



UNIVERSITÀ DI PARMA

AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE
U.O. FORMAZIONE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

RISULTATI DELL'INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

ANNO DI RIFERIMENTO: 2020

A CURA DI: U.O. FORMAZIONE E BENESSERE ORGANIZZATIVO



SOMMARIO

1. FINALITÀ	1
2. DESTINATARI	1
3. STRUMENTO DI RILEVAZIONE, ANONIMATO E TRASPARENZA DEI RISULTATI	1
4. TEMPISTICA	1
5. STRUTTURA DEL QUESTIONARIO	2
Schema Ambiti e Categorie (numero di quesiti)	3
6. SCALA DI MISURAZIONE DEL QUESTIONARIO	3
7. PARTECIPAZIONE	4
Tabella GENERE	4
Tabella ETÀ ANAGRAFICA	4
Tabella ANZIANITÀ DI SERVIZIO	4
Tabella AREA CONTRATTUALE (categoria inquadramento)	5
Tabella SEDE DI AFFERENZA	5
8. RISULTATI	6
Ambito 1: BENESSERE ORGANIZZATIVO	7
Categoria A – L’ambiente di lavoro	7
Categoria B – Le discriminazioni	11
Categoria C – L’equità nella mia organizzazione	14
Categoria D – Carriera e sviluppo professionale	17
Categoria E – Il mio lavoro	20
Categoria F – I miei colleghi	23
Categoria G – Il contesto del mio lavoro	26
Categoria H – Il senso di appartenenza	29
Categoria I – Il Lavoro Agile in fase di emergenza sanitaria da COVID-19	32
Ambito 2: GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	35
Categoria L – La performance organizzativa	35
Categoria M – Le mie performance	38
Categoria N – Il funzionamento del sistema	41
Ambito 3: VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	44
Categoria O – Il mio responsabile e la mia crescita	44
Categoria P – Il mio responsabile e l’equità	47
Categoria Q – Il mio responsabile e il sistema di valutazione	50



1. FINALITÀ

L'indagine sul Benessere Organizzativo ha le seguenti finalità:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su ambiti e categorie del benessere organizzativo che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

L'indagine, pertanto, ha l'obiettivo di diffondere una "cultura del benessere" e un orientamento delle politiche del personale che ponga particolare attenzione e cura alla "salute" delle persone e al suo periodico monitoraggio, per il buon funzionamento dell'organizzazione, attraverso la rilevazione di situazioni e fenomeni vissuti dai dipendenti nel proprio contesto di lavoro, che raramente vengono resi espliciti e analizzati in modo sistematico.

[torna al Sommario](#)

2. DESTINATARI

L'indagine sul Benessere Organizzativo, promossa dall'Università di Parma, è rivolta al Personale Tecnico Amministrativo, di tutti i livelli e professionalità.

[torna al Sommario](#)

3. STRUMENTO DI RILEVAZIONE, ANONIMATO E TRASPARENZA DEI RISULTATI

L'indagine sul Benessere Organizzativo è stata realizzata attraverso la somministrazione di un Questionario on-line, in forma anonima e in ambiente riservato, messo a disposizione dalla U.O. Controllo di Gestione di Ateneo.

Relativamente alla compilazione del Questionario è stato rispettato il principio irrinunciabile dell'anonimato. Le risposte fornite non sono riconducibili alla persona e a ciascun dipendente ne è stata data informazione, al fine del poter esprimere le proprie opinioni con sincerità e tranquillità.

I dati della rilevazione sono stati raccolti unicamente in modalità aggregata.

Il presente documento è pubblicato sul sito web istituzionale dell'Ateneo di Parma nella pagina dedicata al "Benessere organizzativo" della sezione "Amministrazione trasparente", sotto la voce "Performance".

[torna al Sommario](#)

4. TEMPISTICA

Per l'anno 2020 la rilevazione del Benessere Organizzativo si è svolta nel periodo che va dal 1° dicembre 2020 al 22 dicembre 2020.

L'invito a rispondere al Questionario, indirizzato a tutto il Personale Tecnico Amministrativo, è stato inoltrato in data 26 novembre 2020, tramite E-mail, con nota a prot. UniPR n. 236511 in pari data. Sono stati inoltre inviati successivi solleciti.

[torna al Sommario](#)



5. STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Nel Questionario 2020 sono state recepite le indicazioni segnalate dal Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) di Ateneo in merito alla necessità di ampliare la categoria relativa alle discriminazioni, con l'aggiunta di ulteriori tre quesiti; è stata, inoltre, introdotta una nuova categoria di indagine riguardante il Lavoro Agile in fase di emergenza sanitaria da COVID-19. Anche la scheda anagrafica è stata ricalibrata e ridotta nel range di indagine rispetto agli anni precedenti, per garantire ulteriormente l'anonimato, e comprende le seguenti informazioni di tipo anagrafico e lavorativo: il genere, la fascia di età (fino ai 30 anni, dai 31 ai 50 anni, oltre i 50 anni), la fascia di anzianità di servizio (meno di 10 anni, da 10 a 30 anni, oltre i 30 anni), l'area contrattuale, la sede di afferenza e l'ubicazione della sede di lavoro.

Il Questionario 2020 è costituito da 92 quesiti, con la finalità di rilevare le opinioni di ciascun dipendente rispetto a tre ambiti di indagine, suddivisi nel complesso in 15 Categorie di scenario, ciascuna composta da una differente batteria di domande ritenute fondamentali per procedere ad una analisi sistematica del contesto entro cui si svolge l'attività lavorativa e su cui il dipendente deve esprimere il suo accordo o disaccordo.

Ogni ambito prende in considerazione alcuni degli aspetti più rappresentativi della specifica indagine e l'insieme degli ambiti descrive l'intero fenomeno analizzato.

I tre ambiti sono:

1. Benessere Organizzativo (59 quesiti)
(lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati)
2. Grado di conoscenza del sistema di valutazione (17 quesiti)
(la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento)
3. Valutazione del superiore gerarchico (16 quesiti)
(la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance).

In tali ambiti si è fatto riferimento a particolari dimensioni del lavoro, atte alla valorizzazione dei dipendenti, e si è voluto conoscere quanto esse incidano sul benessere delle persone.

[torna al Sommario](#)



Schema

AMBITI E CATEGORIE (numero di quesiti)**Ambito 1 – BENESSERE ORGANIZZATIVO (59)** – composto da:Categoria: **A** L'ambiente di lavoro (8)Categoria: **B** Le discriminazioni (6)Categoria: **C** L'equità nella mia organizzazione (4)Categoria: **D** Carriera e sviluppo professionale (5)Categoria: **E** Il mio lavoro (5)Categoria: **F** I miei colleghi (5)Categoria: **G** Il contesto del mio lavoro (7)Categoria: **H** Il senso di appartenenza (5)Categoria: **I** Il Lavoro Agile in fase di emergenza sanitaria da COVID-19 (14)**Ambito 2 – GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA VALUTAZIONE (17)** – composto da:Categoria: **L** La performance organizzativa (4)Categoria: **M** Le mie performance (4)Categoria: **N** Il funzionamento del sistema (9)**Ambito 3 – VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (16)** – composto da:Categoria: **O** Il mio responsabile e la mia crescita (5)Categoria: **P** Il mio responsabile e l'equità (7)Categoria: **Q** Il mio responsabile e il sistema di valutazione (4)[torna al Sommario](#)

6. SCALA DI MISURAZIONE DEL QUESTIONARIO

L'obiettivo delle indagini è principalmente quello di misurare nel tempo fenomeni complessi, atteggiamenti e/o percezioni dei dipendenti rispetto a determinati ambiti, non direttamente osservabili, come nel caso del benessere organizzativo, al fine di attivare opportune azioni di miglioramento.

I quesiti sono stati proposti sotto forma di asserzioni, per ognuna delle quali l'intervistato ha espresso la propria valutazione attraverso una scala di valori crescente sempre identica da 1 a 6.

Pertanto, In ordine ad ogni affermazione, il dipendente è stato chiamato a manifestare il proprio livello di accordo (da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo"), oppure la frequenza di accadimento (da "1-mai" a "6-quotidianamente"), o a quanto la si ritiene importante o non importante.

Valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori medi a giudizi sufficienti e valori alti a giudizi positivi.

La condizione "non so" e "non applicabile" non è stata considerata né nel computo delle medie dei voti espressi, le quali sono state calcolate sulla scala dei valori da 1 a 6, né nelle rappresentazioni grafiche.

[torna al Sommario](#)



7. PARTECIPAZIONE

Al Questionario hanno risposto **471** dipendenti, pari al **54,58%** del numero totale del Personale Tecnico Amministrativo in servizio nel periodo dell'indagine, dal 1° dicembre 2020 al 22 dicembre 2020, corrispondente a **863** unità.

Nelle seguenti tabelle sono sintetizzati i dati, in valori assoluti e percentuali, relativi al genere, all'età, all'anzianità di servizio, alla categoria contrattuale, all'area di inquadramento e alla sede di lavoro; in alcune tabelle, l'ultima colonna, "partecipanti su totale PTA" (Personale Tecnico Amministrativo), riporta l'incidenza percentuale rispetto al totale del numero del Personale Tecnico Amministrativo.

Tabella GENERE							
genere	totale PTA		partecipanti all'indagine		partecipanti su totale PTA	assenteismo su totale PTA	
femminile	568	65,82%	319	67,73%	56,16%	---	---
maschile	295	34,18%	152	32,27%	51,53%	---	---
totale	863	100,00%	471	100,00%	54,58%	392	45,42%

All'indagine ha aderito poco più della metà del Personale Tecnico Amministrativo, con una percentuale leggermente inferiore rispetto all'anno 2019 (57,09%), ma comunque superiore all'anno 2018 (49,01%). Resta invariata la prevalenza della componente femminile (il 67,73%) su quella maschile (il 32,27%), che coincide quasi con la distribuzione per genere del totale del PTA.

Tabella ETÀ ANAGRAFICA					
classi di età	totale PTA		partecipanti all'indagine		partecipanti su totale PTA della fascia di età di appartenenza
fino a 30 anni	10	1,16%	9	1,91%	90,00%
dai 31 ai 50 anni	363	42,06%	210	44,59%	57,85%
oltre i 50 anni	490	56,78%	252	53,50%	51,43%
totale	863	100,00%	471	100,00%	54,58%

Fra i partecipanti alla rilevazione si riscontra una maggiore rappresentazione del personale con minore età anagrafica, rimane in ogni caso nella media la classe di età oltre i 50 anni.

Tabella ANZIANITÀ DI SERVIZIO					
classi di anzianità di servizio	totale PTA		partecipanti all'indagine		partecipanti su totale PTA della classe di anzianità di servizio
meno di 10 anni	189	21,90%	96	20,38%	50,79%
da 10 a 30 anni	546	63,27%	287	60,93%	52,56%
oltre 30 anni	128	14,83%	88	18,68%	68,75%
totale	863	100,00%	471	100,00%	54,58%

Si riscontra una prevalente partecipazione nella fascia di anzianità di servizio "oltre 30 anni", con il 68,75%; restano comunque nella media le altre due fasce con una partecipazione superiore al 50%.



Tabella AREA CONTRATTUALE (categoria inquadramento)

area contrattuale (categorie)	totale PTA		partecipanti all'indagine		partecipanti su totale PTA dell'area contrattuale
- amministrativa (B – C) - amministrativa-gestionale (D – EP)	393	45,54%	236	50,11%	60,05%
- biblioteche (C – D – EP)	39	4,52%	26	5,52%	66,67%
- socio-sanitaria (C – D) - medico-odontoiatrica e socio-sanitaria (EP)	20	2,32%	26 (*)	5,52%	100,00%
- servizi generali e tecnici (B)	50	5,79%	16	3,40%	32,00%
- tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati (C – D - EP)	291	33,72%	149	31,63%	51,20%
- altro	70	8,11%	18	3,82%	25,71%
totale	863	100,00%	471	100,00%	54,58%

(*) è possibile che alcuni intervistati abbiano indicato un'area contrattuale diversa da quella effettiva

Si rileva una minore adesione al Questionario tra i dipendenti dell'area contrattuale "servizi generali e tecnici (B)", nella media le altre aree.

Tabella SEDE DI AFFERENZA

sede di afferenza	totale PTA		partecipanti all'indagine	
Amministrazione centrale	465	53,88%	221	46,92%
Strutture (Dipartimenti e Centri universitari)	371	42,99%	229	48,62%
altro	27	3,13%	21	4,46%
totale	863	100,00%	471	100,00%

I dipendenti con sede di afferenza alle strutture dei Dipartimenti e Centri universitari hanno aderito al Questionario in misura leggermente maggiore.

[torna al Sommario](#)



8. RISULTATI

I dati raccolti sono stati analizzati solo in forma aggregata e saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

I dati dell'indagine sono stati analizzati, relazionati e rappresentati dalla U.O. Formazione e Benessere Organizzativo di Ateneo.

Nelle pagine che seguono sono riportate le tabelle riassuntive delle valutazioni per ogni Categoria di quesiti (dalla A alla Q), suddivise nei tre ambiti di indagine: Benessere Organizzativo (Categoria dalla A alla I), Grado di conoscenza del sistema valutazione (Categorie dalla L alla N), Valutazione del superiore gerarchico (Categorie dalla O alla Q), seguite inoltre dai grafici corrispondenti che mostrano i valori medi e la distribuzione delle valutazioni all'interno delle Categorie.

Nelle tabelle e nei grafici, in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**.

I risultati saranno utili ad evidenziare la percezione del Personale Tecnico Amministrativo rispetto alle tematiche legate al benessere organizzativo e a mettere in risalto i punti di forza e le zone di criticità, così che si possano individuare conseguentemente le azioni necessarie per migliorare la qualità della vita lavorativa.

