

PIANO DI CONTINGENZA

Esodo e Controesodo estivo 2025



Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025

Indice:

1) PREMESSA	3
2) RIFERIMENTI.....	3
3) PRESIDI DI CIRCOLAZIONE	3
PRESIDIO PCM MILANO GRECO	4
PRESIDIO UC MILANO	5
PRESIDIO UC MONZA	6
PRESIDIO UC GALLARATE	7
PRESIDIO UC PAVIA.....	8
PRESIDIO UC BRESCIA	9
4) PRESIDI STATION STAFF.....	10
5) PRESIDI MANUTENTIVI.....	10
6) PRESIDI IMPRESE FERROVIARIE VIAGGIATORI	11
7) PRESIDI FS SECURITY	11
8) PRESIDI SALA BLU	11
9) GRANDI STAZIONI: PRESIDI E RICHIESTE APERTURA STAZIONI	11
10) PRESIDI DIREZIONE OPERATIVA STAZIONI	11
11) PRESIDI FS TECHNOLOGY	11
12) INFORMAZIONE AL PUBBLICO	12
ALLEGATI	13

	PIANO DI CONTINGENZA Esodo e Controesodo estivo 2025 Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025	PdC n.84/2025 Esercizio Milano
---	--	---

1) Premessa

Per garantire la regolarità dell'afflusso/deflusso di viaggiatori in occasione dell'esodo estivo e monitorare le partenze dei treni a lunga percorrenza nel periodo 25 luglio – 01 Settembre 2025 verranno attivati ambito Circolazione e Orario Area Milano dei presidi volti principalmente a:

- Ridurre i conflitti di circolazione;
- Monitorare la partenza in orario dei treni;
- Prevenire/ridurre al minimo eventuali criticità in sede di formazione treno e partenza in modo da ottenere la miglior puntualità/regolarità del servizio;
- Monitorare l'utilizzo ottimale dei piazzali e dei binari degli impianti strategici della Circolazione e Orario Area Milano, monitoraggio dei programmi di manovra, dei tempi di garaggio e liberazione binari da parte delle manovre;
- Garantire pronto intervento in caso di guasto agli impianti di circolazione;
- Garantire assistenza alla clientela;
- Monitorare eventuali casi di affollamento sui treni o in stazione rispetto al distanziamento sociale che possano creare perturbazione alla circolazione segnandoli tempestivamente alla Sala Operativa Nazionale;
- Monitorare erogazione IaP tempestiva, completa e corretta;
- Attuare un continuo flusso di interfaccia con il personale di FS Security per le attività di security nelle stazioni;
- Garantire immediata applicazione dei piani di emergenza in caso di anomalità di esercizio con particolare riguardo alla regolazione della circolazione, informazione e comunicazione, rimodulazione turni dei materiali e degli equipaggi, tempo di intervento per guasti;
- Garantire l'adempimento di quanto riportato nel Piano Caldo.

Il presente Piano di Contingenza ha l'obiettivo di riassumere le azioni tecniche ed organizzative che saranno previste in tale periodo.

2) Riferimenti

- Nota cui protocollo RFI-VDO.DCIO.COA.MIA0011P20250001867_1 del 26/05/2025 "Misure da adottare per il presidio delle fasi di esodo e controesodo estivo";
- Piano Caldo 2025
- NE 05/2025 Piani di Reset
- Linee Guida Trenord Estate 2025

3) Presidi di circolazione

Per garantire la regolarità delle attività programmate, di seguito i nominativi del personale dedicato ai presidi:

PRESIDIO PCM MILANO GRECO

ESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Venerdì	25/07/2025		MONTEGROSSO EMANUELE
Sabato	26/07/2025	CUTRUPI ELENA	RICCIO LORENZO
Domenica	27/07/2025	RICCIO LORENZO	VIRGILIO NATALE
Venerdì	01/08/2025		SCACCIA VINCENZO
Sabato	02/08/2025	ANTONACCI STEFANIA Presidio Sala Blu DE PIERRO DEBORA (08.00-16.36)	ANGELINO ALESSANDRO
Domenica	03/08/2025	MONTEGROSSO EMANUELE	TRIPODI LUCIANO
Venerdì	08/08/2025		COLLURA NICOLETTA
Sabato	09/08/2025	ANGELINO ALESSANDRO	CUTRUPI ELENA

CONTROESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Sabato	16/08/2025	ANTONACCI STEFANIA	RICCIO LORENZO
Domenica	17/08/2025	MAZZOCCHI MARZIA	MANGIONE GIADA
Lunedì	18/08/2025		SCACCIA VINCENZO
Sabato	23/08/2025	MAZZOCCHI MARZIA	DEPAOLI CRISTIANO
Domenica	24/08/2025	AIELLO VALERIO	TRIPODI LUCIANO
Lunedì	25/08/2025	TERRANOVA ALESSANDRO <i>Notte riattivazione Passante, Molteno e Varese</i>	TRIPODI ANNA
Sabato	30/08/2025	TRIPODI ANNA	SANSONE ROBERTO
Domenica	31/08/2025	MONTEGROSSO EMANUELE	LETA STEFANO
Lunedì	01/09/2025	LAMANNA MARTINA <i>riattivazione Parma – Torrice</i>	AIELLO VALERIO

