



# UNI 11823:2021 EXIM Manager

Certifico Srl - IT

ID 14736 | 12.10.2021

## Attività professionali non regolamentate - Manager Esperto di Processi di Import/Export ed Internazionalizzazione (EXIM Manager) - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità

La norma definisce i requisiti relativi all'attività professionale del Manager Esperto di Processi di Import/Export ed Internazionalizzazione, di seguito "EXIM Manager". Tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità in coerenza con il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ). Tali requisiti sono inoltre espressi in maniera tale da agevolare e contribuire a rendere omogenei e trasparenti, per quanto possibile, i relativi processi di valutazione della conformità.

La norma UNI 11823:2021 mette un punto fermo su una professione sempre più richiesta diventata cruciale per la nostra economia: quella dell'Exim Manager, lo specialista di export in azienda.

Il manager esperto di processi di Import/Export e internazionalizzazione (Exim Manager) è una figura professionale che ha il compito di analizzare, selezionare e sviluppare il mercato estero delle imprese, identificando le strategie più efficaci per l'ingresso e il consolidamento della presenza in ambito internazionale dell'organizzazione per cui presta servizio.

Una professione che può essere svolta sia internamente che esternamente all'organizzazione, operando in via continuativa o temporanea (TEM - Temporary Export Manager) e che richiede abilità e conoscenze specifiche, accuratamente descritte dalla nuova norma UNI 11823:2021 in coerenza con l'impianto legislativo e tecnico-normativo di riferimento (vd. "Professioni non regolamentate").

Sviluppata in collaborazione con AICE/IMIT, CNA Nazionale, Confartigianato, Confcommercio Professioni, Federmanager, RINA, RubiconEX, SACE, UNIEXPORTMANAGER, Weevo srl, la norma UNI 11823 prevede per questa figura professionale tre differenti livelli di inquadramento – Junior, Advanced e Senior corrispondenti rispettivamente ai livelli 5-6-7 EQF/QNQ - rivolgendosi quindi ad una platea ampia di EXIM Manager in modo da poter essere utilizzata da parte di professionisti con diversi gradi di esperienza.

La norma definisce l'elenco completo dei 12 compiti e relative attività specifiche dell'EXIM Manager suddiviso in quattro fasi di processo.

In particolare:

**Fase 1** – Assessment (comprende - ad esempio - l'iniziale profilazione dell'organizzazione e l'analisi del contesto esterno)

**Fase 2** – Formulazione della strategia e definizione del piano operativo (tra le attività specifiche prevede la definizione degli obiettivi, l'allocazione delle risorse, la pianificazione di attività promozionali sui mercati esteri per far conoscere l'organizzazione e i prodotti/servizi).

**Fase 3** – Attuazione del piano operativo (in cui è previsto il coordinamento delle attività, le operazioni di sviluppo commerciale e di assistenza e gestione dei clienti).

**Fase 4** - Monitoraggio, valutazione e follow-up (che tra i compiti individua il monitoraggio continuo della concorrenza, delle tecnologie e dei mercati emergenti e la revisione e l'affinamento delle strategie e dei piani operativi).

Inoltre, un prospetto dettagliato mette in relazione i tre livelli di inquadramento con i 12 compiti e le relative attività specifiche.

La norma UNI 11823 riporta infine gli elenchi completi delle conoscenze e delle abilità associate a questa attività professionale mettendoli in relazione con i compiti e le attività specifiche precedentemente individuate e suddividendoli per i livelli Junior, Advanced e Senior dell'Exim Manager.

Gli Exim Manager che volontariamente, ai sensi della [Legge 4/2013](#), decideranno di certificarsi in conformità alla norma UNI 11823 potranno fare uso di un ulteriore strumento qualificante per distinguersi sul mercato rispetto ad altri operatori del settore non in possesso dei requisiti richiesti, fornendo al contempo ulteriori certezze e garanzie di qualità alle aziende e al mercato.

Fonte UNI

**Fonti:**

UNI

[Legge 14 gennaio 2013 n. 4](#)**Collegati**[Legge 14 gennaio 2013 n. 4](#)**Matrice Revisioni**

Rev.	Data	Oggetto
0.0	12.10.2021	---

**Note Documento e legali**

Certifico Srl - IT | Rev. 0.0 2021

©Copia autorizzata Abbonati

ID 14736 | 12.10.2021

Permalink: <https://www.certifico.com/id/14736>[Policy](#)