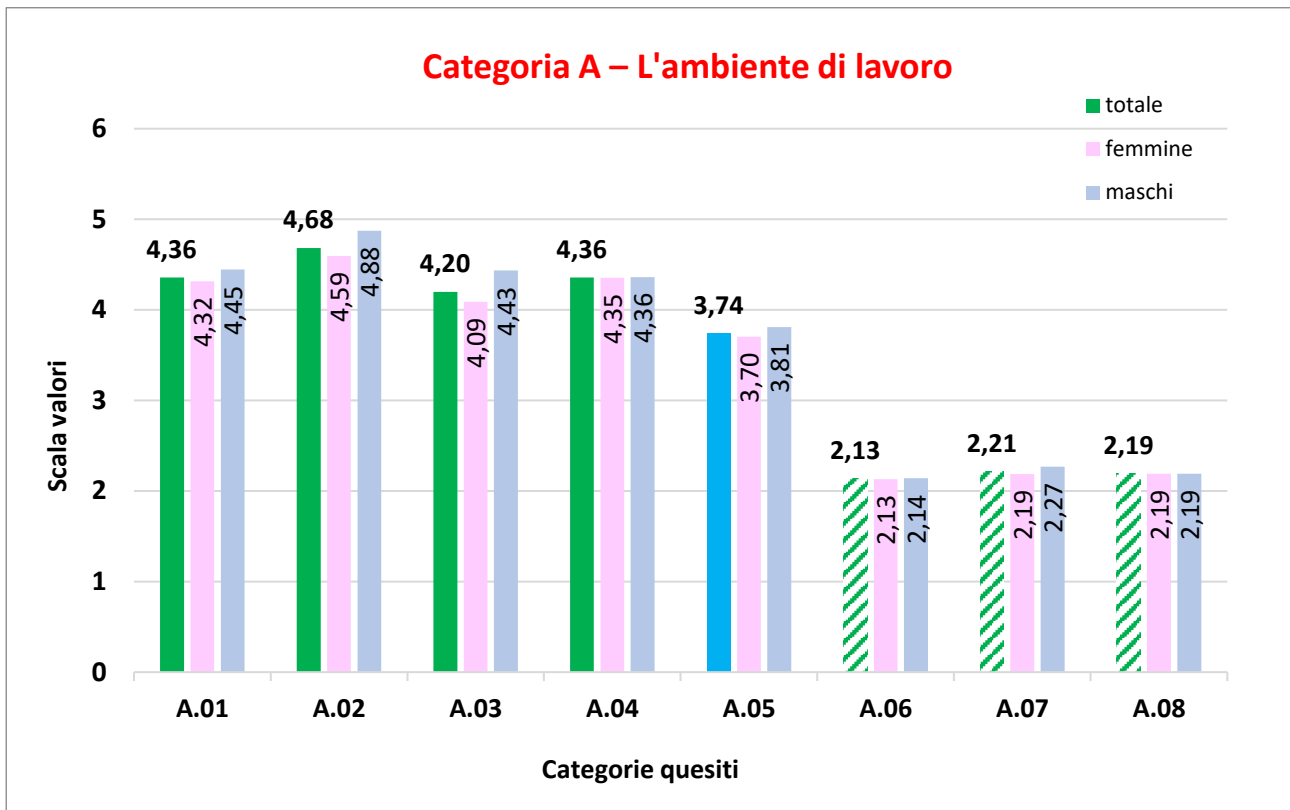
[torna al Sommario](#)

**Ambito 1 – BENESSERE ORGANIZZATIVO (59 quesiti)**

Categoria A – L'ambiente di lavoro									
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
A.01	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	0 0,00	29 6,16	38 8,07	58 12,31	83 17,62	136 28,87	127 26,96	4,36
A.02	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro	0 0,00	13 2,76	30 6,37	36 7,64	80 16,99	167 35,46	145 30,79	4,68
A.03	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0 0,00	32 6,79	46 9,77	56 11,89	108 22,93	120 25,48	109 23,14	4,20
A.04	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente	3 0,64	28 5,98	31 6,62	59 12,61	91 19,44	146 31,20	113 24,15	4,36
A.05	Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4 0,85	57 12,21	56 11,99	98 20,99	77 16,49	99 21,20	80 17,13	3,74
A – Totale voti espressi ai quesiti (da A.01 ad A.05)		7 1,49	159 6,77	201 8,56	307 13,07	439 18,70	668 28,45	574 24,45	4,27

Categoria A – L'ambiente di lavoro									
Con che frequenza ha riscontrato i seguenti eventi nella sua organizzazione? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			mai			quotidianamente			
		%	%	%	%	%	%	%	
A.06	Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente	7	219	115	51	31	24	24	2,13
		1,49	47,20	24,78	10,99	6,68	5,17	5,17	
A.07	Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato o di imbartermi in atteggiamenti ostili	5	215	101	58	39	34	19	2,21
		1,06	46,14	21,67	12,45	8,37	7,30	4,08	
A.08	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo	15	218	94	55	39	28	22	2,19
		3,18	47,81	20,61	12,06	8,55	6,14	4,82	
A – Totale voti espressi ai quesiti (da A.06 ad A.08)		27	652	310	164	109	86	65	2,18
		5,73	47,04	22,37	11,83	7,86	6,20	4,69	

Le risposte ai quesiti **A.06 – A.07 – A.08** hanno valenza negativa, quindi voti bassi corrispondono a giudizi positivi e voti alti a giudizi negativi. In particolare, i punteggi **1** e **2**, corrispondono a **valutazioni positive** e sono indicati con il colore **verde**; i punteggi **3** e **4**, corrispondono a **valutazioni sufficienti** e sono indicati con il colore **azzurro**; i punteggi **5** e **6**, corrispondono a **valutazioni negative** e sono indicati con il colore **rosso**.

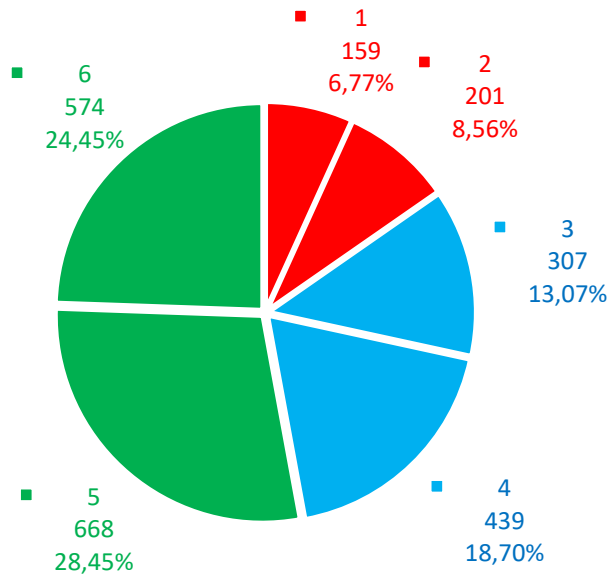


Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria A – L'ambiente di lavoro** (A.01 – A.02 – A.03 – A.04 – A.05 – A.06 – A.07 – A.08), totali e raggruppati per genere.

In particolare, le risposte ai quesiti **A.06 – A.07 – A.08** hanno valenza negativa, quindi punteggi bassi corrispondono a giudizi positivi. Nel caso specifico, la scala dei valori da 1 a 2, al di sotto del 3, corrisponde a valutazioni positive ed è indicata con il colore **verde grigliato**.

Categoria A – L'ambiente di lavoro

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti A.01 - A.02 - A.03 - A.04 - A.05 della Categoria A



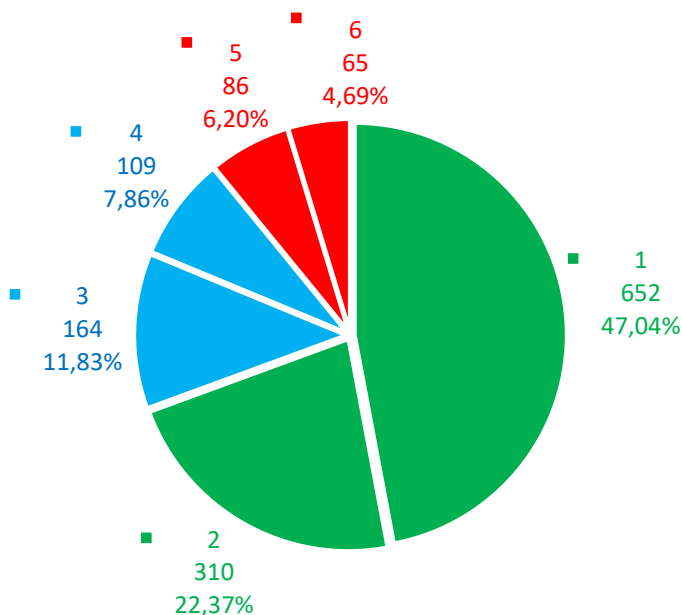
Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**



Categoria A – L'ambiente di lavoro

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti A.06 - A.07 - A.08 della Categoria A



Scala valori della frequenza di accadimento a valenza negativa

- da "1-mai" fino a "6-quotidianamente"
(valori bassi corrispondono a giudizi positivi, valori alti a giudizi negativi)
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

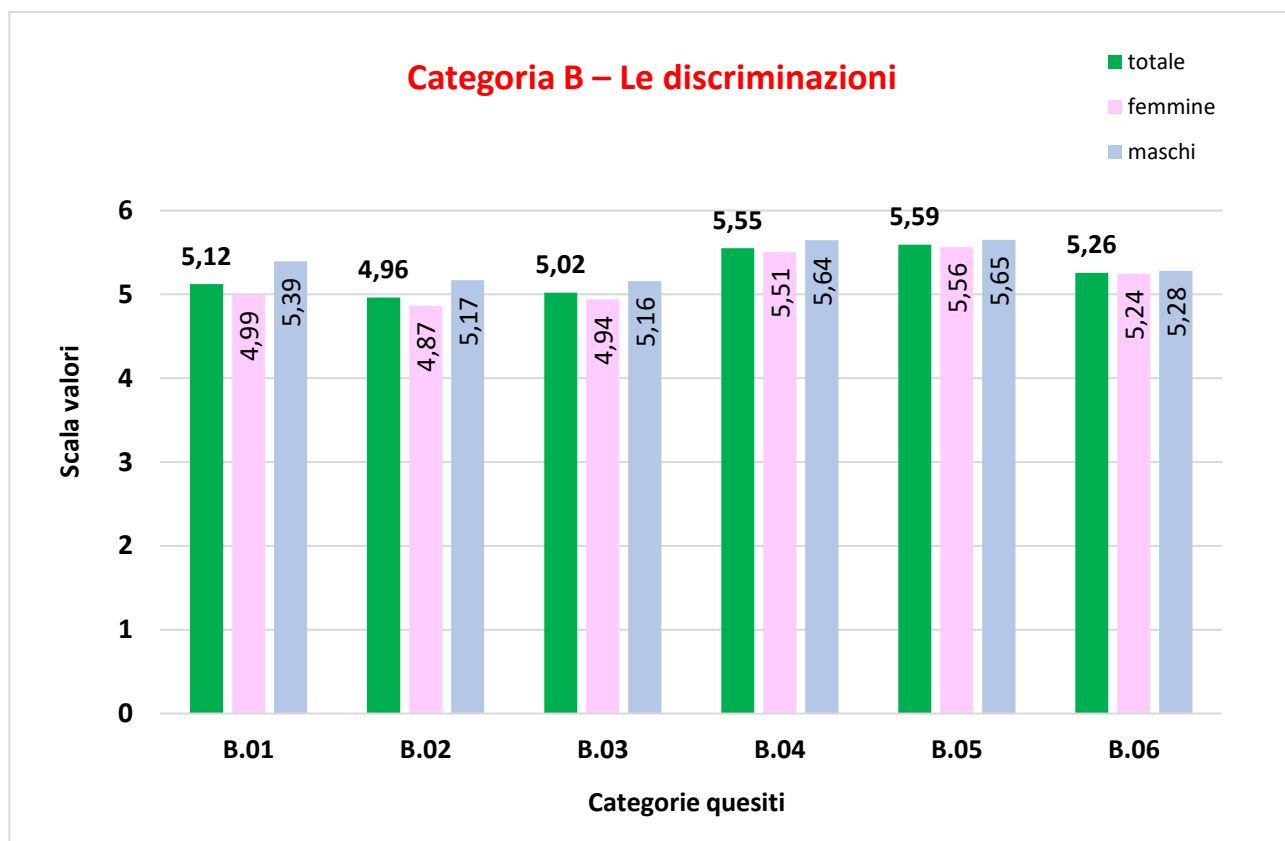


[torna al Sommario](#)

Categoria B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non applicabile" su 471 intervistati	Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
				1	2	3	4	5	6	
				per nulla			del tutto			
				%	%	%	%	%	%	
B.01	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	---	13	18	16	25	34	105	260	5,12
			2,76	3,93	3,49	5,46	7,42	22,93	56,77	
B.02	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	---	11	27	15	30	47	98	243	4,96
			2,34	5,87	3,26	6,52	10,22	21,30	52,83	
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	407	11	2	3	2	4	16	26	5,02
		86,41	2,34	3,77	5,66	3,77	7,55	30,19	49,06	
B.04	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	---	47	10	4	9	18	61	322	5,55
			9,98	2,36	0,94	2,12	4,25	14,39	75,94	
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia	---	52	9	2	10	18	52	328	5,59
			11,04	2,15	0,48	2,39	4,30	12,41	78,28	
B.06	La mia appartenenza ad un partito politico/sindacato non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	---	76	15	11	20	27	61	261	5,26
			16,14	3,80	2,78	5,06	6,84	15,44	66,08	
B – Totale voti espressi ai quesiti (da B.01 a B.06)		407	210	81	51	96	148	393	1.440	5,28
		86,41	44,59	3,67	2,31	4,35	6,70	17,79	65,19	

La risposta al quesito **B.03** ha raccolto **407 valori non applicabili**, corrispondenti a risposte non espresse. Tali valori sono stati omessi dal calcolo della media.