PRESIDIO UC MILANO/STATION STAFF

ESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Venerdì	25/07/2025		ABBONANTE ROBERTO
Sabato	26/07/2025	ABBONANTE ROBERTO (8.00-16.36)	
Domenica	27/07/2025		ABBONANTE ROBERTO
Venerdì	01/08/2025		ABBONANTE ROBERTO
Sabato	02/08/2025	ZACCARIA FRANCESCO	LANDONE MARCO
Domenica	03/08/2025	ZACCARIA FRANCESCO	LANDONE MARCO
Venerdì	08/08/2025		CHIARELLO IVAN
Sabato	09/08/2025	CHIARELLO IVAN (08.00-16.36)	

CONTROESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Sabato	16/08/2025	LANDONE MARCO	DANIELE ALESSIA
Domenica	17/08/2025	DANIELE ALESSIA (08.00-16.36)	
Lunedì	18/08/2025		LANDONE MARCO
Sabato	23/08/2025	MARIANI GRETA	RIEMMA CARMEN
Domenica	24/08/2025	DANIELE ALESSIA	ABBONANTE ROBERTO
Lunedì	25/08/2025		ABBONANTE ROBERTO
Sabato	30/08/2025	GORLA GIULIA	RIEMMA CARMEN
Domenica	31/08/2025	MARIANI GRETA	GORLA GIULIA

 RFI RETE FERROVIARIA ITALIANA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	PIANO DI CONTINGENZA Esodo e Controesodo estivo 2025 Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025	PdC n.84/2025 Esercizio Milano
--	--	---

Lunedì	01/09/2025		MELILLO ALESSIA
--------	------------	--	-----------------

PRESIDIO UC MONZA/STATION STAFF

ESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Venerdì	25/07/2025		CATALDO DANIELE
Sabato	26/07/2025	CATALDO DANIELE (08.00-16.36)	
Domenica	27/07/2025	SIRAGUSA DAVIDE (08.00-16.36)	
Venerdì	01/08/2025		SIRAGUSA DAVIDE
Sabato	02/08/2025	SIRAGUSA DAVIDE (08.00-16.36)	
Domenica	03/08/2025	CANTO CONCETTA (08.00-16.36)	
Venerdì	08/08/2025		GAZZOTTI SAMUELE
Sabato	09/08/2025	CAPORASO DAVIDE (08.00-16.36)	

CONTROESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Sabato	16/08/2025	CANTO CONCETTA (08.00-16.36)	
Domenica	17/08/2025	CATALDO DANIELE (08.00-16.36)	
Lunedì	18/08/2025		CANTO CONCETTA
Sabato	23/08/2025	MANGIONE ALEXIA (08.00-16.36)	
Domenica	24/08/2025	MARGAROLI FEDERICA (08.00-16.36)	
Lunedì	25/08/2025		MARGAROLI FEDERICA
Sabato	30/08/2025	MARGAROLI FEDERICA (08.00-16.36)	
Domenica	31/08/2025	GAZZOTTI SAMUELE (08.00-16.36)	
Lunedì	01/09/2025		GAZZOTTI SAMUELE

PRESIDIO UC GALLARATE/STATION STAFF

ESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Venerdì	25/07/2025		TERRANOVA FRANCESCA
Sabato	26/07/2025	BERBEGLIA ALFEO	MANGANO JESSICA
Domenica	27/07/2025	GRANATELLO IVAN (08.00-16.36)	
Venerdì	01/08/2025		GRANATELLO IVAN
Sabato	02/08/2025	GRANATELLO IVAN	BOVE MICHELE
Domenica	03/08/2025	ZAPPIA SIMONA	GRECO GIANLUCA
Venerdì	08/08/2025		MANGANO JESSICA
Sabato	09/08/2025	BERBEGLIA ALFEO	ZAPPIA SIMONA

CONTROESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Sabato	16/08/2025	MAUGERI SABRINA	
Domenica	17/08/2025	BOVE MICHELE (08.00-16.36)	
Lunedì	18/08/2025		GRANATELLO IVAN
Sabato	23/08/2025	TERRANOVA FRANCESCA	PICCINNO PAOLO
Domenica	24/08/2025	LOMBARDO ANGELO	BOVE MICHELE
Lunedì	25/08/2025		MANGANO JESSICA
Sabato	30/08/2025	MANGANO JESSICA	TERRANOVA FRANCESCA
Domenica	31/08/2025	LOMBARDO ANGELO	GRECO GIANLUCA
Lunedì	01/09/2025		TERRANOVA FRANCESCA

PRESIDIO UC PAVIA/STATION STAFF

ESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Venerdì	25/07/2025		LAVECCHIA GIOVANNI
Sabato	26/07/2025	LAVECCHIA GIOVANNI	LOCATELLI NADIA
Domenica	27/07/2025	ZERBINI ALESSANDRO	DE PIERRO DEBORA
Venerdì	01/08/2025		LAVECCHIA GIOVANNI
Sabato	02/08/2025	ROSO FEDERICA	
Domenica	03/08/2025	QUARLERI MICHELE	
Venerdì	08/08/2025		ROSO FEDERICA
Sabato	09/08/2025	ROSO FEDERICA	

CONTROESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Sabato	16/08/2025	PLOMITALLO FRANCESCO	ACCANTINI TIZIANA
Domenica	17/08/2025	PLOMITALLO FRANCESCO	
Lunedì	18/08/2025		ROSO FEDERICA
Sabato	23/08/2025		QUARLERI MICHELE
Domenica	24/08/2025	ROSO FEDERICA	
Lunedì	25/08/2025		LAVECCHIA GIOVANNI
Sabato	30/08/2025	ZERBINI ALESSANDRO	
Domenica	31/08/2025	LAVECCHIA GIOVANNI	
Lunedì	01/09/2025		ROSO FEDERICA

PRESIDIO UC BRESCIA/STATION STAFF

ESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Venerdì	25/07/2025		PALMIERI MONICA
Sabato	26/07/2025	PALMIERI MONICA	LATELLA ORAZIO
Domenica	27/07/2025	CAPELLETTI GIOVANNI (8.00-16.36)	
Venerdì	01/08/2025		ODIERNA FRANCESCA
Sabato	02/08/2025	LATELLA ORAZIO (08.00-16.36)	
Domenica	03/08/2025	ODIERNA FRANCESCA (08.00-16.36)	
Venerdì	08/08/2025		SGRO' FRANCESCO
Sabato	09/08/2025	ROTONDO GIOVANNI (08.00-16.36)	

CONTROESODO		08.00 – 14.00	14.00-20.00
Sabato	16/08/2025	ROTONDO GIOVANNI (08.00-16.36)	
Domenica	17/08/2025	SGRO' FRANCESCO (08.00-16.36)	
Lunedì	18/08/2025		SGRO' FRANCESCO
Sabato	23/08/2025	ROTONDO GIOVANNI (08.00-16.36)	
Domenica	24/08/2025	SGRO' FRANCESCO (08.00-16.36)	
Lunedì	25/08/2025		ODIERNA FRANCESCA
Sabato	30/08/2025	ODIERNA FRANCESCA	LATELLA ORAZIO
Domenica	31/08/2025	PALMIERI MONICA (08.00-16.36)	
Lunedì	01/09/2025		ODIERNA FRANCESCA

	PIANO DI CONTINGENZA Esodo e Controesodo estivo 2025 Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025	PdC n.84/2025 Esercizio Milano
---	--	---

4) Presidi Station Staff

Per garantire una connessione tra LdS e Sala Circolazione sarà presente la figura dello “Station Staff” nelle Lds di Milano Centrale, Pavia, Brescia, Gallarate, Monza per presidio puntualità e Informazione al Pubblico.

Nelle situazioni ordinarie la figura si interfaccia con PdB e Sala Circolazione per capire le motivazioni dei ritardi e garantire un tempestivo intervento, verifica le periferiche e lo status IAP e garantisce un presidio di assistenza e controllo delle attività PRM.

In caso di anomalità, comunica con la Sala Circolazione (referente COT), informa le Customer Care delle IIFF rispetto a ritardi, cancellazioni, riprogrammazioni del servizio, si interfaccia con FS Security ai Gate e con DOS/Grandistazioni per indirizzare i flussi di viaggiatori.

Durante il periodo del progetto Station Staff dovranno essere compilati i forms:

- **TEMPO REALE** all’indirizzo: <https://forms.microsoft.com/e/PHiy6PkaNr> per le interazioni con i viaggiatori
- **GIORNALIERO** all’indirizzo: <https://forms.microsoft.com/e/rdMHcAEm9M> per la compilazione **a fine turno** → l’ultima sezione “facoltativa” permette l’inserimento di commenti e di file da abbinare ai report (come fotografie di periferiche IAP rotte, ecc).

5) Presidi Manutentivi

Recapiti telefonici personale presso CEI (**912/3206**).

In occasione della riapertura delle linee interessate dalle interruzioni estive, DOIT MI ha predisposto presidi dedicati, al PCM di Milano Greco Pirelli, come di seguito:

LINEA	Data e Ora	Nominativo
Milano – Domodossola	28/07/2025 – h 02.00	PENZA EMANUELE
Gallarate – P.To Ceresio- Stabio	25/08/2025 – h 00.01	PENZA EMANUELE QUEIROLO DARIO
Passante di Milano	25/08/2025 – h. 03.00	
Milano – Molteno – Lecco	25/08/2025 – h. 03.00	
Milano – Tortona (Ponte Po II Fase)	30/08/2025 – h 00.01	MELILLO GIUSEPPE
Milano – Domodossola	14/09/2025 – h 02.00	DALLA ROSA MARCO
Milano – Lecco – Tirano	15/09/2025 – h 00.01	QUEIROLO MARCO
Milano – Tortona (Ponte Po III Fase)	29/09/2025 – h 00.01	MELILLO GIUSEPPE

	PIANO DI CONTINGENZA Esodo e Controesodo estivo 2025 Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025	PdC n.84/2025 Esercizio Milano
---	--	---

