

**INDICE**

		<b>INTRODUZIONE</b>	<b>1</b>
<b>1</b>		<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	<b>1</b>
<b>2</b>		<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>2</b>
<b>3</b>		<b>TERMINI E DEFINIZIONI</b>	<b>2</b>
<b>4</b>		<b>OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE</b>	<b>2</b>
<b>5</b>		<b>CONTENUTI DEL CORSO DI FORMAZIONE</b>	<b>3</b>
5.1		Programma formativo minimo per l'indirizzo di specializzazione "Installatore/posatore senior".....	3
	prospetto 1	Programma formativo minimo per l'indirizzo di specializzazione "Installatore/posatore senior".....	3
5.2		Programma formativo minimo per l'indirizzo di specializzazione "Installatore/posatore caposquadra".....	4
	prospetto 2	Programma formativo minimo per l'indirizzo di specializzazione "Installatore/posatore caposquadra".....	5
5.3		Programma formativo minimo di aggiornamento professionale.....	5
	prospetto 3	Programma formativo minimo di aggiornamento professionale per "Installatore/posatore" di serramenti.....	6
<b>6</b>		<b>REQUISITI MINIMI DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>6</b>
6.1		Requisiti minimi delle Organizzazioni che eseguono l'attività di formazione non formale.....	6
6.2		Aspetti etici e deontologici applicabili alle Organizzazioni e al personale docente che eseguono l'attività di formazione non formale.....	7
<b>7</b>		<b>REQUISITI MINIMI DEGLI STRUMENTI E AMBIENTI</b>	<b>8</b>
7.1		Requisiti minimi degli strumenti e ambienti necessari ai corsi di formazione.....	8
7.2		Apprendimento online (e-learning).....	8
<b>8</b>		<b>STRUMENTI DI VALUTAZIONE</b>	<b>8</b>
8.1		Strumenti di valutazione per la scelta del personale docente.....	8
8.2		Strumenti di valutazione del corso di formazione.....	9
<b>APPENDICE A</b> (informativa)		<b>ESEMPIO DI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE</b>	<b>10</b>
	prospetto A.1	Esempio di questionario di valutazione.....	10
<b>APPENDICE B</b> (informativa)		<b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO A CONCLUSIONE DEL CORSO FORMATIVO</b>	<b>11</b>
	prospetto B.1	Esempio di schema di valutazione dell'apprendimento di "Installatore/posatore caposquadra".....	11



## INTRODUZIONE

La presente norma fa parte della UNI 11673 “Posa in opera di serramenti”, una serie di norme che comprende:

- Parte 1: Requisiti e criteri di verifica della progettazione
- Parte 2: Attività professionali non regolamentate - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza degli installatori/posatori di serramenti
- Parte 3: Requisiti minimi per l'attività di formazione non formale per gli installatori/posatori di serramenti
- Parte 4: Verifica dell'esecuzione della posa in opera di serramenti

I lavori di redazione della presente norma sono stati fatti congiuntamente alla redazione della UNI 11673-2, al fine di proporre un percorso e un supporto al professionista installatore/posatore di serramenti. Si ricorda che le due norme non devono essere necessariamente applicate in modo complementare, ma possono essere utilizzate in autonomia.

Inoltre la redazione della presente norma ha l'obiettivo di fornire al mercato un documento di riferimento per la stesura di un piano formativo da parte di qualsiasi soggetto interessato ad erogare corsi di formazione non formale. Ciò permetterebbe al discente, e al mercato stesso, di comparare l'offerta formativa, seguendo parametri comuni, e procedere a scelte consapevoli.

## 1

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente norma specifica i requisiti minimi per l'erogazione di corsi di formazione non formale per l'apprendimento delle conoscenze e lo sviluppo di abilità da parte degli installatori/posatori di serramenti, limitatamente agli indirizzi di specializzazione “Installatore/posatore senior” e “Installatore/posatore caposquadra” come definiti nella norma UNI 11673-2.

La presente norma definisce inoltre i requisiti minimi delle organizzazioni e del personale docente che erogano la formazione non formale agli installatori/posatori di serramenti.

Ai fini della presente norma con il termine “serramenti” si intendono i seguenti prodotti, azionabili manualmente o motorizzati:

- finestre e porte esterne pedonali considerate in UNI EN 14351-1 comprensive di eventuali componenti aggiuntivi/accessori e materiali e prodotti complementari, con specifica esclusione delle finestre da tetto;
- porte interne pedonali considerate in UNI EN 14351-2 comprensive di eventuali componenti aggiuntivi/accessori e materiali e prodotti complementari;
- chiusure oscuranti e altri prodotti considerati in UNI EN 13659 comprensivi di eventuali componenti aggiuntivi/accessori, materiali e prodotti complementari;
- zanzariere considerate in UNI EN 13561, comprensive di eventuali componenti aggiuntivi/accessori e materiali e prodotti complementari, qualora influenzino le caratteristiche prestazionali dei giunti di installazione.

Nota La presente norma non si applica alle attività di individuazione e valutazione delle competenze acquisite in un contesto informale e non formale di cui al Decreto Legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013.

La presente norma non si applica alle attività formative non formali relative alle attività professionali ricadenti nel campo di applicazione del Decreto Ministeriale n.37 del 22 gennaio 2008<sup>1)</sup> e del Decreto Legislativo n.17 del 27 gennaio 2010<sup>2)</sup> e quelle destinate agli installatori/posatori dei prodotti seguenti:

- con le caratteristiche di resistenza al fuoco e di controllo fumo soggetti alla UNI 11473-3;
- soggetti alla UNI EN 16361;
- soggetti alla UNI EN 13241.

1) Il Decreto Ministeriale n.37 del 22 gennaio 2008 è il “Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici”.

2) Il Decreto Legislativo n.17 del 27 gennaio 2010 è l' “Attuazione della direttiva 2006/42/CE, relativa alle macchine e che modifica la direttiva 95/16/CE relativa agli ascensori”.