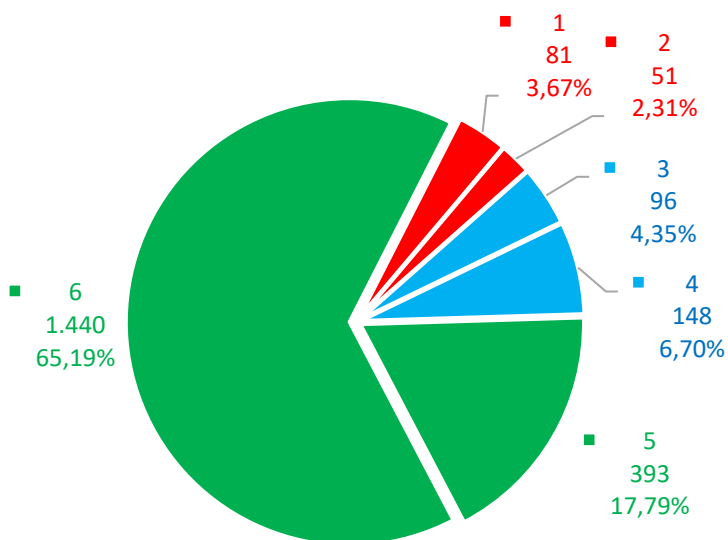


Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria B – Le discriminazioni** (B.01 – B.02 – B.03 – B.04 – B.05– B.06), totali e raggruppati per genere.

La risposta al quesito **B.03** ha raccolto **407 valori non applicabili**, corrispondenti a risposte non espresse. Tali valori sono stati omissi dal calcolo della media.

Categoria B – Le discriminazioni

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti B.01 - B.02 - B.03 - B.04 - B.05 - B.06 della Categoria B



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

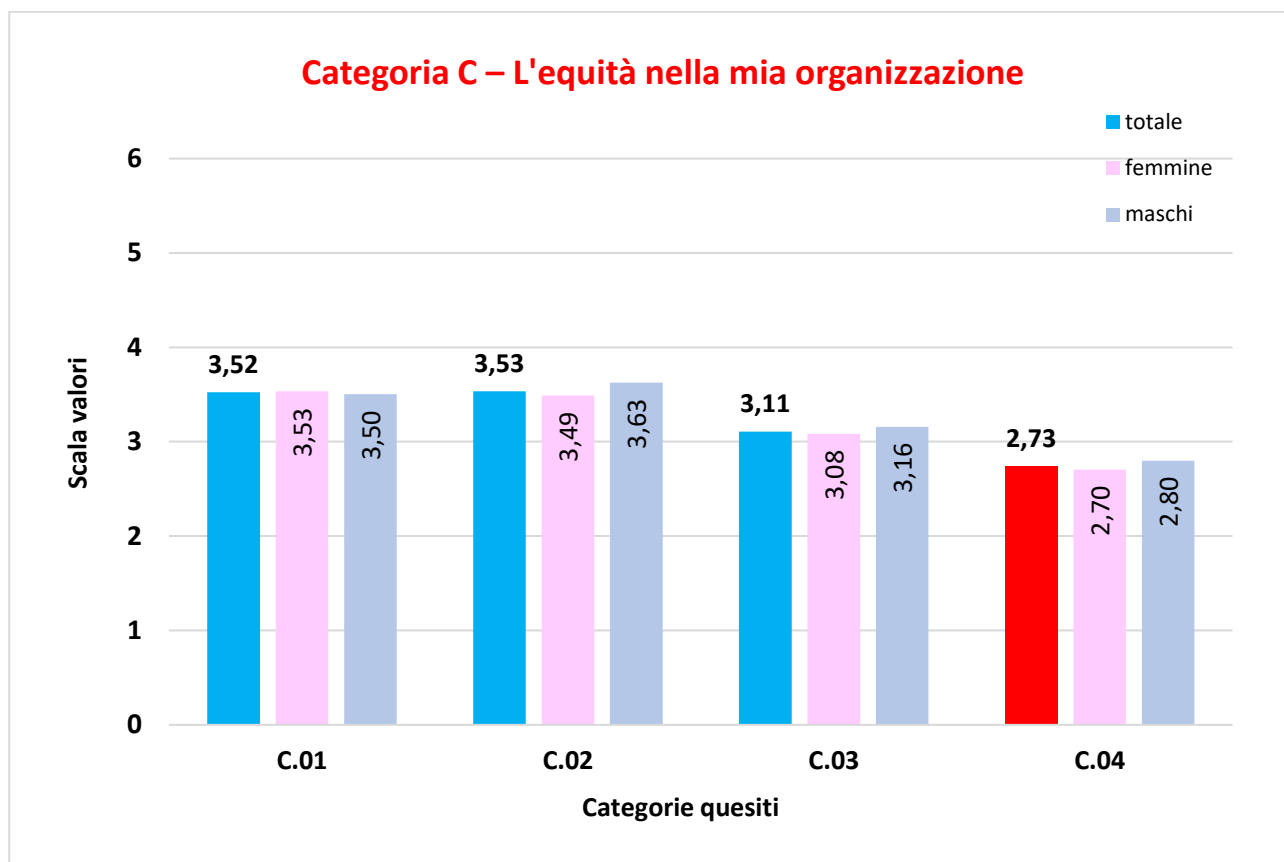
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria C – L'equità nella mia organizzazione**

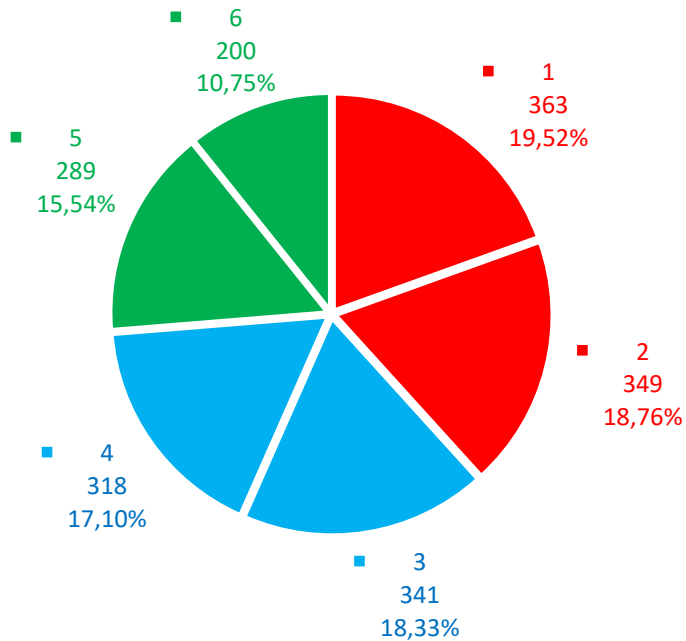
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	6	72	75	78	85	87	68	3,52
		1,27	15,48	16,13	16,77	18,28	18,71	14,62	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	5	69	74	79	91	89	64	3,53
		1,06	14,81	15,88	16,95	19,53	19,10	13,73	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	1	91	98	97	79	64	41	3,11
		0,21	19,36	20,85	20,64	16,81	13,62	8,72	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	12	131	102	87	63	49	27	2,73
		2,55	28,54	22,22	18,95	13,73	10,68	5,88	
C – Totale voti espressi ai quesiti (da C.01 a C.04)		24	363	349	341	318	289	200	3,23
		5,10	19,52	18,76	18,33	17,10	15,54	10,75	



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria C – L'equità nella mia organizzazione** (C.01 – C.02 – C.03 – C.04), totali e raggruppati per genere.

Categoria C – L'equità nella mia organizzazione

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti C.01 - C.02 - C.03 - C.04 della Categoria C



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

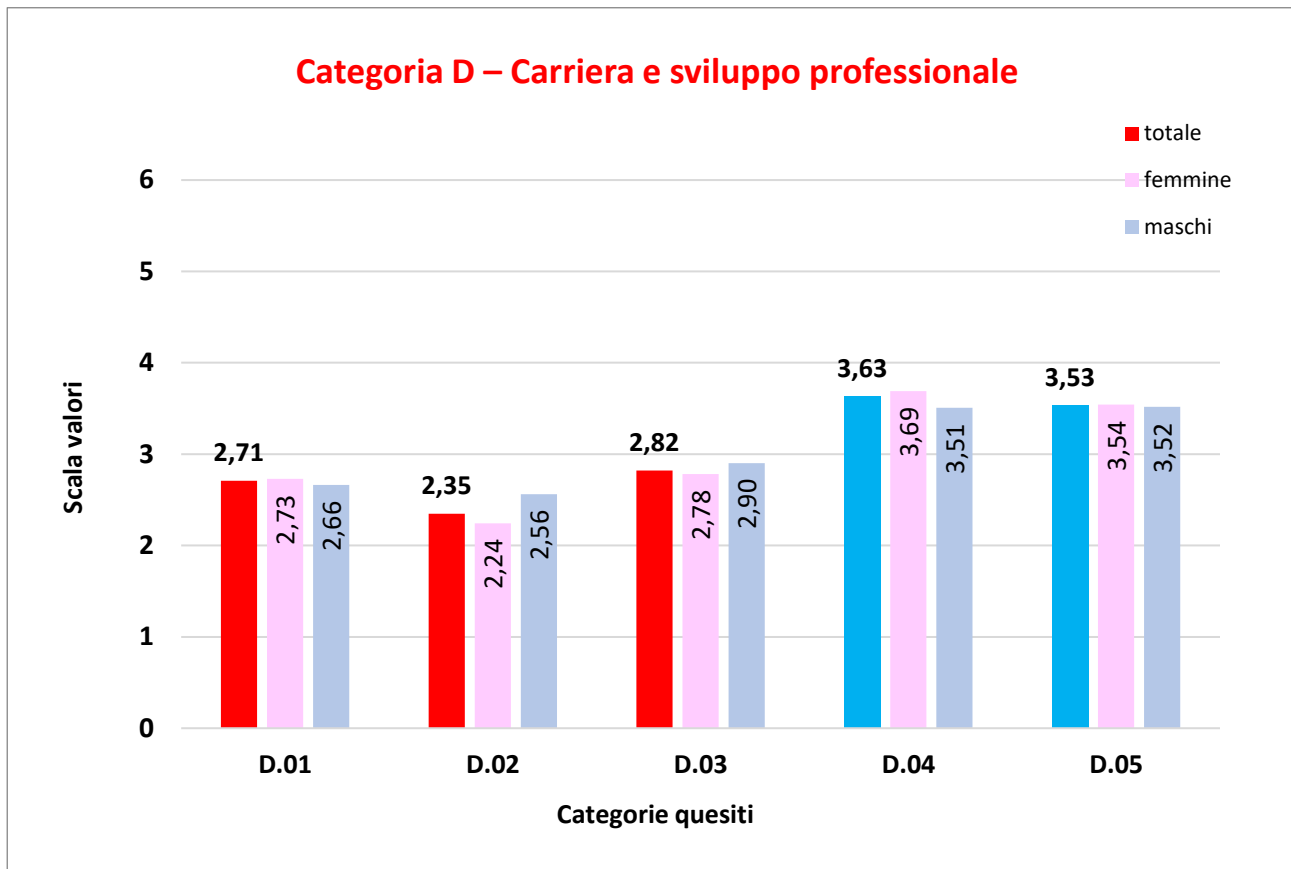
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria D – Carriera e sviluppo professionale**

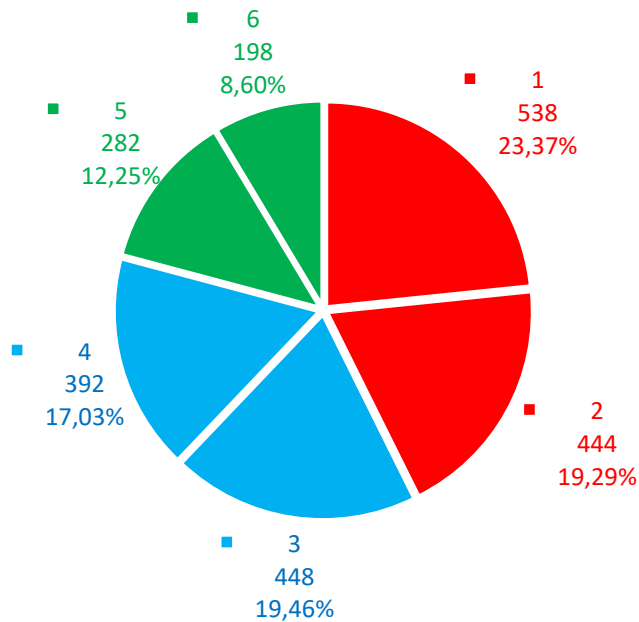
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
D.01	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	16 3,40	123 27,03	102 22,42	97 21,32	73 16,04	38 8,35	22 4,84	2,71
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito	13 2,76	175 38,21	109 23,80	76 16,59	55 12,01	23 5,02	20 4,37	2,35
D.03	L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	15 3,18	101 22,15	112 24,56	98 21,49	81 17,76	41 8,99	23 5,04	2,82
D.04	La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale	3 0,64	66 14,10	56 11,97	89 19,02	97 20,73	94 20,09	66 14,10	3,63
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo	6 1,27	73 15,70	65 13,98	88 18,92	86 18,49	86 18,49	67 14,41	3,53
D – Totale voti espressi ai quesiti (da D.01 a D.05)		53 11,25	538 23,37	444 19,29	448 19,46	392 17,03	282 12,25	198 8,60	3,01



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria D – Carriera e sviluppo professionale** (D.01 – D.02 – D.03 – D.04 – D.05), totali e raggruppati per genere.