6) Presidi Imprese Ferroviarie Viaggiatori

IF	Recapito Sala Operativa
Trenitalia LH	8147218 – 97022594
Trenitalia SU	970 24313 – 970 24359
NTV	8890003
Trenord	8863291 – 8863364 – 819 2825 – 819 2830
Trenitalia Tper	921 6361 – 921 6355
Trenitalia Regionale Piemonte	8297880 – 959 22990
Trenitalia Regionale Liguria	8272510 – 9584500
Trenitalia Regionale Toscana	967 4067
SNCF	8810213

7) Presidi FS Security

Reperibile al numero: 313 8063380

8) Presidi Sala Blu

La Sala Blu di Milano è presenziata tutti i giorni dalle ore 6.45 alle ore 22.00 con i seguenti recapiti telefonici:

- Telefono Fisso: **912-2661 / 912-4854**
- Cellulare **313 8045097 / 313 8045329**

9) Grandi Stazioni: presidi e richieste apertura stazioni

Per qualsiasi necessità che interessano la stazione di Milano Centrale occorre fare riferimento alla procedura indicata nella NE 04/2025.

Il numero di riferimento del Reperibile di stazione è 3356011096 (in caso di mancata risposta, fare riferimento al Responsabile si Stazione Ing. Baldinelli al numero 3357383502).

10) Presidi Direzione Operativa Stazioni

Si prega di fare riferimento alla procedura indicata nella NE 04/2025.

11) Presidi FS Technology

Al fine di assicurare un presidio per il periodo estivo che supporti la continuità operativa di RFI, FSTech intende mettere in campo delle misure a carattere straordinario per assicurare il necessario monitoraggio e tempestività di intervento e risoluzione in caso di necessità o in caso di evoluzioni critiche dei sistemi.

Sono stati individuati i seguenti sistemi come quelli ai quali rivolgere le azioni descritte di seguito:

- PIC GO
- RFI- Integration Layer (RFI-IL)
- Sistemi di Campo (TMTTC, CCL, etc.)
- Sistemi di Informazione a pubblico
- ASTER

	PIANO DI CONTINGENZA Esodo e Controesodo estivo 2025 Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025	PdC n.84/2025 Esercizio Milano
---	--	---

- Tornelli Stazione
- SEM
- **Costituzione di un presidio h24 di tecnici con competenza ed esperienza nella gestione degli incident** e con la possibilità di accedere velocemente ai presidi competenti per ciascun Sistema.
Modalità operative:
In caso di necessità le modalità di richiesta di supporto da parte di RFI saranno le modalità ordinarie (apertura ticket, etc.). I ticket critici relativi ai sistemi suddetti verranno automaticamente inoltrati al presidio allestito allo scopo che si attiveranno per il supporto necessario.
Per assicurare e canalizzare il necessario flusso di informazioni a RFI verrà attivata una room digitale operativa ("RFI – Room digitale presidio Estate 2025") estesa ai Responsabili Esercizio Circolazione e al Referente delle sale di SEM attraverso la quale, in caso di incident, verranno condivise le informazioni sullo stato dell'arte dell'incident o della evoluzione di un sistema fino alla risoluzione.
- **Sospensione di tutti gli aggiornamenti dei sistemi non strettamente necessari**

12) Informazione al pubblico

Particolare attenzione dovrà essere rivolta da parte degli operatori (DM, DCO, Operatori IaP, RIC, Sale Radio) all'informazione al pubblico in modo che sia corretta, completa e tempestiva. Il personale addetto all'informazione al pubblico deve interagire con i referenti di sala (DCCM/RIC e COT) e con personale delle UC/Station Staff allo scopo di evidenziare tempestivamente eventuali criticità ed attivare le azioni correttive.

Si ricorda la necessità di mantenere presenziate le sale radio dei principali impianti di COAMI durante le giornate in cui sono previsti i presidi.

Il DC puntualità curerà, in caso di criticità, l'aggiornamento delle tracce per una corretta informazione al pubblico, avvalendosi degli operatori (DC/DCO) in turno.

Milano, 25/07/2025

Responsabile Programmazione Milano



Responsabile Esercizio Milano

Riccio Lorenzo
Firmato digitalmente da Riccio Lorenzo
Data: 2025.07.25 15:23:22 +02'00'

	<p style="text-align: center;">PIANO DI CONTINGENZA Esodo e Controesodo estivo 2025 Periodo dal 25 luglio al 01 Settembre 2025</p>	<p style="text-align: center;">PdC n.84/2025 Esercizio Milano</p>
---	---	--

ALLEGATI

*Allegato 1: Linee Guida Trenord per criticità di esercizio e gestione eventi meteo rilevanti
Estate 2025*



Linee guida criticità di esercizio e gestione eventi meteo
rilevanti –Estate 2025



Il presente documento è volto a descrivere l'organizzazione e le linee guida da attuare per una efficace gestione delle criticità di esercizio e degli eventi meteo rilevanti, tipici del periodo invernale, con particolare attenzione alle azioni volte alla gestione della clientela.

