



2024/1435

27.5.2024

REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2024/1435 DELLA COMMISSIONE

del 24 maggio 2024

recante modalità di applicazione del regolamento (UE) 2023/988 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la definizione del modello di avviso di richiamo

(Testo rilevante ai fini del SEE)

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (UE) 2023/988 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 10 maggio 2023, relativo alla sicurezza generale dei prodotti, che modifica il regolamento (UE) n. 1025/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio e la direttiva (UE) 2020/1828 del Parlamento europeo e del Consiglio, e che abroga la direttiva 2001/95/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e la direttiva 87/357/CEE del Consiglio ⁽¹⁾, in particolare l'articolo 36, paragrafo 3,

previa consultazione del comitato istituito dal regolamento relativo alla sicurezza generale dei prodotti,

considerando quanto segue:

- (1) A norma dell'articolo 36, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2023/988, se le informazioni su un richiamo per la sicurezza del prodotto sono fornite ai consumatori in forma scritta, esse devono assumere la forma di un avviso di richiamo. A norma dell'articolo 35, paragrafo 4, dello stesso regolamento, se non tutti i consumatori interessati da un richiamo possono essere contattati direttamente, gli operatori economici e i fornitori di mercati online, in conformità con le loro rispettive responsabilità, devono diffondere un avviso di richiamo chiaro e visibile.
- (2) Per garantire che i consumatori reagiscano ai richiami per la sicurezza dei prodotti, il relativo avviso dovrebbe essere chiaro e trasparente e descrivere con chiarezza il rischio in questione. Il regolamento (UE) 2023/988 stabilisce le informazioni obbligatorie che un avviso di richiamo dovrebbe contenere.
- (3) Per facilitare e promuovere un approccio coerente e pratiche uniformi in tutta l'UE in relazione agli avvisi di richiamo per la sicurezza dei prodotti, è necessario stabilire un modello a tal fine. Un modello unico e standardizzato dovrebbe aiutare i consumatori ad individuare e comprendere gli avvisi di richiamo per la sicurezza dei prodotti e dovrebbe garantire che gli operatori economici e i fornitori di mercati online si conformino in modo più agevole e uniforme alle prescrizioni di cui agli articoli 35 e 36 del regolamento (UE) 2023/988.
- (4) Il regolamento (UE) 2023/988 prevede che la Commissione stabilisca il modello di avviso di richiamo tenendo conto degli sviluppi scientifici e di mercato, e che lo metta a disposizione in un formato che consenta agli operatori economici di creare facilmente l'avviso. La soluzione più adeguata dal punto di vista tecnico per mettere a disposizione questo modello sarebbe la pubblicazione sul sito web della Commissione.
- (5) L'articolo 36 del regolamento (UE) 2023/988 prevede che l'avviso di richiamo debba essere in formati accessibili alle persone con disabilità. Ciò implica ad esempio che, quando un avviso di richiamo è condiviso online, si tenga conto delle norme e delle migliori pratiche in materia di accessibilità del web. In particolare, se informazioni importanti sul prodotto richiamato o sull'identificazione dei prodotti interessati dal richiamo sono contenute in un'immagine, è essenziale che tali informazioni siano esplicitate in modo da essere leggibili meccanicamente.
- (6) Al fine di concedere agli operatori economici tempo sufficiente per adeguare i loro processi interni in relazione a un avviso di richiamo, il presente regolamento dovrebbe entrare in vigore alla stessa data del regolamento (UE) 2023/988,

⁽¹⁾ GU L 135 del 23.5.2023, pag. 1.

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

Articolo 1

Il presente regolamento stabilisce il modello di avviso di richiamo a norma dell'articolo 36 del regolamento (UE) 2023/988.

Il modello figura in allegato.

La Commissione pubblica tale modello sul proprio sito web.

Articolo 2

Il presente regolamento entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Esso si applica a decorrere dal 13 dicembre 2024.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 24 maggio 2024

Per la Commissione
La presidente
Ursula VON DER LEYEN

ALLEGATO

[NOME DELL'AZIENDA] RICHIAMA [PRODOTTO]

Inserire una o più immagini del prodotto e l'indicazione grafica dei punti in cui trovare i numeri di identificazione (ove applicabile)

Per la versione online dell'avviso di richiamo, è importante che le informazioni essenziali contenute nell'immagine, specialmente se necessarie per identificare il prodotto richiamato, siano disponibili pure in formato scritto leggibile meccanicamente

Inserire una descrizione chiara del prodotto richiamato, che comprenda le INFORMAZIONI PER L'IDENTIFICAZIONE DEL PRODOTTO:

- Nome e marca del prodotto
- Numeri di identificazione del prodotto, quali il numero di lotto o di serie, e, se applicabile, l'indicazione grafica dei punti in cui trovarli sul prodotto
- Informazioni sul luogo e sul periodo in cui il prodotto è stato venduto nonché sull'identità del venditore (se disponibili)

PERCHÈ IL PRODOTTO È PERICOLOSO?

- Indicare chiaramente il pericolo che il prodotto comporta e per quale motivo
- Non utilizzare termini o espressioni che potrebbero ridurre la percezione del rischio da parte dei consumatori, ad esempio "volontario", "precauzionale", "discrezionale", "in situazioni rare/specifiche", o l'indicazione che non sono stati segnalati incidenti

COSA FARE

- Indicare ai consumatori di cessare di usare immediatamente il prodotto richiamato
- Spiegare chiaramente ai consumatori le azioni da intraprendere (ad esempio restituire il prodotto al punto vendita oppure fissare un appuntamento per il prelievo/la riparazione in interno)

RIMEDI A DISPOSIZIONE DEI CONSUMATORI

- Spiegare chiaramente quali sono, fra i seguenti, i rimedi a disposizione dei consumatori: riparazione, sostituzione o rimborso (conformemente all'articolo 37 del regolamento (UE) 2023/988)
- Indicare se sono disponibili incentivi supplementari (ad esempio sconti o buoni)

CHI CONTATTARE

- Fornire l'indirizzo di un servizio interattivo online (ad esempio un sito web con un modulo di contatto o un indirizzo e-mail) e/o un numero di telefono gratuito presso cui i consumatori possono ottenere maggiori informazioni in una o più lingue delle ufficiali dell'Unione interessate.

<i>Company logo (optional)</i>	Richiamo per la sicurezza del prodotto	Data
[ESPRESSIONE DI SCUSE (FACOLTATIVO)] [LINK VERSO SOCIAL MEDIA / SITI WEB (FACOLTATIVO)] [CODICE QR o altra soluzione tecnica di rimando verso la pagina relativa al richiamo / maggiori informazioni (FACOLTATIVO)] <input data-bbox="231 607 1364 645" type="text"/>		
DIFFONDI LA NOTIZIA - Segnala questo richiamo ad amici e familiari	Logo dell'autorità di vigilanza del mercato se il richiamo scaturisce da una misura obbligatoria	