Categoria D – Carriera e sviluppo professionale

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti D.01 - D.02 - D.03 - D.04 - D.05 della Categoria D



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

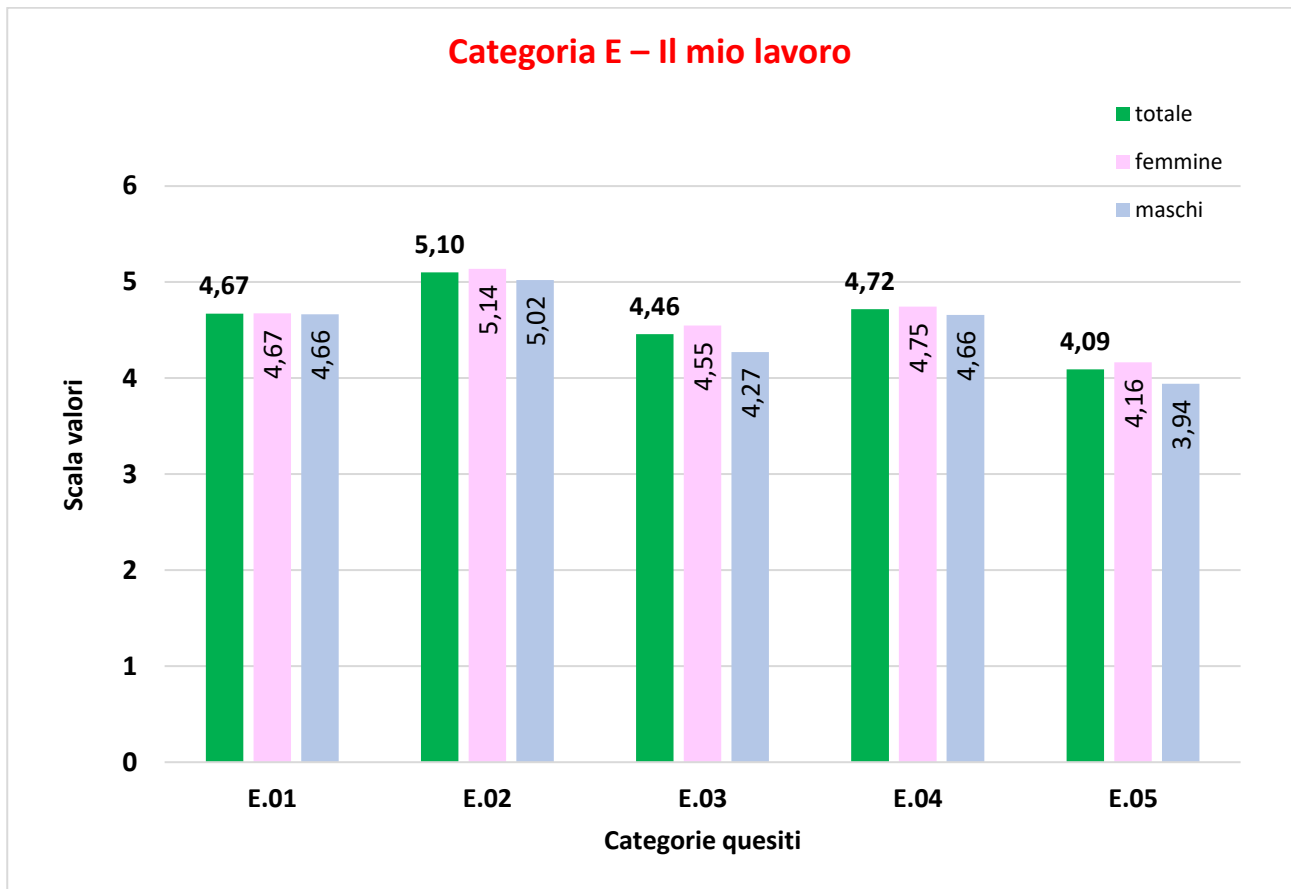
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria E – Il mio lavoro**

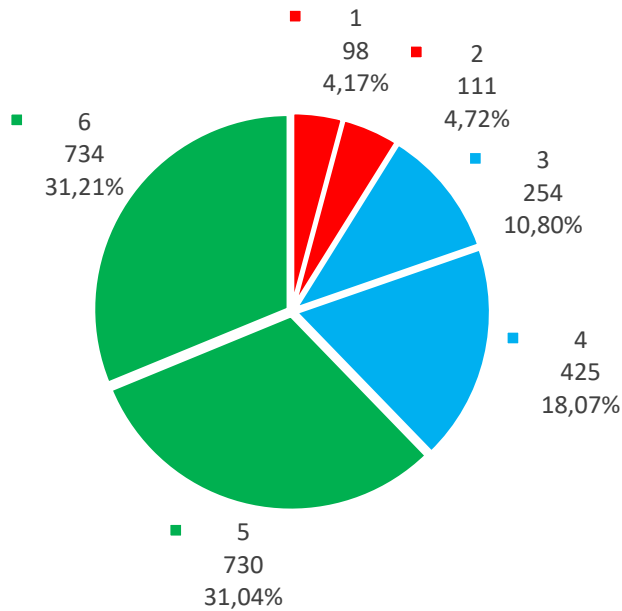
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1 0,21	19 4,04	21 4,47	41 8,72	85 18,09	153 32,55	151 32,13	4,67
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1 0,21	6 1,28	5 1,06	22 4,68	72 15,32	163 34,68	202 42,98	5,10
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0 0,00	13 2,76	31 6,58	69 14,65	95 20,17	140 29,72	123 26,11	4,46
E.04	Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	1 0,21	15 3,19	15 3,19	51 10,85	78 16,60	159 33,83	152 32,34	4,72
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0 0,00	45 9,55	39 8,28	71 15,07	95 20,17	115 24,42	106 22,51	4,09
E – Totale voti espressi ai quesiti (da E.01 a E.05)		3 0,64	98 4,17	111 4,72	254 10,80	425 18,07	730 31,04	734 31,21	4,61



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria E – Il mio lavoro** (E.01 – E.02 – E.03 – E.04 – E.05), totali e raggruppati per genere.

Categoria E – Il mio lavoro

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti E.01 - E.02 - E.03 - E.04 - E.05 della Categoria E



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

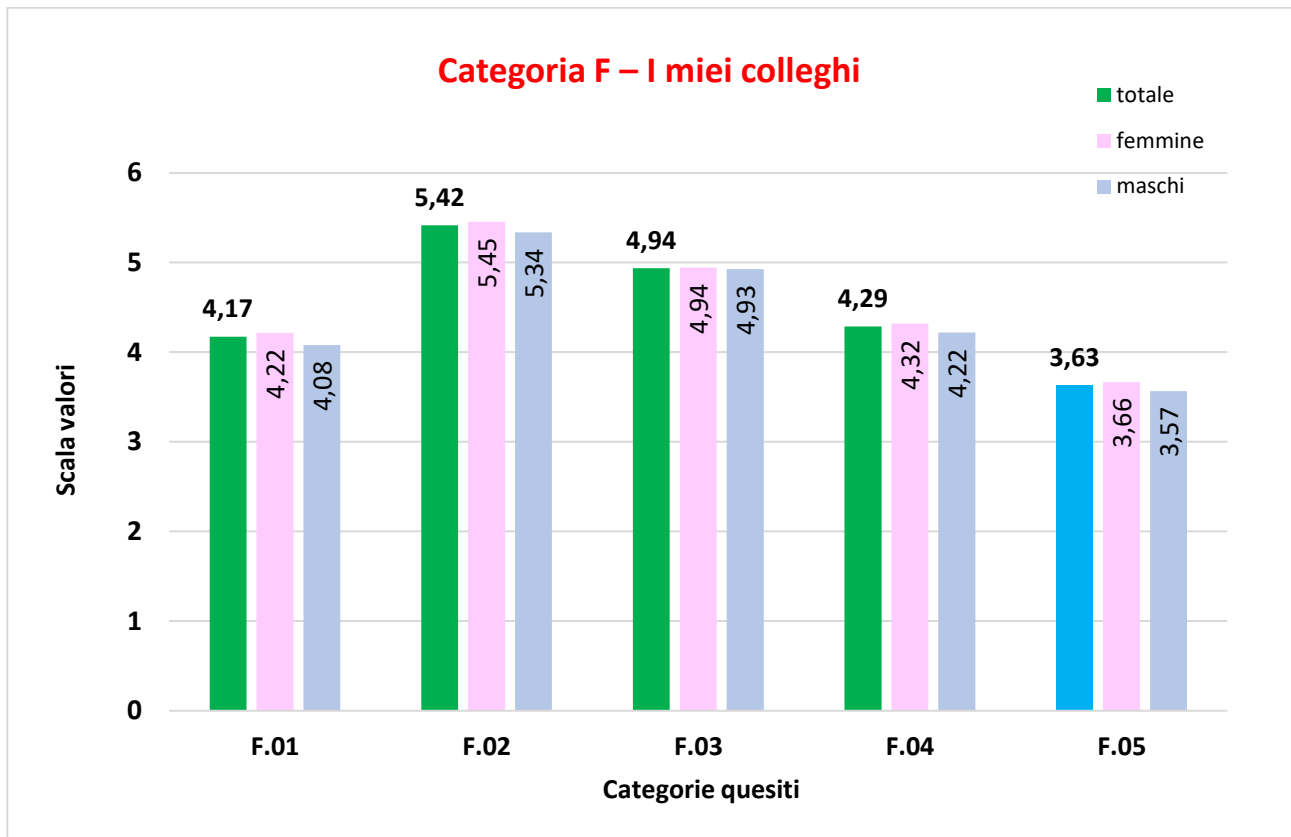
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria F – I miei colleghi**

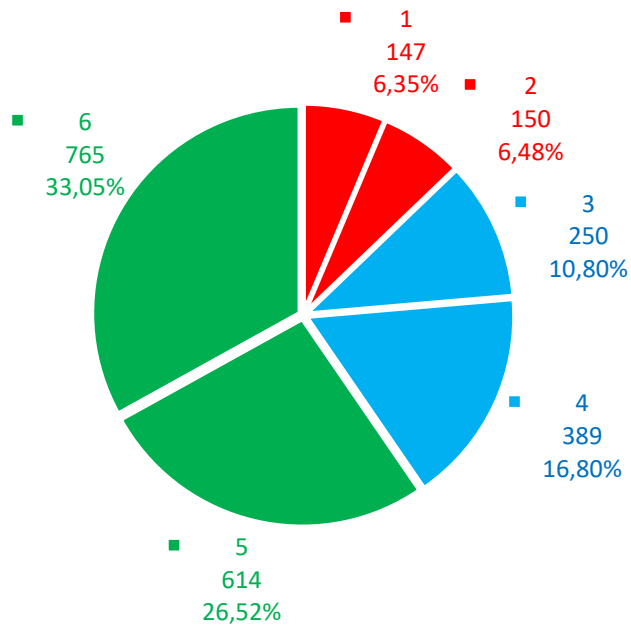
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
F.01	Mi sento parte di una squadra	2	47	39	62	85	110	126	4,17
		0,42	10,02	8,32	13,22	18,12	23,45	26,87	
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	2	5	0	9	41	140	274	5,42
		0,42	1,07	0,00	1,92	8,74	29,85	58,42	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3	12	12	25	76	162	181	4,94
		0,64	2,56	2,56	5,34	16,24	34,62	38,68	
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	8	27	40	61	95	125	115	4,29
		1,70	5,83	8,64	13,17	20,52	27,00	24,84	
F.05	L'Ateneo spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	25	56	59	93	92	77	69	3,63
		5,31	12,56	13,23	20,85	20,63	17,26	15,47	
F – Totale voti espressi ai quesiti (da F.01 a F.05)		40	147	150	250	389	614	765	4,50
		8,49	6,35	6,48	10,80	16,80	26,52	33,05	



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria F – I miei colleghi** (F.01 – F.02 – F.03 – F.04 – F.05), totali e raggruppati per genere.

Categoria F – I miei colleghi

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti F.01 - F.02 - F.03 - F.04 - F.05 della Categoria F



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

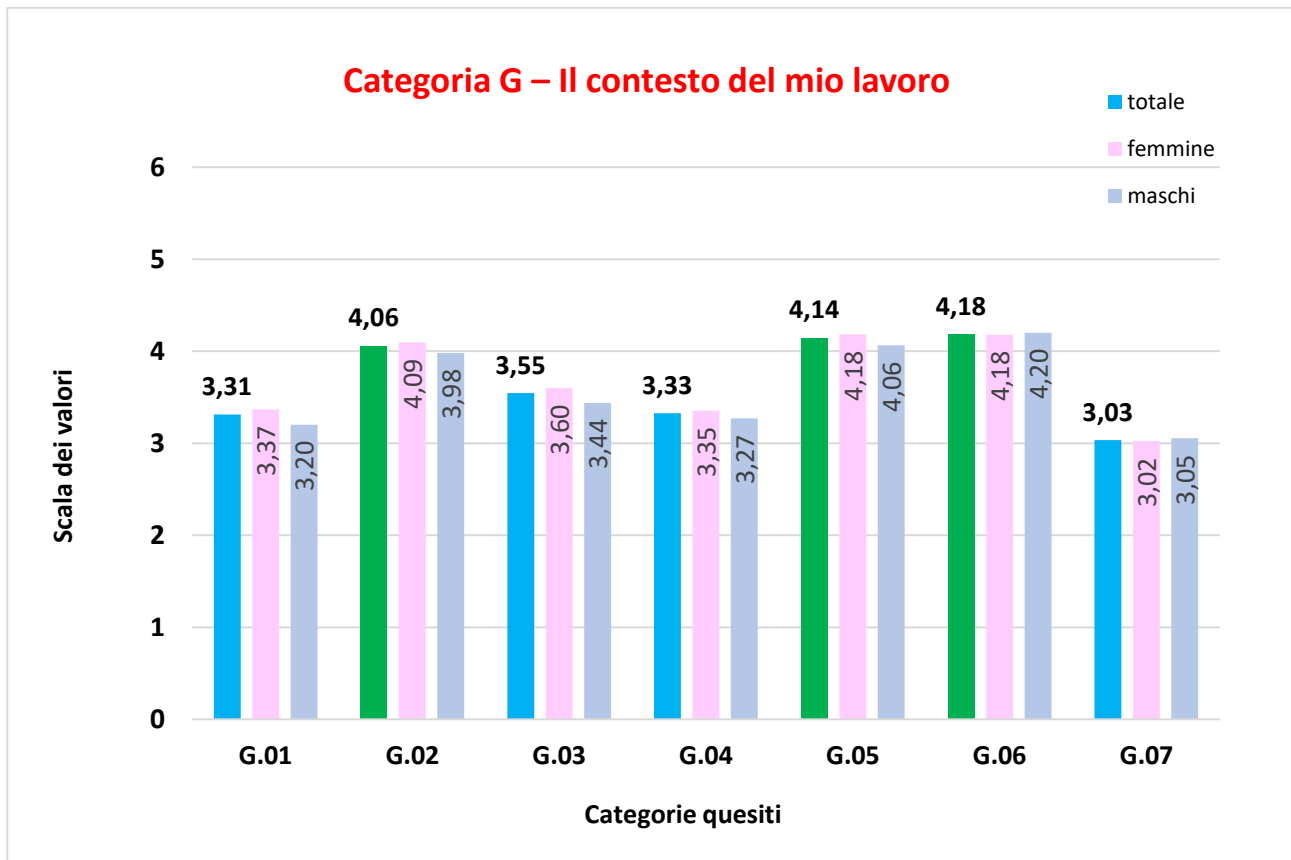
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria G – Il contesto del mio lavoro**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
G.01	L'Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	10 2,12	65 14,10	86 18,66	101 21,91	99 21,48	69 14,97	41 8,89	3,31
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3 0,64	26 5,56	43 9,19	88 18,80	115 24,57	113 24,15	83 17,74	4,06
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5 1,06	45 9,66	74 15,88	113 24,25	96 20,60	92 19,74	46 9,87	3,55
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'Ateneo è adeguata	4 0,85	64 13,70	86 18,42	106 22,70	99 21,20	68 14,56	44 9,42	3,33
G.05	L'Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	20 4,25	26 5,76	33 7,32	72 15,96	120 26,61	119 26,39	81 17,96	4,14
G.06	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili	21 4,46	15 3,33	33 7,33	82 18,22	115 25,56	134 29,78	71 15,78	4,18
G.07	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	10 2,12	113 24,51	82 17,79	78 16,92	89 19,31	63 13,67	36 7,81	3,03
G – Totale voti espressi ai quesiti (da G.01 a G.07)		73 15,50	354 10,98	437 13,55	640 19,85	733 22,74	658 20,41	402 12,47	3,65