Il piano è costituito da 3 capitoli principali:

- Organizzazione generale
- Stato di pre-allerta/allerta
- Gestione emergenza

IL PIANO E' OPERATIVO DAL 16 GIUGNO 2025



LOCOMOTIVE DI SOCCORSO

La dislocazione delle locomotive di soccorso è di seguito indicata:

Impianto	Loco a disposizione
Novate	1 DE520 + 1 D744
Fiorenza	2 D744
Cremona	1 D744
Lecco	1 DE520
Iseo	1 DE520

Nel dettaglio, l'utilizzo delle loco seguirà i criteri seguenti:

DE520

- 1 Novate (utilizzo prevalente per rolling e manovra)
- 1 Iseo (come loco soccorso)
- 1 Lecco (come loco soccorso)

D744

- 2 Fiorenza (come loco soccorso e manovra)
- 1 Novate (come loco soccorso)
- 1 Cremona (come loco soccorso)

Composizione E464 + pilotaMD

Disponibilità a Fiorenza del mezzo di soccorso elettrico (E464 e vettura pilota MD)



LOCOMOTIVE DI SOCCORSO

Gli impianti di manutenzione destinatari delle loco di soccorso devono garantire, come previsto nella IO80:

- il mantenimento in efficienza delle locomotive, con particolare attenzione a rifornimento e dotazioni di bordo.
- la comunicazione giornaliera da Manutenzione a GROT (che la trasmette a Sala Operativa) della disponibilità delle loco nei vari impianti
- la messa a disposizione della locomotiva da parte di manutenzione entro 30 minuti (nei feriali dalle 8 alle 19) e 60 minuti (dalle 19 alle 8 dei feriali e nei giorni festivi).
- il dettaglio delle modalità di attivazione della locomotiva di soccorso sono descritte nella Istruzione Operativa IO80



PERSONALE LOCO SOCCORSO

RISERVA CALDA LOCO FIORENZA:

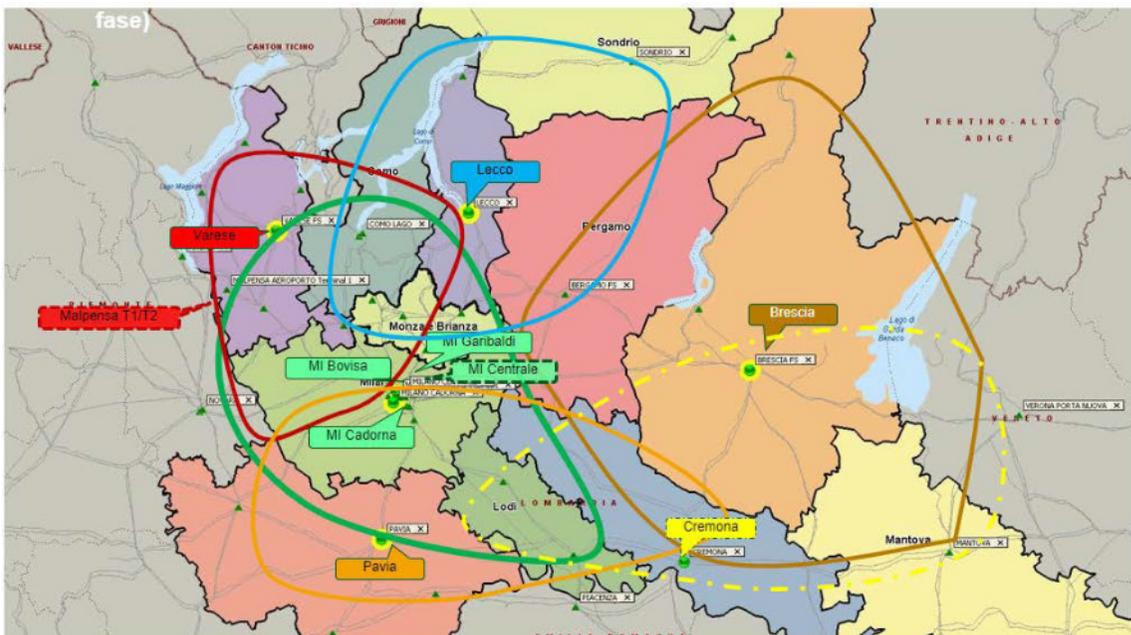
Nei **mesi di giugno, luglio e agosto** è previsto il presenziamento dalle ore 13:00 alle ore 20:00 in riserva calda della locomotiva D744 di Firenze. La turnificazione del presenziamento è a cura Produzione, che comunicherà settimanalmente gli agenti (gestori/macchinisti) assegnati.

Il personale assegnato alla riserva calda deve effettuare (a inizio turno) la verifica di funzionalità della loco e la presenza di tutte le dotazioni di bordo previste.

