di lavoro



**ANALISI E  
MONITORAGGIO  
CONDIZIONI LAVORATIVE  
E TUTELA LAVORATORI**  
con riferimento ai sistemi  
IA ad alto rischio (ai sensi  
dell'AI Act) e alle  
implicazioni etiche dell'IA  
nella gestione aziendale e  
nel monitoraggio  
dell'attività del personale



**PMI  
E  
AUTOIMPIEGO**  
Analisi e il monitoraggio  
dell'impatto e  
dell'adozione dell'IA su  
piccole e medie imprese e  
autoimpiego

# I Comitati tecnico-scientifici: chi ne fa parte

Ogni comitato tecnico-scientifico è composto da un **rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in qualità di coordinatore** e da un numero **massimo di dieci membri**.



Nell'ambito degli orientamenti generali, le linee guida strategiche e le priorità stabilite dal Comitato di indirizzo, ciascun **Comitato tecnico-scientifico porta avanti le attività di competenza e riferisce** almeno semestralmente al **Comitato di indirizzo** sui risultati raggiunti.

L'INAPP fornisce, inoltre, supporto tecnico e organizzativo a tutti i Comitati.

# Prossimi passi

- Firma del **Decreto ministeriale** 
- **Avvio dell'Osservatorio:**
  - Identificazione e nomina dei componenti di ciascun organo;
  - Definizione strategia e piano operativo dell'Osservatorio;
  - Consolidamento del materiale preparatorio per l'Osservatorio (es. primo rapporto di analisi che accoglie contributi provenienti dal mondo istituzionale, dalle parti sociali e dalle imprese)
  - Disegno di strumenti concreti a supporto dell'Osservatorio basati anche su IA.

L'Intelligenza Artificiale e il mondo del lavoro

# Linee Guida per l'implementazione dell'IA nel mondo del lavoro



# Linee Guida sull'uso dell'IA: argomenti trattati

Le prime **Linee Guida** favoriscono **consapevolezza**, propongono suggerimenti e strumenti operativi, integrano esempi concreti di utilizzo e illustrano come l'IA trasformi **processi, competenze e mansioni**.

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <b>1</b><br><i>Introduzione</i>  | <b>5</b><br><i>Formazione e sviluppo delle competenze IA</i>                          | <b>9</b><br><i>Monitoraggio e aggiornamento delle linee guida</i> |
| <b>2</b><br><i>Implementazione dell'IA nelle aziende: scenario complessivo</i> | <b>6</b><br><i>Finanziamenti e incentivi per l'adozione dell'IA</i>                   | <b>10</b><br><i>Conclusioni e prospettive future</i>              |
| <b>3</b><br><i>Linee guida operative per le aziende e le PMI</i>               | <b>7</b><br><i>Principi guida per un uso responsabile e sicuro dell'IA nel lavoro</i> | <b>A</b><br><i>Appendice</i>                                      |
| <b>4</b><br><i>Linee guida operative per i lavoratori autonomi</i>             | <b>8</b><br><i>Identificare e gestire i rischi dell'IA</i>                            |   |

**Approccio aperto e collaborativo:** la bozza è stata condivisa in consultazione pubblica, con **una risposta ampia e positiva** da cittadini, imprese, istituzioni, professionisti e parti sociali.



**UN ECOSISTEMA DI STRUMENTI**



**ADERENTE AI BISOGNI REALI**



**IN CONTINUO AGGIORNAMENTO**

Le **Linee Guida** sono un ecosistema di principi, orientamenti e strumenti pensato per accompagnare lavoratori, professionisti e imprese.

**LAVORATORI,  
DIPENDENTI E  
AUTONOMI,  
AL CENTRO**

**LE LINEE GUIDA NON  
VOGLIONO IMPORRE:  
VOGLIONO ACCOMPAGNARE  
LA TRASFORMAZIONE**

Aiutano a **comprendere** l'impatto dell'IA sul mondo del lavoro, garantendo un'adozione dell'Intelligenza artificiale **sicura, trasparente e antropocentrica**.