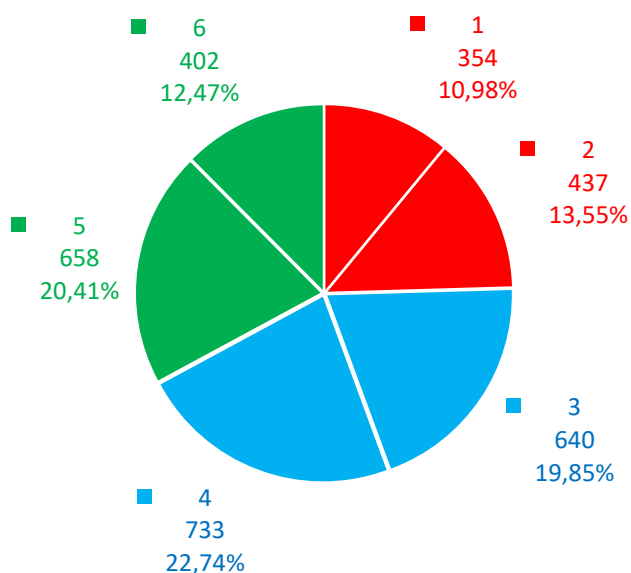


Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria G – Il contesto del mio lavoro** (G.01 – G.02 – G.03 – G.04 – G.05 – G.06 – G.07), totali e raggruppati per genere.



Categoria G – Il contesto del mio lavoro

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti G.01 - G.02 - G.03 - G.04 - G.05 - G.06 - G.07 della Categoria G



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

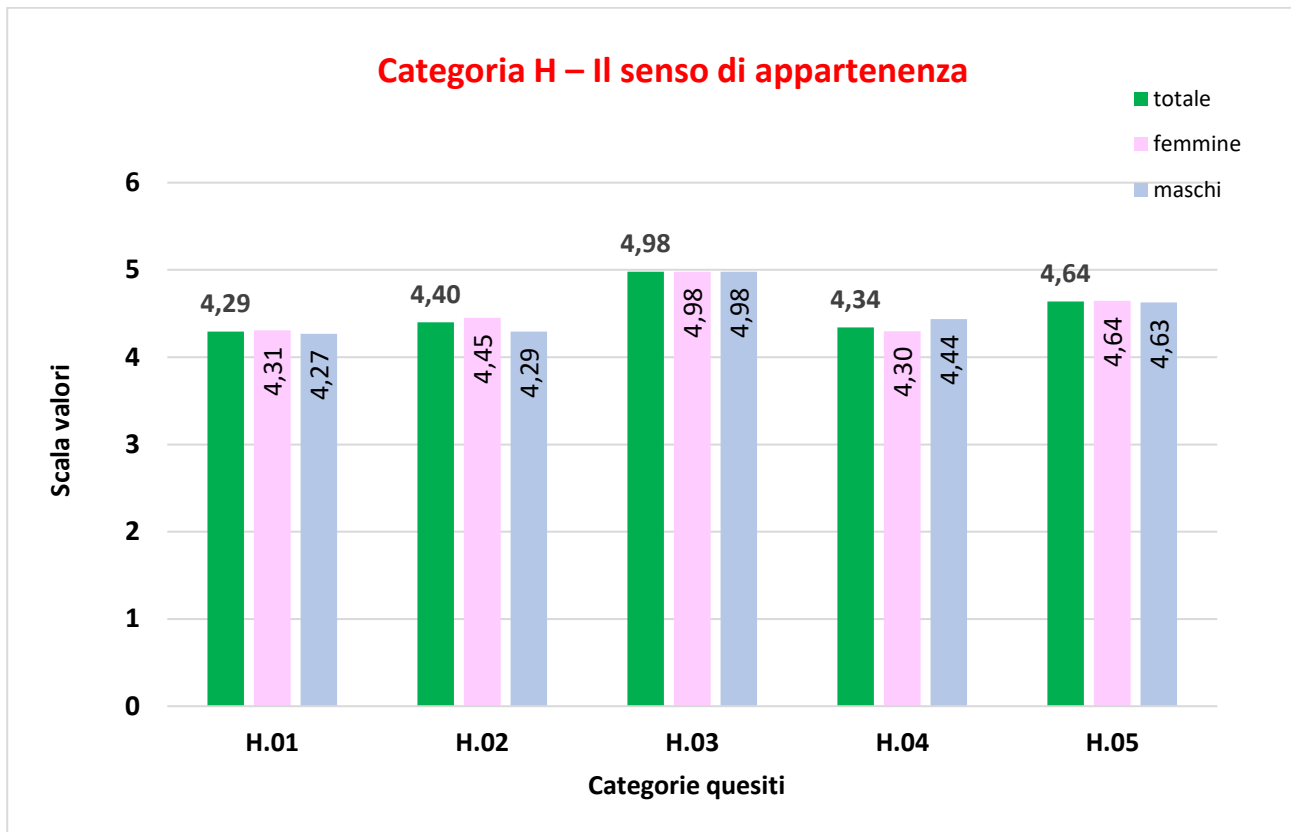
- in rosso sono rappresentate le valutazioni insufficienti, in azzurro le valutazioni sufficienti e in verde le valutazioni positive



[torna al Sommario](#)

**Categoria H – Il senso di appartenenza**

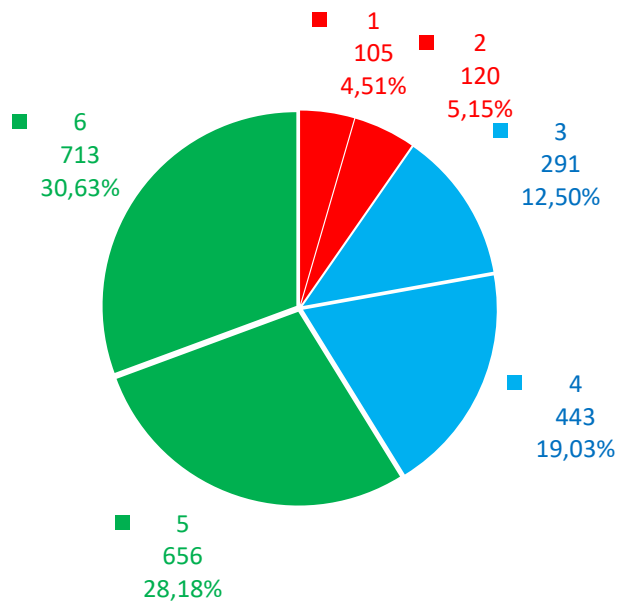
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
H.01	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'Ateneo sono coerenti con i miei valori personali	11 2,34	21 4,57	32 6,96	73 15,87	101 21,96	131 28,48	102 22,17	4,29
H.02	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a	1 0,21	30 6,38	29 6,17	54 11,49	98 20,85	128 27,23	131 27,87	4,40
H.03	Per garantire la funzionalità del mio Ateneo sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso	5 1,06	10 2,15	8 1,72	33 7,08	71 15,24	152 32,62	192 41,20	4,98
H.04	Mi sento parte del mio Ateneo	1 0,21	28 5,96	27 5,74	78 16,60	87 18,51	123 26,17	127 27,02	4,34
H.05	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società	9 1,91	16 3,46	24 5,19	53 11,47	86 18,61	122 26,41	161 34,85	4,64
H – Totale voti espressi ai quesiti (da H.01 a H.05)		27 5,73	105 4,51	120 5,15	291 12,50	443 19,03	656 28,18	713 30,63	4,53



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria H – Il senso di appartenenza** (H.01 – H.02 – H.03 – H.04 – H.05), totali e raggruppati per genere.

Categoria H – Il senso di appartenenza

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti H.01 - H.02 - H.03 - H.04 - H.05 della Categoria H



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

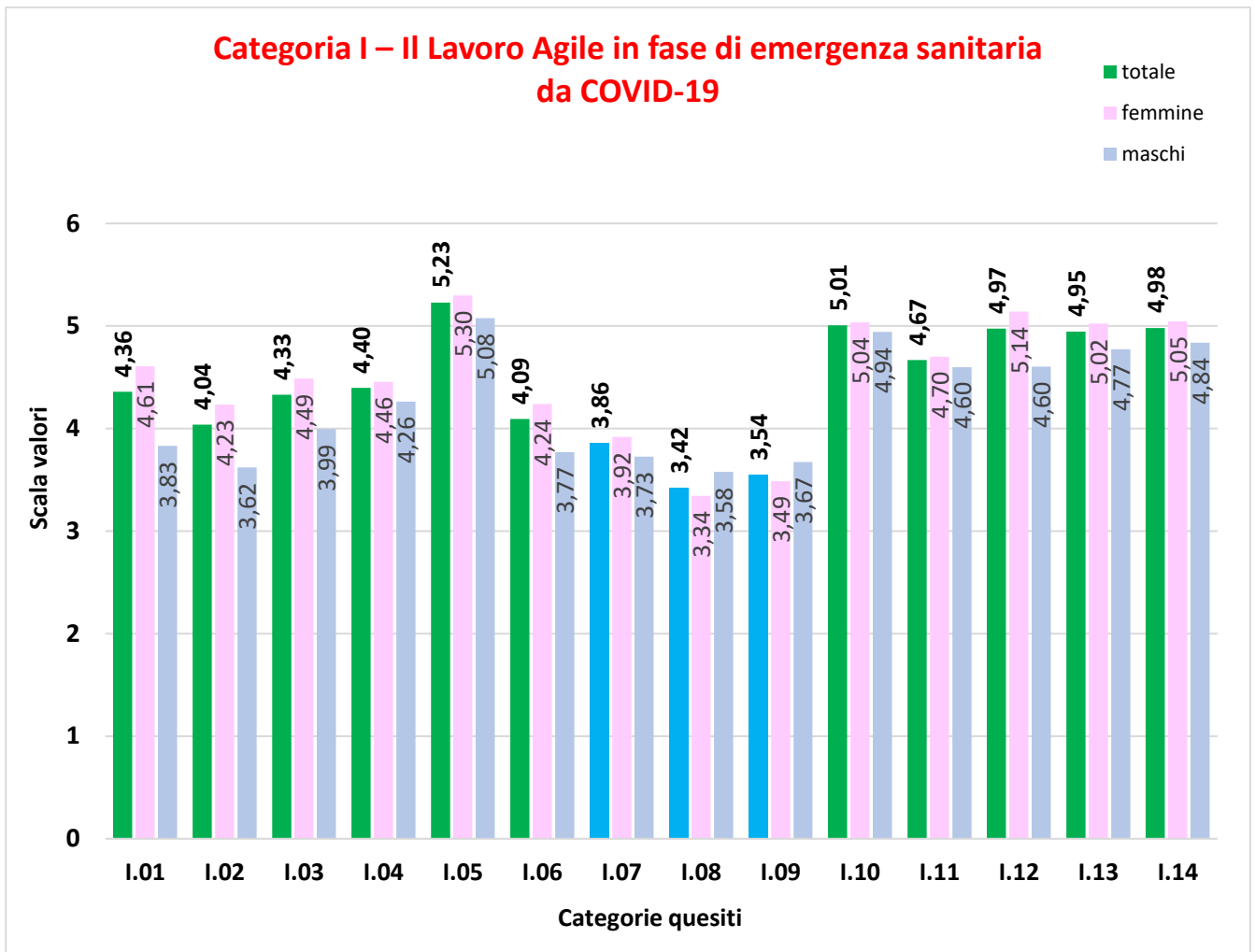
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria I – Il Lavoro Agile in fase di emergenza sanitaria da COVID-19**