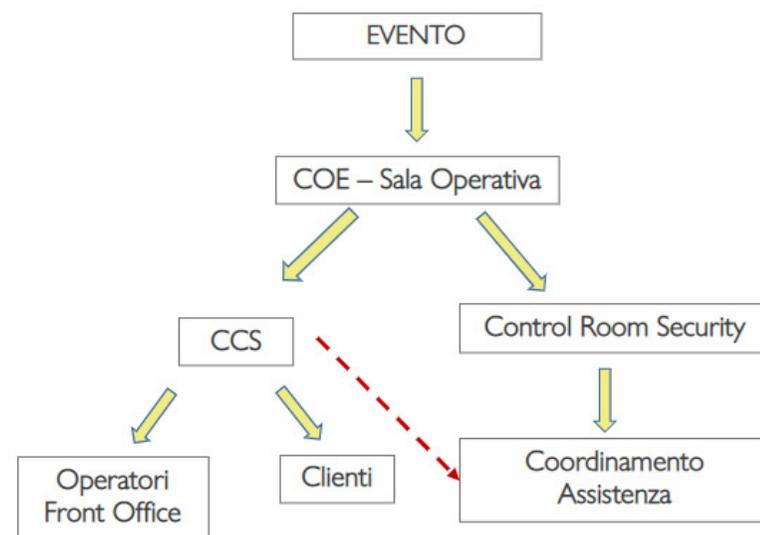


SQUADRE DI ASSISTENZA E SECURITY

Il piano di gestione delle criticità si innesta nel progetto di Assistenza e Controllo della Direzione Commerciale, che prevede la creazione di squadre di Assistenza distribuite sul territorio, in grado di intervenire con presidi nelle stazioni in coordinamento con la Control Room Security per l'assistenza ai clienti in caso di gravi perturbazioni alla circolazione.



FLUSSO INFORMATIVO





CLASSIFICAZIONE EVENTI

Gli eventi vengono classificati in queste tre categorie:

CRITICITÀ LIV.3 (GIALLA) PREALLERTA/CRITICITÀ LIEVE

È uno stato di preallerta relativo ad un evento che potrebbe verificarsi con una certa probabilità a seguito di un fenomeno prevedibile con una certa affidabilità (es. fenomeni meteo che potrebbero ingenerare criticità rilevanti al servizio ferroviario, ecc.)

CRITICITÀ LIV.2 (ARANCIONE) CRITICITÀ MODERATA

È una situazione critica che interessa una o più linee, stazioni o nodi ferroviari che comporta l'interruzione della circolazione e non ha causato morti (esclusi investimenti che rientrano in questo caso), feriti numerosi o deragli, collisioni di treni, ecc. che rientrano nel caso successivo

CRITICITÀ LIV.1 (ROSSA) CRITICITÀ GRAVE

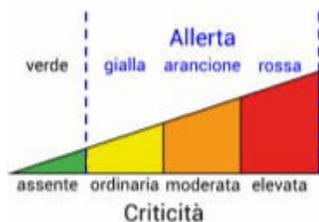
È una situazione critica che interessa una o più linee, stazioni importanti o nodi ferroviari che comporta l'interruzione prolungata della circolazione e/o ha causato morti (esclusi investimenti che rientrano nel caso precedente), feriti numerosi o deragli, collisioni di treni, ecc.



Lo stato di pre-allerta/allerta viene attivato sulla base dei bollettini di Protezione Civile di Regione Lombardia e delle disposizioni del Gestore Infrastruttura.

In questi bollettini, il territorio di Regione Lombardia ai fini del rischio idro-meteo è classificato in **14 aree omogenee**, rappresentate nella mappa.

Il livello di criticità invece è classificato sui seguenti 4 livelli:

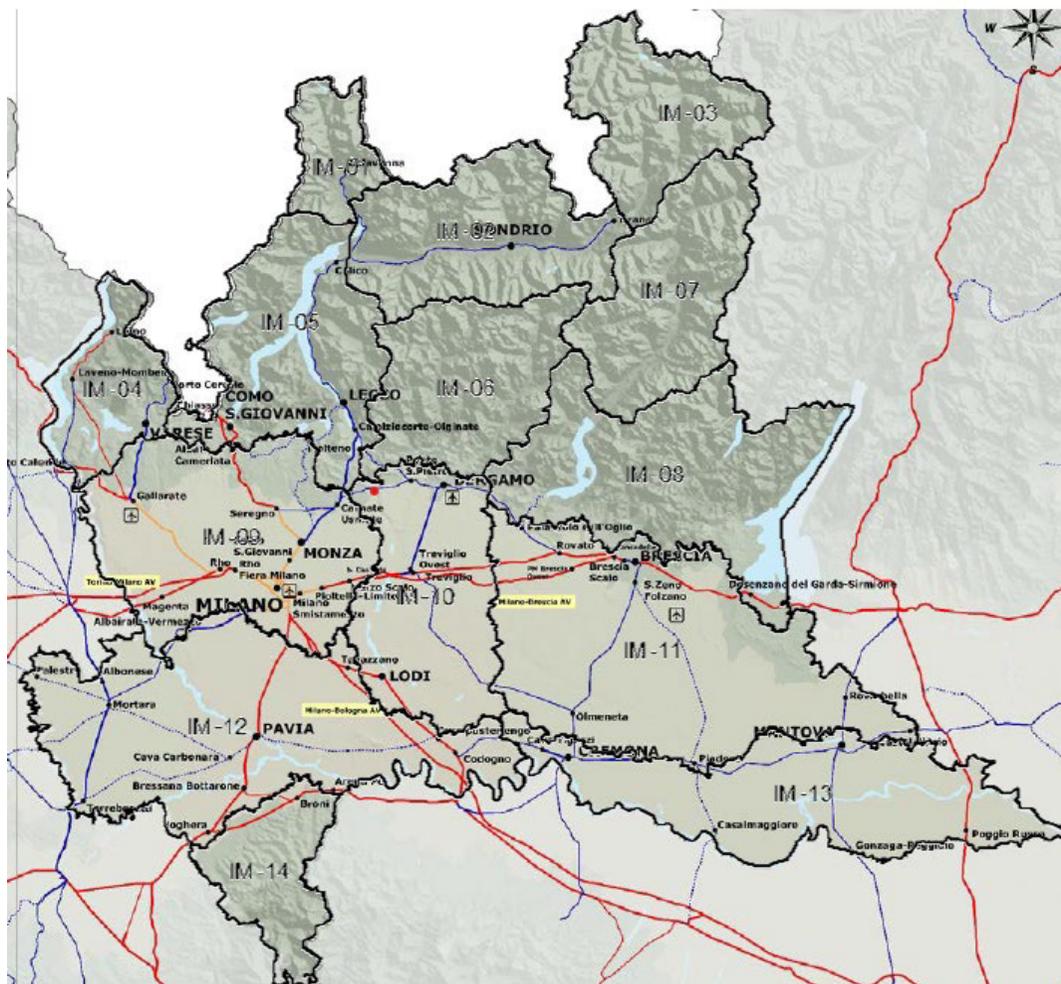


Il **Centro Operativo Esercizio** è responsabile di monitorare questo tipo di comunicazioni e di attivare lo **stato di pre-allerta**, nelle aree omogenee che vengono classificate con criticità moderata (arancione) o elevata (rossa).





Nella seguente immagine è riportata la sovrapposizione tra le aree omogenee e la rete ferroviaria lombarda





A seguito della comunicazione dello stato di pre-allerta vengono attivate le seguenti azioni:

- Presenziamento in riserva calda delle locomotive di soccorso delle aree interessate mediante personale reperibile/macchinisti abilitati
- Dislocazione loco soccorso in località strategica (per allerta rossa)
- Richiesta servizi sostitutivi (autobus) in località strategiche, dettagliate nella slide seguente.
- Dislocazione preferenziale delle squadre di Security/Assistenza nelle aree interessate
- Pre-allerta reperibili territoriali



Lo stato di pre-allerta/allerta prevede le seguenti azioni:

Attivazione di bus di riserva calda nelle località e nelle quantità riportate nella tabella seguente:

CODICE	DENOMINAZIONE	POSIZIONAMENTO E NUMERO BUS	DIRETTRICI SERVITE
IM-01	Valchiavenna	2 bus a Chiavenna che alle 09.00 si spostano a Colico	Colico-Chiavenna
IM-02	Media-bassa Valtellina	2 bus a Colico 1 bus a Sondrio	Milano-Lecco-Colico-Sondrio-Tirano
IM-03	Alta Valtellina		
IM-04	Laghi e Prealpi Varesine	1 bus a Luino - 1 bus a Varese	Gallarate-Varese-Luino
IM-05	Lario e Prealpi occidentali	1 bus a Varese - 1 bus a Porto C. - 1 bus a Molteno - 1 bus a Como Lago	Milano-Gallarate-Varese-Porto Ceresio Como-Molteno-Lecco, Cadorna-Varese, Cadorna-Como Lago
IM-06	Orobie bergamasche		
IM-07	Valcamonica	1 bus a Edolo - 1 bus a Brescia	Brescia-Iseo-Edolo
IM-08	Laghi e Prealpi orientali	1 bus a Brescia - 1 bus a Bergamo	Brescia-Bergamo
IM-09	Nodo Idraulico di MI	1 bus a Gallarate - 1 bus a Novara - 2 bus a Molteno - 1 bus a Saronno - 1 bus a Seveso	S5, S6, S7, S8, S11, Milano-Pioltello-Bergamo Milano-Seveso-Asso, Milano-Saronno
IM-10	Pianura centrale	1 bus a Bergamo - 1 bus a Lecco - 1 bus a Cremona	Lecco-Bergamo, Bergamo-Treviglio, Cremona-Treviglio,
IM-11	Alta pianura orientale	2 bus a Cremona - 1 bus a Mantova - 1 bus a Brescia	Milano-Lodi-Cremona-Mantova, Cremona-Brescia
IM-12	Bassa pianura occidentale	3 bus a Pavia - 1 bus a Stradella - 2 bus a Alessandria 1 bus a Vercelli - 1 bus a Mortara	Pavia-Vercelli, Pavia-Alessandria, Stradella-Pavia Milano-Mortara-Alessandria
IM-13	Bassa pianura orientale	1 bus a Piadena	Milano-Lodi-Cremona-Mantova
IM-14	Appennino pavese	2 bus a Milano Rogoredo - 1 bus a Pavia	S13



Quanto descritto nella gestione dell' emergenza si applica sia in caso di emergenza meteo in seguito ad una pre-allerta, sia in caso di situazione critica non oggetto di pre-allerta.