# Le Linee Guida aiutano a prevenire

- Adozioni opache o non governate
- Utilizzi discriminatori o invasivi
- Automazioni senza responsabilità umana
- Confusione tra innovazione e sorveglianza

# AppLI, il web coach per il lavoro



# AppLI: un caso concreto

## L'IA al servizio delle persone

- Assistente digitale pubblico sul lavoro
- Nato per i NEET, accessibile a tutti i cittadini
- Supporta orientamento, ricerca attiva e formazione nel mondo del lavoro
- Modello di IA che affianca, non sostituisce

## I primi risultati

- Forte domanda di supporto personalizzato
- Interesse significativo anche tra gli adulti
- Elevato livello di gradimento degli utenti
- Conferma che l'IA funziona quando è utile, semplice e affidabile

AppLI risponde a un **bisogno reale di ascolto e personalizzazione del supporto**, supportando l'utente concretamente. **Diverse evidenze** ci hanno portato ad estendere il servizio a tutti dopo soli tre mesi di attività:

- La **domanda spontanea** proveniente dagli adulti è stata superiore alle attese (oltre un quarto delle iscrizioni giornaliere ad AppLI sono state effettuate da *over36*)
- Le **funzionalità di AppLI** risultano pienamente utili anche per chi ha già esperienze lavorative e desidera riorientare il proprio percorso professionale o aggiornare le proprie competenze
- Le **competenze sviluppate** su AppLI, specialmente in tema di alfabetizzazione digitale, sono trasversali a tutte le fasce d'età

AppLI rappresenta anche un prototipo del modello di lavoro del futuro in cui **l'AI supporta l'umano in compiti complessi**, tanto nel **lavoro** quanto nella **crescita personale**.

# Il valore aggiunto

**AppLI non si limita a fornire strumenti per l'ingresso nel mondo del lavoro.**

Il suo vero valore aggiunto sta nel ruolo di *coaching*, che guida e accompagna l'utente in ogni fase del percorso. È **l'esperienza complessiva a fare la differenza**, come confermato dai feedback raccolti. Per questo sarà fondamentale continuare a integrare funzionalità capaci di rispondere in modo completo ai bisogni degli utenti. Di seguito **alcuni esempi di funzionalità**:

## CV

diventa un **momento di riflessione**: aiuta la persona a scoprire competenze e potenziale che non sapeva di avere e a comprendere quali sono le skills ancora carenti.

## Simulazione colloquio

non solo esercizio, ma strumento per **ridurre l'ansia e aumentare la fiducia in sé**.

## Micro apprendimento

rinforza le competenze mentre **aiuta a capire cosa chiede davvero il mondo del lavoro, colmando le lacune** per la professione scelta.

## Orientamento alle professioni

avvicina domanda e offerta: fa **emergere opportunità e professioni mai considerate** prima, ma **molto richieste nell'area territoriale di interesse**, trasformando una scelta solitaria in un percorso orientato e condiviso.

## Ricerca del lavoro

Il cosiddetto *job matching* si arricchisce di **suggerimenti personalizzati** basati su **interessi e potenzialità** dell'utente.

# AppLI: Primi risultati

+25.000

Iscritti totali nei 90 giorni di esercizio

+10.000

Utenti hanno usato la piattaforma per **orientarsi nel mondo nel lavoro** e per meglio identificare una professione appropriata sulla base del percorso personale e professionale

+7.000

Utenti che hanno eseguito una **ricerca attiva del lavoro** basata sulla propria figura professionale per poi chiedere supporto ad AppLI nel **prepararsi al colloquio**

+65.000

**Offerte di lavoro** identificate e proposte agli utenti

+5.000

**Corsi di microlearning** avviati dagli utenti

+4.000

**Documenti generati** dagli utenti (CV/Cover Letter)

AppLI

**AppLI è stato attivato il 15 settembre.**

Attraverso il suo innovativo modello multi-agentico generativo, fin dall'avvio ha permesso di osservare dinamiche nuove nell'interazione tra pubblica amministrazione e cittadini.

# I feedback degli utenti

Durante i primi 3 mesi di esercizio, AppLI ha ricevuto centinaia di feedback dagli utenti. Un segnale dell'**ottima capacità della piattaforma di rappresentare uno strumento proficuo** per gli utenti. Utenti che mostrano un ottimo grado di **gradimento complessivo** del rapporto instaurato, come testimoniano le recensioni rilasciate:

## RETENTION E GRADIMENTO



Il tasso di utenti che nei feedback ha segnalato che **continuerà ad usare AppLI**



Il voto medio di **gradimento** espresso dagli **utenti di AppLI** nei feedback

## LE PAROLE DEGLI UTENTI

*"AppLI è LO strumento di cui abbiamo bisogno"*

*'Informazioni utili e mirate'*

*'Assistente competente'*

*'Facile da usare anche per chi non è pratico di informatica'*

# Come accedere

AppLI è il web coach per il lavoro sempre disponibile accedendo con il proprio SPID o CIE attraverso il link:

***appli.lavoro.gov.it***



**QrME**

Grazie