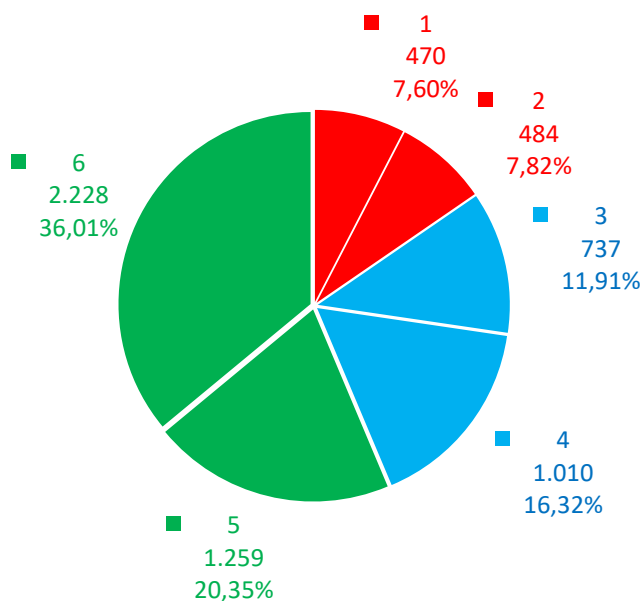
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
I.01	Ritengo che le mie mansioni possano essere svolte da remoto	10 2,12	39 8,46	41 8,89	58 12,58	68 14,75	87 18,87	168 36,44	4,36
I.02	Ritengo che il Lavoro Agile possa portare ad un aumento della mia produttività e risultare utile per migliorare la mia performance all'interno dell'Ateneo	15 3,18	50 10,96	57 12,50	67 14,69	65 14,25	85 18,64	132 28,95	4,04
I.03	Ritengo che il Lavoro Agile possa incrementare il mio benessere lavorativo in termini di concentrazione, di conciliazione vita lavorativa e vita privata, di risparmio sui costi di trasporto	13 2,76	41 8,95	47 10,26	55 12,01	67 14,63	73 15,94	175 38,21	4,33
I.04	Ritengo che le postazioni virtuali (VPN, UCClient, Teams) per lo svolgimento delle attività da remoto messe a disposizione dall'Ateneo siano adeguate	40 8,49	29 6,73	32 7,42	49 11,37	82 19,03	107 24,83	132 30,63	4,40
I.05	Ritengo che l'Ateneo debba investire sulle dotazioni informatiche (pc, connessioni internet, ecc.) per consentire l'accesso al lavoro agile in modo omogeneo a tutti i dipendenti e sollevare gli stessi dal costo di gestione delle attrezzature private	15 3,18	10 2,19	8 1,75	22 4,82	57 12,50	90 19,74	269 58,99	5,23
I.06	Considero adeguato il livello di dematerializzazione (informatizzazione e digitalizzazione) dei processi lavorativi dell'Ateneo	27 5,73	23 5,18	36 8,11	78 17,57	120 27,03	114 25,68	73 16,44	4,09
I.07	Sono appropriatamente informato e formato sulla regolamentazione del Lavoro Agile ed in particolare sul diritto alla disconnessione	24 5,10	43 9,62	56 12,53	76 17,00	102 22,82	86 19,24	84 18,79	3,86
I.08	Avere una maggiore flessibilità lavorativa non mi ha condotto a lavorare più ore rispetto a quelle ordinarie	37 7,86	84 19,35	71 16,36	67 15,44	78 17,97	60 13,82	74 17,05	3,42
I.09	Lavorando da remoto non mi sono sentito in dovere di essere sempre disponibile e non ho corso il rischio della sindrome da burnout (sovraccarico/decadimento emotivo correlato allo stress da eccessivo lavoro)	50 10,62	72 17,10	58 13,78	72 17,10	79 18,76	68 16,15	72 17,10	3,54
I.10	Considero opportuna e necessaria la formazione del personale, sia in termini di competenze tecniche, sia in termini di sviluppo di una diversa cultura lavorativa, basata sul rendimento e sull'organizzazione delle attività per obiettivi e cicli, e non unicamente sulla prestazione lavorativa in presenza	19 4,03	10 2,21	10 2,21	42 9,29	64 14,16	105 23,23	221 48,89	5,01
I.11	Il mio responsabile riesce ad assegnare obiettivi e a monitorarne l'avanzamento anche in modalità agile	51 10,83	22 5,24	25 5,95	43 10,24	60 14,29	100 23,81	170 40,48	4,67
I.12	Ritengo che la prestazione lavorativa in modalità agile si sia svolta nei tempi previsti e non abbia subito ritardi	40 8,49	15 3,48	15 3,48	30 6,96	53 12,30	111 25,75	207 48,03	4,97
I.13	La mia valutazione sull'attività svolta in modalità agile è positiva	46 9,77	14 3,29	9 2,12	41 9,65	59 13,88	101 23,76	201 47,29	4,95
I.14	Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una opportunità per il futuro alla fine dell'emergenza sanitaria da COVID-19	19 4,03	18 3,98	19 4,20	37 8,19	56 12,39	72 15,93	250 55,31	4,98
I – Totale voti espressi ai quesiti (da I.01 a I.14)		406 86,20	470 7,60	484 7,82	737 11,91	1.010 16,32	1.259 20,35	2.228 36,01	4,42



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria I – Il Lavoro Agile in fase di emergenza sanitaria da COVID-19** (I.01 – I.02 – I.03 – I.04 – I.05 – I.06 – I.07 – I.08 – I.09 – I.10 – I.11 – I.12 – I.13 – I.14), totali e raggruppati per genere.

Categoria I – Il Lavoro Agile in fase di emergenza sanitaria da COVID-19

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati,
per il blocco dei quesiti I.01 - I.02 - I.03 - I.04 - I.05 - I.06 - I.07 - I.08 - I.09 - I.10 -
I.11 - I.12 - I.13 - I.14 della Categoria I



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo"
fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi
negativi, valori alti a giudizi positivi)

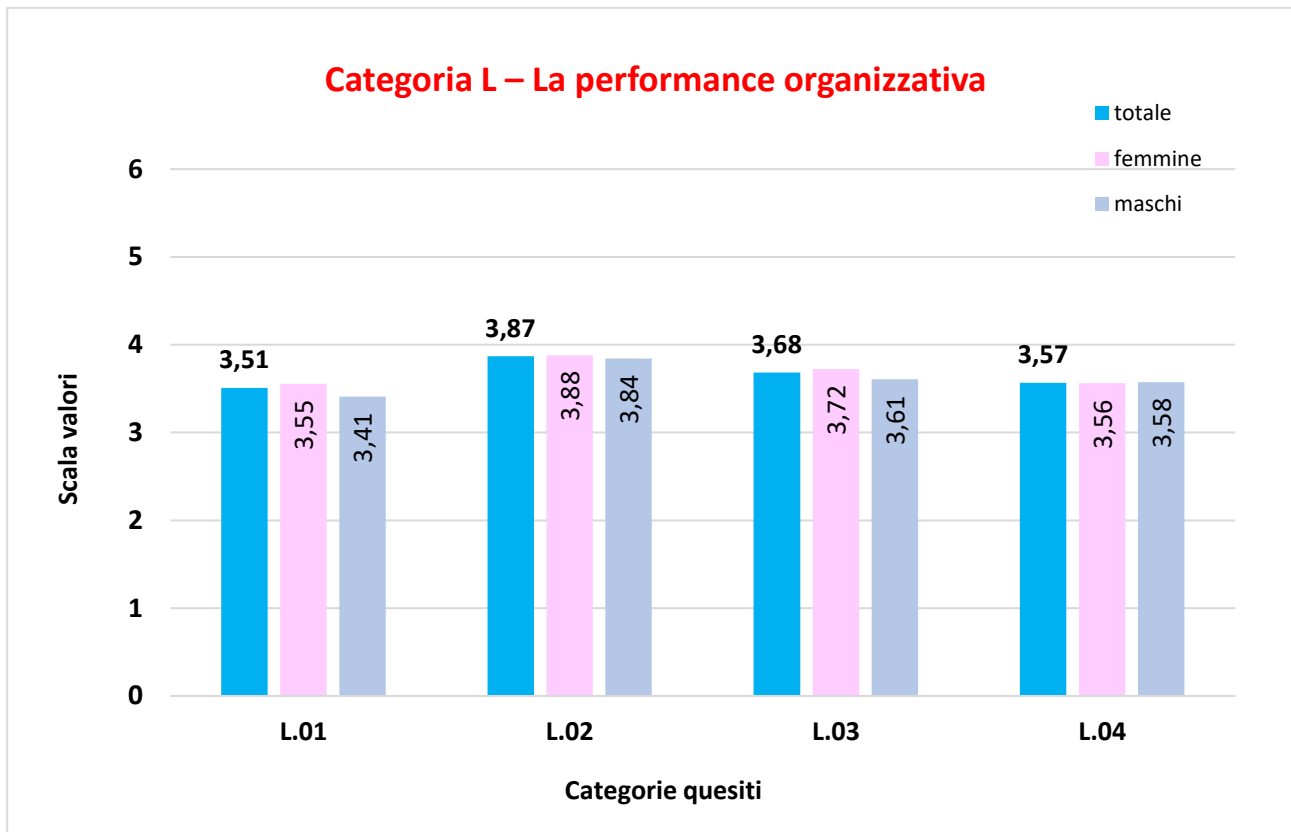
- in **rosso** sono rappresentate le
valutazioni **insufficienti**, in **azzurro**
le valutazioni **sufficienti** e in **verde**
le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Ambito 2 – GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA VALUTAZIONE (17 quesiti)**

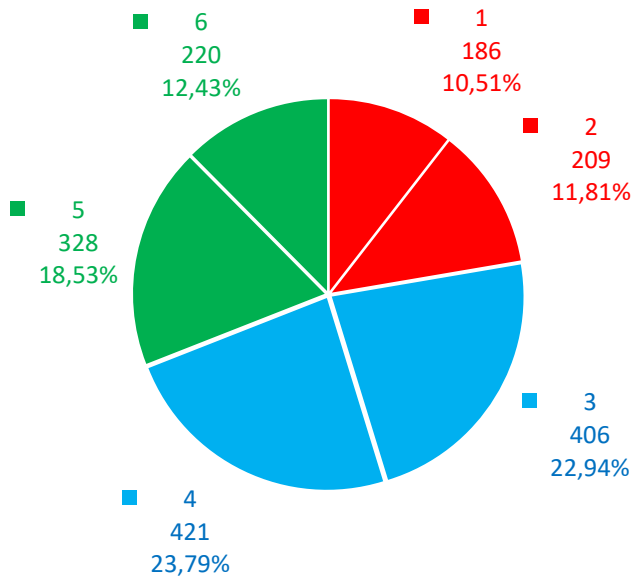
Categoria L – La performance organizzativa									
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
L.01	Sono informato sulle strategie dell'Ateneo	8 1,70	60 12,96	63 13,61	102 22,03	110 23,76	76 16,41	52 11,23	3,51
L.02	Condivido gli obiettivi strategici dell'Ateneo	49 10,40	29 6,87	40 9,48	95 22,51	107 25,36	95 22,51	56 13,27	3,87
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dall'Ateneo	24 5,10	45 10,07	45 10,07	108 24,16	110 24,61	86 19,24	53 11,86	3,68
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo	33 7,01	52 11,87	61 13,93	101 23,06	94 21,46	71 16,21	59 13,47	3,57
L – Totale voti espressi ai quesiti (da L.01 a L.04)		114 24,20	186 10,51	209 11,81	406 22,94	421 23,79	328 18,53	220 12,43	3,65



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria L – La performance organizzativa** (L.01 – L.02 –L.03 –L.04), totali e raggruppati per genere.

Categoria L – La performance organizzativa

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti L.01 - L.02 - L.03 - L.04 della Categoria L



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

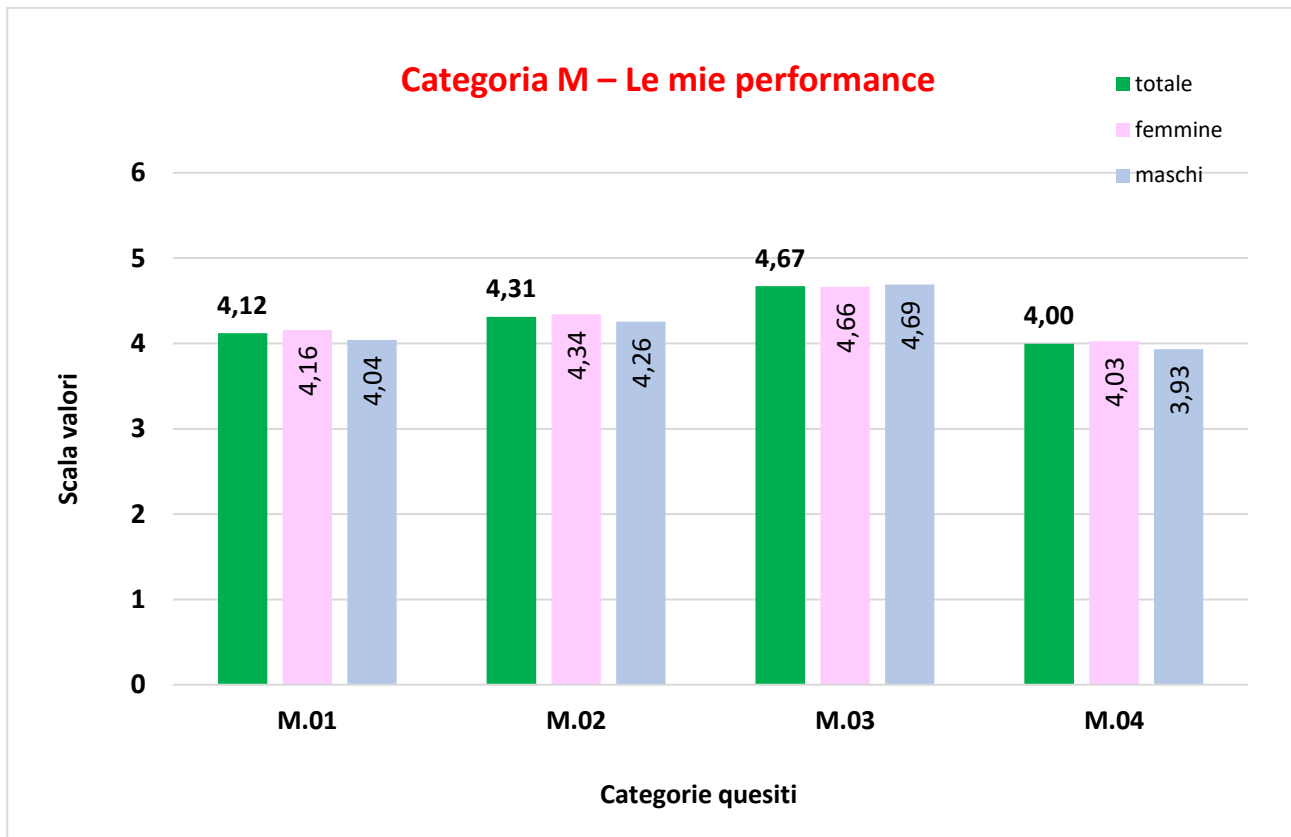
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria M – Le mie performance**

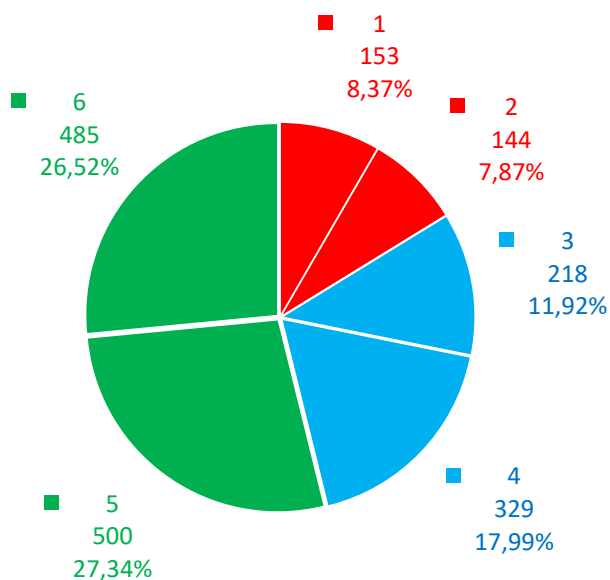
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	16 3,40	46 10,11	39 8,57	53 11,65	90 19,78	131 28,79	96 21,10	4,12
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dalla mia U.O./Area/Dipartimento con riguardo al mio lavoro	13 2,76	35 7,64	32 6,99	59 12,88	82 17,90	129 28,17	121 26,42	4,31
M.03	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro	10 2,12	24 5,21	27 5,86	37 8,03	67 14,53	139 30,15	167 36,23	4,67
M.04	Sono informato su come migliorare i miei risultati	16 3,40	48 10,55	46 10,11	69 15,16	90 19,78	101 22,20	101 22,20	4,00
M – Totale voti espressi ai quesiti (da M.01 a M.04)		55 11,68	153 8,37	144 7,87	218 11,92	329 17,99	500 27,34	485 26,52	4,28



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria M – Le mie performance** (M.01 – M.02 – M.03 – M.04), totali e raggruppati per genere.