Nel caso in cui l'evento meteo, o altro evento, causi interruzioni di una o più linee, si procederà, coerentemente alle procedure aziendali, nei modi seguenti:

- Il **capo turno avvisa** tempestivamente il resp.SO, il Resp.COE e il Reperibile Decisionale, comunicando gli eventuali treni fermi in linea, quelli fermi nelle stazioni e i relativi passeggeri interessati. Il reperibile decisionale informa il Direttore Produzione, tenendolo aggiornato sull'evoluzione dell' emergenza.
- Il capoturno SO si interfaccia immediatamente con Control Room Security per gli avvisi agli organi istituzionali e **l'invio di squadre di Security/Assistenza** nelle stazioni e/o sui treni fermi in linea (ove possibile).
- Tramite la **Chat COE**, il **capoturno condivide i provvedimenti attuati** con CCS, Control Room Security e con i responsabili.



- I **CCS alimentano la Chat Assistenza** con le informazioni utili al personale sul campo per l'assistenza e l'informazione alla clientela, con particolare riferimento ai servizi/tratte alternative utilizzabili per la prosecuzione del viaggio.
- I CCS si coordinano con i gestori infrastruttura per **uniformare le informazioni alla clientela**.
- Di concerto con il Gestore Infrastruttura interessato, appena possibile si definisce e comunica la **previsione di ripristino** della circolazione.
- In caso di treni fermi in linea, il Reperibile Decisionale richiede al reperibile Manutenzione la predisposizione della Locomotiva di Soccorso e pre-allerta i reperibili del Carro Soccorso (equipaggio treno), come previsto dalla IO080. Porre attenzione all'abilitazione alle linee del personale interessato.
- A seguito della richiesta da parte del GI, il Capoturno conferma telefonicamente (e successivamente via email) l'attivazione della Locomotiva di Soccorso.
- Il capoturno SO, di concerto con il Reperibile Decisionale, richiede tramite la struttura Servizi Sostitutivi un congruo numero di autobus dando priorità alla gestione dei clienti dei treni fermi in linea, a viaggiatori PRM (richiedendo autobus o TAXI attrezzato) e alle stazioni dove si rileva il maggior numero di viaggiatori.



1. Piano di mitigazione dei ritardi

È stato condiviso con RFI e FN un piano per la mitigazione di ritardi dovuti a guasti causati dal caldo o da eventi atmosferici, da applicare in maniera coordinata tra GI e IF, dopo un confronto in gestione operativa che tenga conto dei volumi viaggiatori, dei turni materiali, della tipologia del materiale rotabile e del turno personale (*all.1 e 2*)

Il piano prevede interventi specifici di limitazioni/soppressioni, suddivisi nelle modalità tra fascia di punta e fascia di morbida, sulle seguenti linee/stazioni

- Milano-Brescia-Verona
- S5 Varese-Treviglio
- S6 Novara-Pioltello
- S13 Pavia-Bovisa
- Milano Greco Pirelli-Stradella
- Milano Greco Pirelli-Piacenza
- Milano-Mantova
- Milano Centrale-Arquata/Tortona/Voghera
- Pavia-Cremona
- S1 Saronno-Lodi
- Milano-Lecco-Sondrio-Tirano
- Colico-Chiavenna
- Milano-Treviglio-Bergamo
- Bergamo-Brescia
- Milano – Ponte S.Pietro (via Carnate)
- Milano Cadorna
- Milano Bovisa
- Saronno
- Seveso



2. Raffrescamento materiali

È stato predisposto un programma di «raffrescamento» nei principali parchi di sosta durante le ore pomeridiane, tramite utilizzo della funzione parking, ove ammessa, e accessori maggiorati del personale (*all.3*)

3. Disponibilità materiale di scorta

È stata definita la disponibilità di due materiali di scorta Caravaggio (uno dedicato su rete RFI e uno dedicato su rete FN) da dedicare a eventuali problematiche dovute al caldo e da dislocare in località strategiche concordate con i Gestori Infrastruttura

4. Azioni sul materiale rotabile

Materiali pesanti:

- eseguita pulizia radiatori (per mantenere la corretta soglia di intervento protezione);
- avviata campagna di sostituzione di componenti più sollecitati dal caldo (es. convertitori Vivalto);
- revisione al banco e presso fornitore dei convertitori disponibili;

Caravaggio:

- Avviato a dicembre 2024 nuovo piano di manutenzione con incremento attività di manutenzione preventiva sugli impianti HVAC;

TSR/TAF:

- Pulizia radiatori in fase di pulizia radicale (1 volta al mese);

Per tutti:

- Manutenzione pre-estiva ad hoc

The logo for TRENORD features a stylized icon on the left, composed of a white shape with a red section at the bottom. To the right of the icon, the word "TRENORD" is written in a bold, white, italicized sans-serif typeface. The letters are closely spaced and have a dynamic, forward-leaning appearance.

TRENORD