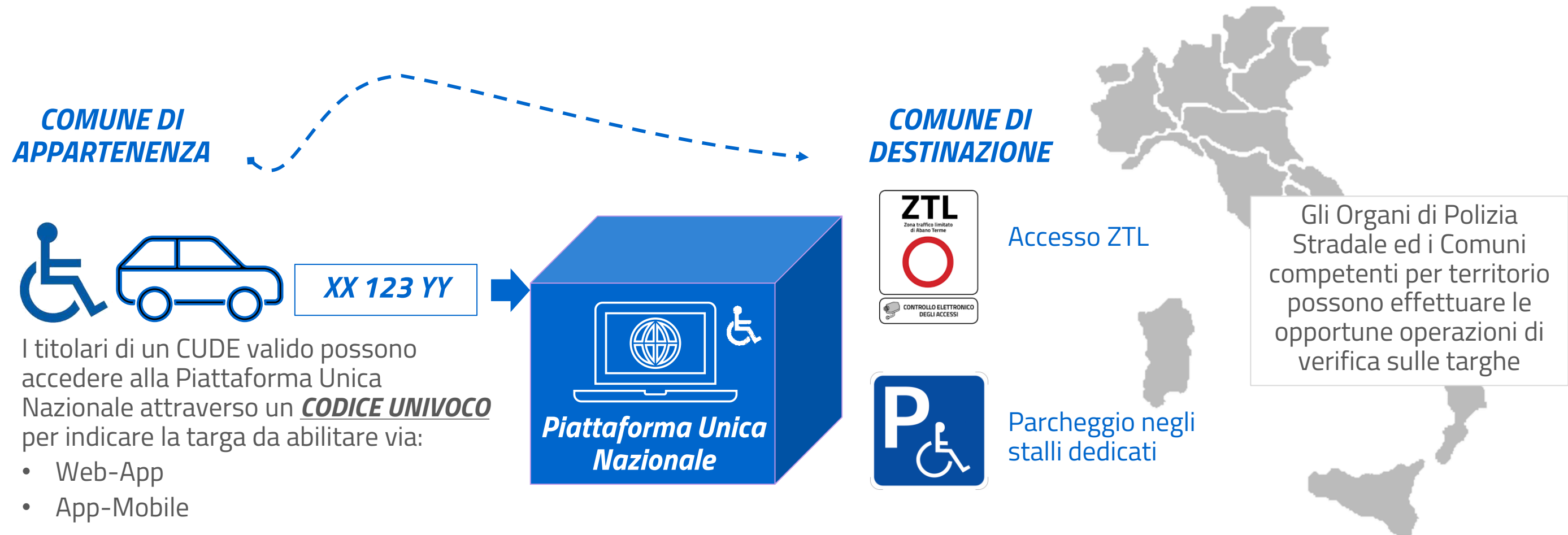


La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Panoramica

La Piattaforma Unica Nazionale Informatica permette ai titolari di «CUDE», che hanno la necessità di spostarsi sul territorio nazionale, di abilitare in qualsiasi momento un veicolo all'accesso alle zone «ZTL» e al parcheggio negli stalli dedicati dei comuni diversi dal proprio.



Grazie a una gestione delle autorizzazioni coordinata su tutto il territorio, chi deve spostarsi da un Comune all'altro, non dovrà più comunicare l'ingresso nelle aree a traffico limitato situate in comuni diversi da quello di riferimento.

La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Highlights

Il Decreto ministeriale del 5 luglio 2021 ha istituito la banca dati per semplificare la mobilità delle persone con disabilità su tutto il territorio nazionale. Di seguito sono riportati i principali elementi che caratterizzano il modello di funzionamento.

CREDENZIALI PER GLI UTENTI DEL COMUNE

L'accesso alla piattaforma è regolato in base a profili autorizzativi definiti.

Solo un numero limitato di operatori è autorizzato tramite matricole associate a profili di autorizzazione nominali.

ADESIONE FACOLTATIVA

Per i titolari di CUDE che non si spostano dal Comune di riferimento non è necessario fare richiesta. Questa può essere effettuata in qualsiasi momento in caso di future e diverse esigenze di spostamento.