Categoria M – Le mie performance

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti M.01 - M.02 - M.03 - M.04 della Categoria M



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

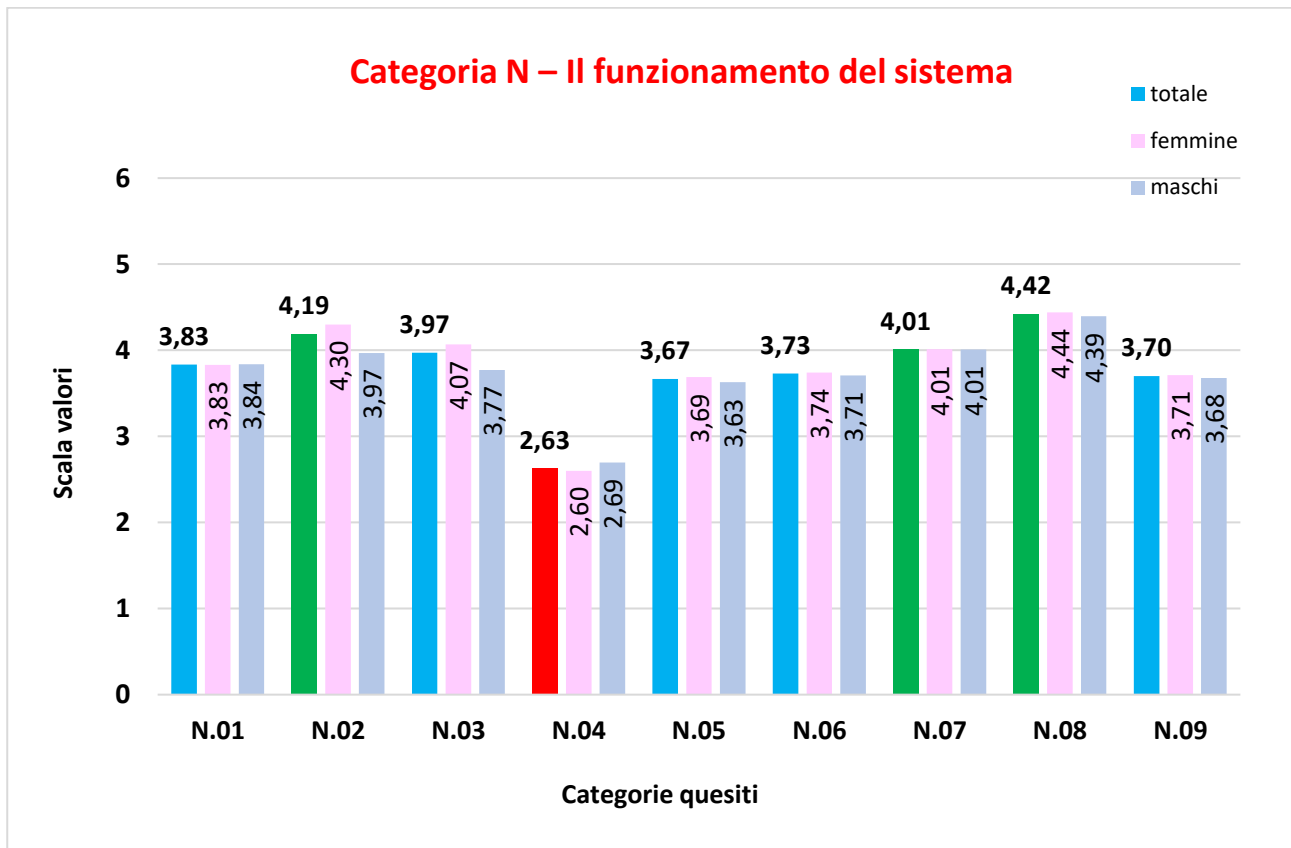
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

Categoria N – Il funzionamento del sistema

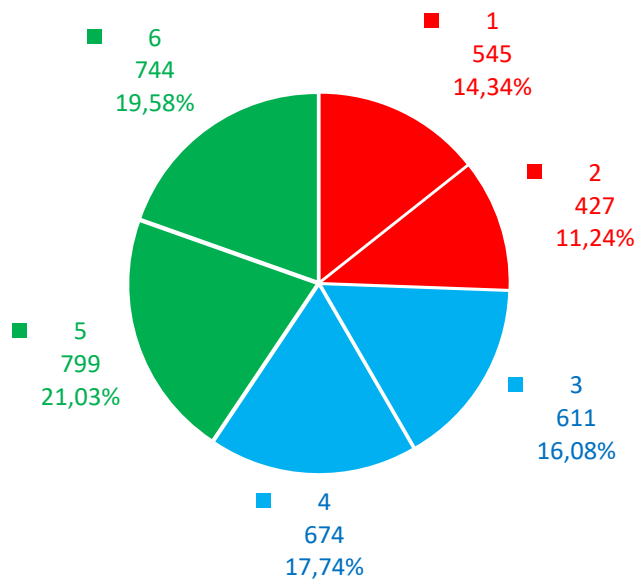
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
N.01	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	15 3,18	54 11,84	59 12,94	73 16,01	81 17,76	101 22,15	88 19,30	3,83
N.02	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	84 17,83	39 10,08	36 9,30	46 11,89	60 15,50	104 26,87	102 26,36	4,19
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	26 5,52	55 12,36	44 9,89	67 15,06	75 16,85	100 22,47	104 23,37	3,97
N.04	L'Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano	39 8,28	142 32,87	87 20,14	82 18,98	59 13,66	33 7,64	29 6,71	2,63
N.05	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale da parte del valutatore	19 4,03	63 13,94	52 11,50	96 21,24	82 18,14	79 17,48	80 17,70	3,67
N.06	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'Ateneo	37 7,86	75 17,28	41 9,45	68 15,67	79 18,20	84 19,35	87 20,05	3,73
N.07	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione	71 15,07	33 8,25	35 8,75	72 18,00	90 22,50	95 23,75	75 18,75	4,01
N.08	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata	66 14,01	20 4,94	26 6,42	49 12,10	82 20,25	123 30,37	105 25,93	4,42
N.09	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie	82 17,41	64 16,45	47 12,08	58 14,91	66 16,97	80 20,57	74 19,02	3,70
N – Totale voti espressi ai quesiti (da N.01 a N.09)		439 93,21	545 14,34	427 11,24	611 16,08	674 17,74	799 21,03	744 19,58	3,79



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria N – Il funzionamento del sistema** (N.01 – N.02 – N.03 – N.04 – N.05 – N.06 – N.07 – N.08 – N.09), totali e raggruppati per genere.

Categoria N – Il funzionamento del sistema

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati,
per il blocco dei quesiti N.01 - N.02 - N.03 - N.04 - N.05 - N.06 - N.07 -N.08 - N.09
della Categoria N



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo"
fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi
negativi, valori alti a giudizi positivi)

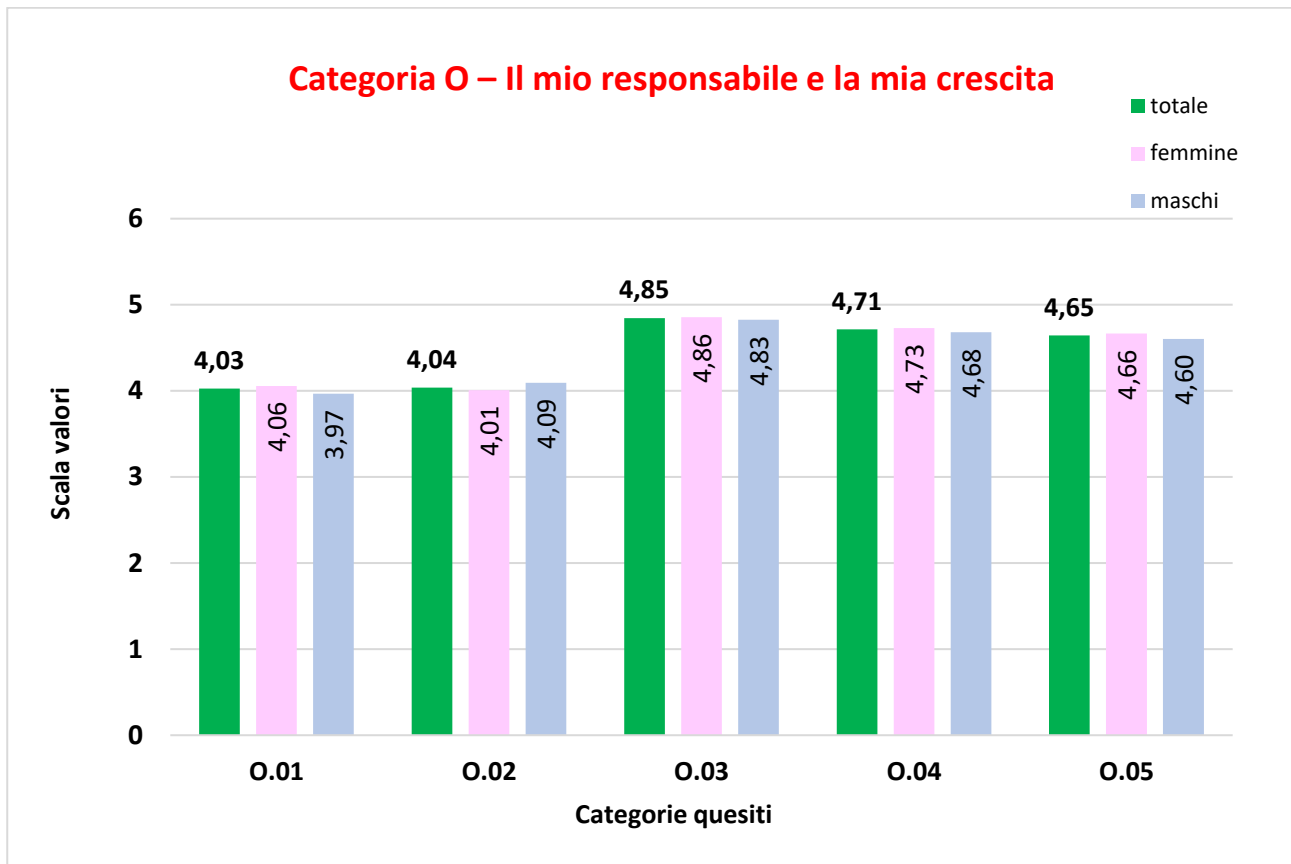
- in **rosso** sono rappresentate le
valutazioni **insufficienti**, in **azzurro**
le valutazioni **sufficienti** e in **verde**
le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Ambito 3 – VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (16 quesiti)**

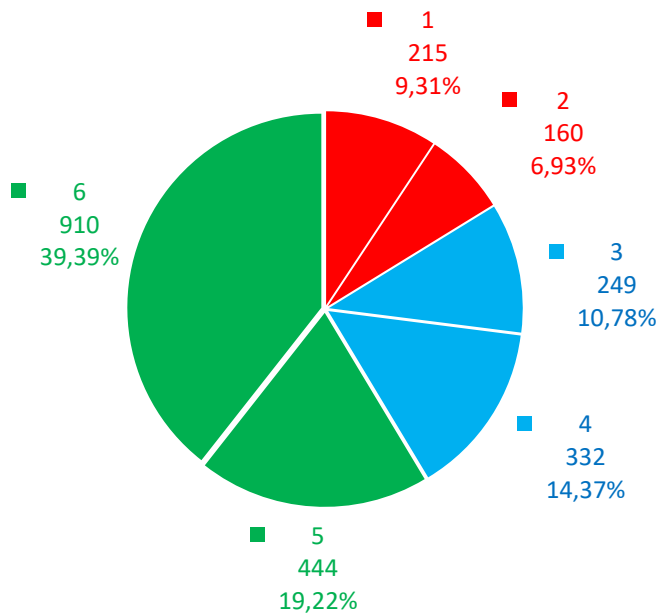
Categoria O – Il mio responsabile e la mia crescita									
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
O.01	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	10 2,12	61 13,23	42 9,11	64 13,88	76 16,49	92 19,96	126 27,33	4,03
O.02	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	9 1,91	69 14,94	40 8,66	56 12,12	70 15,15	94 20,35	133 28,79	4,04
O.03	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali	3 0,64	27 5,77	19 4,06	41 8,76	56 11,97	94 20,09	231 49,36	4,85
O.04	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	14 2,97	29 6,35	31 6,78	42 9,19	55 12,04	83 18,16	217 47,48	4,71
O.05	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	9 1,91	29 6,28	28 6,06	46 9,96	75 16,23	81 17,53	203 43,94	4,65
O – Totale voti espressi ai quesiti (da O.01 a O.05)		45 9,55	215 9,31	160 6,93	249 10,78	332 14,37	444 19,22	910 39,39	4,45



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria O – Il mio responsabile e la mia crescita** (0.01 – 0.02 – 0.03 – 0.04 – 0.05), totali e raggruppati per genere.

Categoria O – Il mio responsabile e la mia crescita

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti O.01 - O.02 - O.03 - O.04 - O.05 della Categoria O



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

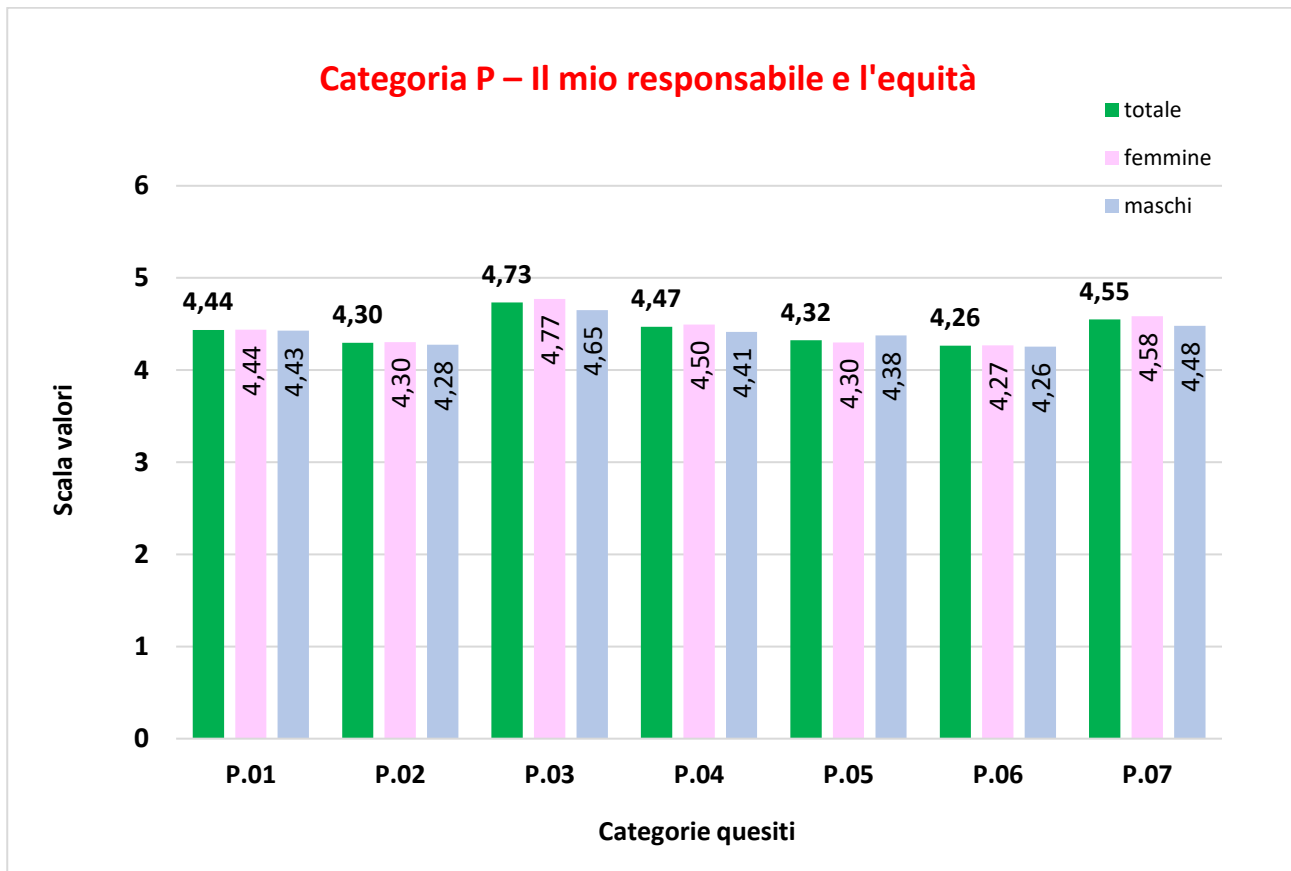
- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

**Categoria P – Il mio responsabile e l'equità**

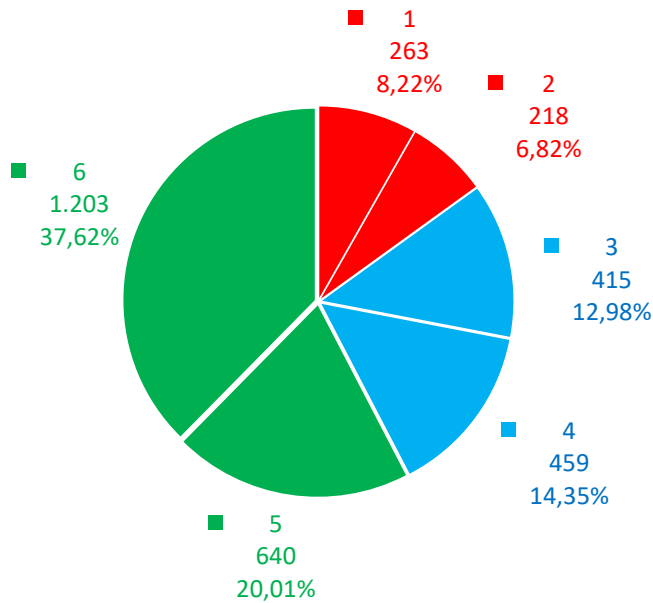
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
P.01	Il mio responsabile agisce con equità	29 6,16	44 9,95	20 4,52	54 12,22	65 14,71	99 22,40	160 36,20	4,44
P.02	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	17 3,61	40 8,81	35 7,71	69 15,20	64 14,10	99 21,81	147 32,38	4,30
P.03	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	5 1,06	24 5,15	21 4,51	53 11,37	65 13,95	97 20,82	206 44,21	4,73
P.04	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	13 2,76	35 7,64	31 6,77	59 12,88	68 14,85	89 19,43	176 38,43	4,47
P.05	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro	13 2,76	37 8,08	45 9,83	62 13,54	65 14,19	87 19,00	162 35,37	4,32
P.06	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni	9 1,91	42 9,09	41 8,87	65 14,07	78 16,88	77 16,67	159 34,42	4,26
P.07	Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo	13 2,76	41 8,95	25 5,46	53 11,57	54 11,79	92 20,09	193 42,14	4,55
P – Totale voti espressi ai quesiti (da P.01 a P.07)		99 21,02	263 8,22	218 6,82	415 12,98	459 14,35	640 20,01	1.203 37,62	4,44



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria P – Il mio responsabile e l'equità** (P.01 – P.02 – P.03 – P.04 – P.05 – P.06 – P.07), totali e raggruppati per genere.

Categoria P – Il mio responsabile e l'equità

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati,
per il blocco dei quesiti P.01 - P.02 - P.03 - P.04 - P.05 - P.06 - P.07 della Categoria P



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo"
fino a "6-del tutto d'accordo"
(valori bassi corrispondono a giudizi
negativi, valori alti a giudizi positivi)

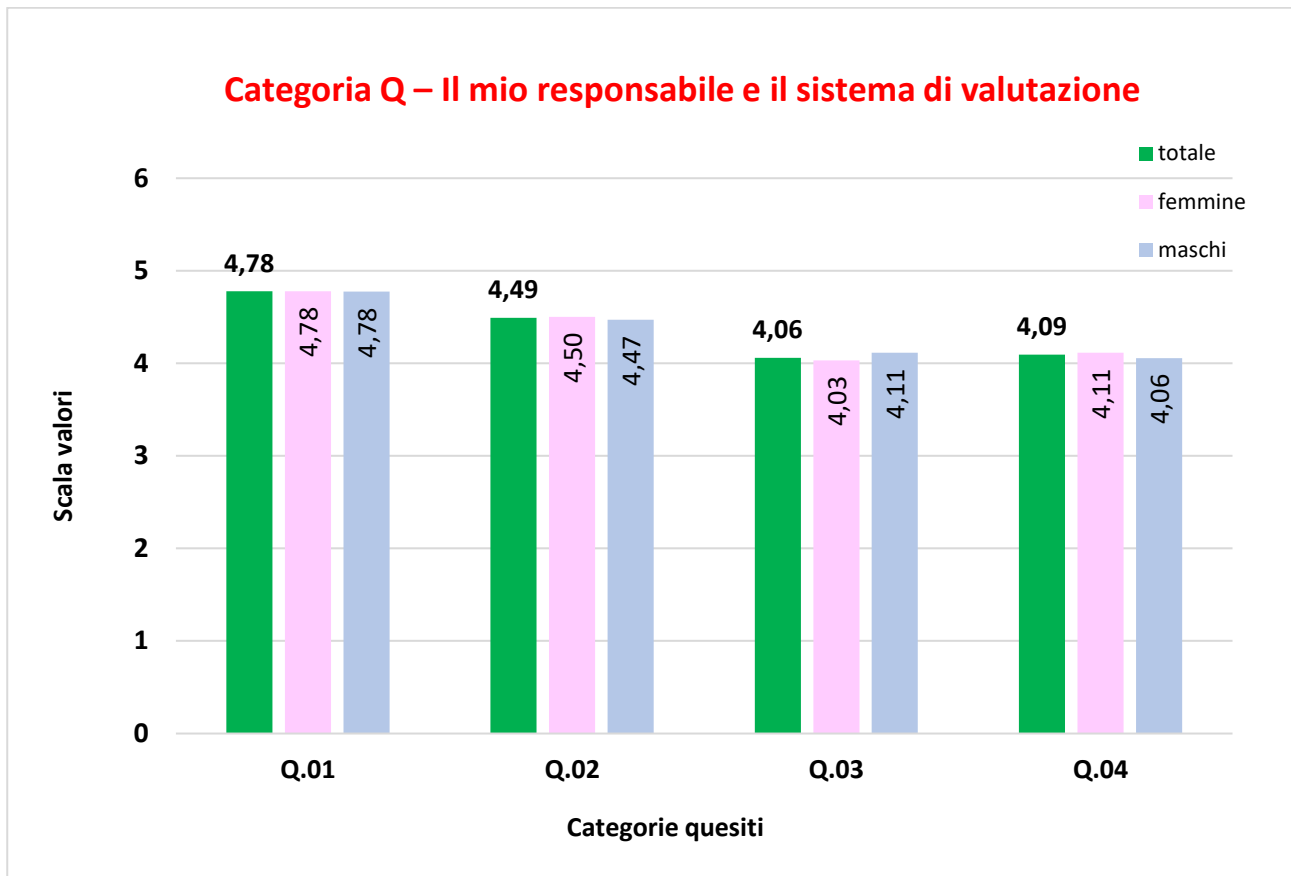
- in **rosso** sono rappresentate le
valutazioni **insufficienti**, in **azzurro**
le valutazioni **sufficienti** e in **verde**
le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)

Categoria Q – Il mio responsabile e il sistema di valutazione

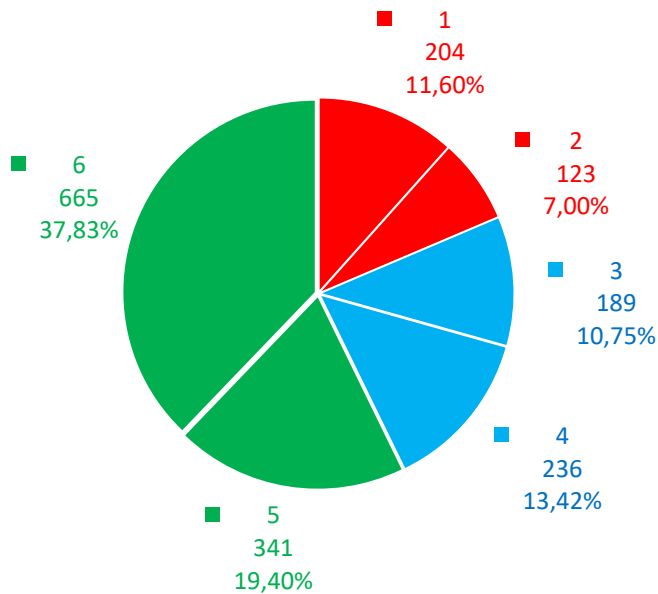
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (una sola risposta per ciascun quesito)		Valore "non so" su 471 intervistati	Voti espressi da n. 471 intervistati su scala di valori da 1 a 6						Media dei voti espressi su scala valori da 1 a 6
			1	2	3	4	5	6	
			per nulla			del tutto			
			%	%	%	%	%	%	
Q.01	Il mio responsabile mi valuta con equità	28 5,94	27 6,09	19 4,29	37 8,35	61 13,77	97 21,90	202 45,60	4,78
Q.02	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione	43 9,13	39 9,11	32 7,48	43 10,05	56 13,08	81 18,93	177 41,36	4,49
Q.03	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione	19 4,03	73 16,15	37 8,19	54 11,95	59 13,05	84 18,58	145 32,08	4,06
Q.04	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione	36 7,64	65 14,94	35 8,05	55 12,64	60 13,79	79 18,16	141 32,41	4,09
Q – Totale voti espressi ai quesiti (da Q.01 a Q.04)		126 26,75	204 11,60	123 7,00	189 10,75	236 13,42	341 19,40	665 37,83	4,35



Nel grafico è riportata la distribuzione dei valori di valutazione media per il blocco dei quesiti riguardanti la **Categoria Q – Il mio responsabile e il sistema di valutazione** (Q.01 – Q.02 – Q.03 – Q.04), totali e raggruppati per genere.

Categoria Q – Il mio responsabile e il sistema di valutazione

Ripartizione voti, su scala valori da 1 a 6, espressi da n. 471 intervistati, per il blocco dei quesiti Q.01 - Q.02 - Q.03 - Q.04 della Categoria Q



Scala valori del livello di accordo

- da "1-per nulla d'accordo" fino a "6-del tutto d'accordo" (valori bassi corrispondono a giudizi negativi, valori alti a giudizi positivi)

- in **rosso** sono rappresentate le valutazioni **insufficienti**, in **azzurro** le valutazioni **sufficienti** e in **verde** le valutazioni **positive**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

[torna al Sommario](#)