GESTIONE DELL'ADESIONE DEI TITOLARI

Il richiedente presenta richiesta di adesione al Comune, il Comune inserisce i dati nella piattaforma unica che fornisce il Codice Univoco. Tale Codice potrà essere successivamente trasmesso dal Comune al titolare richiedente.

CANALI DI ACCESSO

L'accesso alla piattaforma è sempre possibile attraverso il portale dell'automobilista e via app iPatente (per gli utenti cittadini). I singoli Comuni o gli Enti Delegati possono rendere eventualmente disponibili ulteriori canali d'accesso.

NUMERO DI VEICOLI

Il CUDE è un contrassegno personale che consente al titolare di fruirne su qualsiasi veicolo abbia a disposizione. Il titolare deve provvedere a indicare la targa «attiva» sulla piattaforma e può procedere liberamente a modificarla.

CONTROLLI IN TEMPO REALE

Gli agenti dei servizi di polizia stradale hanno accesso in qualsiasi momento alla piattaforma CUDE e possono, così, controllare in tempo reale le targhe attive abilitate al transito e alla sosta in tutto il territorio nazionale.



I Comuni curano il primo inserimento delle targhe, recepiscono il Codice Univoco, lo comunicano al titolare e aggiornano sulla piattaforma eventuali variazioni dello stato del CUDE.

La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Il modello di funzionamento e i soggetti coinvolti

I soggetti che possono dialogare con la Piattaforma sono riconducibili a tre tipologie (Comuni / Enti delegati dai Comuni stessi, Titolari del contrassegno e Organi di Polizia Stradale) ciascuno dei quali ha a disposizione specifiche funzionalità.



IL COMUNE

(o Ente delegato
dal Comune)

- Inserisce i dati sulla Piattaforma in seguito a richiesta del titolare del contrassegno
- Consegna al titolare del contrassegno il **Codice Univoco** per l'accesso alla piattaforma
- Gestisce il rinnovo, la sospensione e la revoca sulla piattaforma

Nota:

- Il Comune è titolare del rilascio del CUDE e gestisce i dati personali del richiedente
- L'Ente Delegato (eventualmente coinvolto dal singolo Comune) è nominato dal Comune responsabile del trattamento



IL TITOLARE DEL CONTRASSEGNO

Riceve, dal Comune/Ente Delegato che ha emesso il contrassegno, il Codice Univoco utilizzabile per accedere alla piattaforma e gestire le targhe



GLI ORGANI DI POLIZIA STRADALE

Effettuano i controlli sulle targhe durante le operazioni ordinarie di polizia stradale (es. verifica stalli o verifica accessi ZTL) in due modalità:

- **Puntuale:** verifica di abilitazione della targa sulla piattaforma (modalità «visura»)
- **Whitelist:** verificano le targhe abilitate in un dato momento sulla piattaforma limitatamente al comune/i di competenza



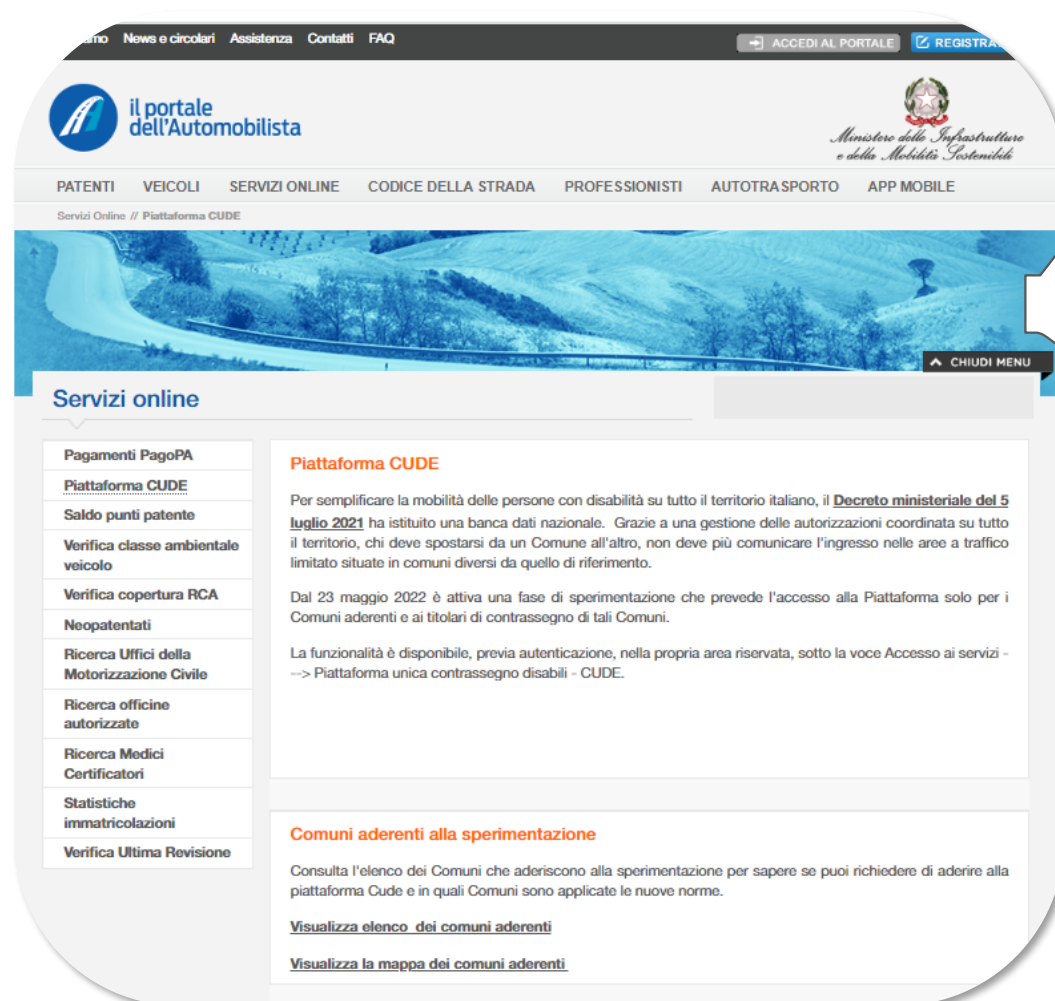
La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Indicazioni operative per l'adesione dei Comuni

Al fine di consolidare il modello operativo e le funzionalità della Piattaforma Unica Nazionale CUDE, è in corso una fase di sperimentazione. I Comuni che intendono aderire possono farlo seguendo le indicazioni presenti sul Portale dell'Automobilista.

Sul sito del Portale dell'Automobilista sono disponibili approfondimenti e manuali operativi

Istruzioni per i comuni relative alla generazione delle utenze CUDE



The screenshot shows the website interface with a navigation menu at the top containing 'PATENTI', 'VEICOLI', 'SERVIZI ONLINE', 'CODICE DELLA STRADA', 'PROFESSIONISTI', 'AUTOTRASPORTO', and 'APP MOBILE'. The 'SERVIZI ONLINE' section is expanded, listing various services. The 'Piattaforma CUDE' section is highlighted, containing text about the national data bank established in July 2021 and the experimental phase starting in May 2022. It also includes links to view the list of participating municipalities and a map of them.

Cliccare per
approfondire

<https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/piattaforma-cude>

I Comuni che intendono aderire alla piattaforma possono richiedere la generazione delle specifiche utenze CUDE nominali rivolgendosi ai propri **uffici di polizia municipale competente per territorio**.

A partire dal 27 gennaio 2023, gli **uffici della polizia municipale competente per territorio**, tramite le utenze già disponibili (convenzione DPR 634/94 e/o verifica copertura assicurativa / patente a punti) possono generare le credenziali CUDE.

Tale funzionalità sarà disponibile sul Portale dell'Automobilista al seguente **link** (selezionare dal menù di sinistra «Accesso ai servizi» la voce «Gestione PIN e Utenze»).



La Piattaforma Unica Nazionale CUDE

Contatti di assistenza

Di seguito sono riportati i contatti di assistenza per le differenti tipologie di utenza

COMUNI e ORGANI DI POLIZIA

- Self Ticketing disponibile nell'area privata del Portale dell'Automobilista, nel menu Richiesta Assistenza, "Servizio di assistenza"
- Telefono: 06 4173 9999 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 21:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00
NB: il canale telefonico rimarrà attivo fino al 31 marzo 2023

TITOLARI DEL CONTRASSEGNO - CITTADINI

- Casella di posta: uco.dgmot@mit.gov.it
- Telefono (numero verde): 800 23 23 23, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 21:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00