

## FAQ su CIVA

### **Quali richieste di verifica posso presentare per il settore Ascensori e montacarichi da cantiere?**

- Immatricolazione;
- Prima verifica periodica.

### **Quali richieste di verifica posso presentare per il settore Sollevamento?**

- Immatricolazione;
- Prima verifica periodica;
- Riconoscimento idoneità per ponte sollevatore per autoveicoli;
- Riconoscimento idoneità prototipo per ponte sollevatore per autoveicoli;
- Prestazioni su macchine non marchate CE:
  - ✓ Approvazione progetto apparecchio singolo;
  - ✓ Approvazione progetto attrezzature apparecchio singolo;
  - ✓ Collaudo - Prima verifica;
  - ✓ Collaudo - Prima verifica apparecchi in serie;
  - ✓ Collaudo all'estero;
  - ✓ Collaudo apparecchi destinati all'estero;
  - ✓ Collaudo prima verifica con approvazione progetto singolo;
  - ✓ Riesame progetto apparecchio singolo per esito negativo o modifica elemento;
  - ✓ Riesame progetto attrezzature apparecchio singolo per esito negativo o modifica elemento;
  - ✓ Verifica straordinaria.

### **Quali richieste di verifica posso presentare per il settore Apparecchi a pressione?**

- Verifica di messa in servizio;
- Verifica e dichiarazione di messa in servizio (richiesta Contestuale);
- Dichiarazione di messa in servizio;
- Dichiarazione di messa in servizio art.5 DM 329/04 comma b), c) e d);
- Prima verifica periodica.

Non si possono effettuare richieste cumulative.

### **Quali richieste di verifica posso presentare per il settore Impianti di riscaldamento?**

- Approvazione progetto (DM 01/12/75);
- Verifica primo impianto di riscaldamento (DM 01/12/75);
- Prima verifica periodica.

### **Quali richieste di verifica posso presentare per il settore Impianti di messa a terra e protezione per scariche atmosferiche?**

- Denuncia di impianti di messa a terra;
- Denuncia di impianti per scariche atmosferiche.

## **Cosa posso fare se, entrando in CIVA, non trovo un impianto/apparecchio di mia proprietà e, di conseguenza, le pratiche ad esso inerenti?**

Tutte le pratiche presentate prima dell'entrata in esercizio dell'applicativo CIVA sono state inserite nel nuovo sistema. Può tuttavia accadere che, in fase di migrazione dai vecchi archivi, gli elementi presenti non siano stati sufficienti a consentire l'associazione dell'apparecchio/impianto all'utente. In tal caso l'utente non è in grado di visualizzare nella "lista degli apparecchi in archivio" né l'apparecchio/impianto, né le pratiche ad esso relative. È stata a tal fine sviluppata la funzione di "richiesta di visualizzazione apparecchi/pratiche" che consente all'utente di richiedere all'UOT l'attribuzione dell'apparecchio/impianto e delle relative pratiche.

## **Come posso comunicare l'avvenuta acquisizione di un impianto/attrezzatura?**

L'applicativo CIVA prevede la funzione "voltura per acquisizione impianto/apparecchio" che consente di comunicare l'acquisizione dell'impianto/attrezzatura da un altro soggetto oppure da un utente non censito in CIVA.

## **Come posso comunicare l'avvenuta cessione/dismissione di un impianto/attrezzatura?**

L'applicativo CIVA prevede la funzione "voltura per cessione impianto/apparecchio" che consente di comunicare la cessione/dismissione dell'impianto/attrezzatura.

## **Come posso accedere a CIVA?**

Può accedere al servizio CIVA soltanto chi è registrato al portale Inail [www.inail.it](http://www.inail.it), secondo le consuete modalità previste per gli altri servizi telematici dell'Istituto.

In particolare, è possibile accedere attraverso:

- le credenziali già in possesso dell'utenza;
- il profilo "consulente per le attrezzature e impianti";
- il profilo di "Utente con credenziali dispositive".

Le strutture del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, in attesa che venga sviluppata la funzionalità in identità federata con Inail, possono inoltrare le richieste di servizi direttamente tramite posta elettronica certificata (PEC) o, in alternativa, avvalendosi di un consulente tecnico in possesso delle credenziali per accedere al canale telematico CIVA.

## **Posso richiedere i servizi di certificazione e verifica avvalendomi dei SUAP?**

Assolutamente sì. In tal caso, il SUAP potrà inoltrare la pratica utilizzando la posta elettronica certificata (PEC).

## **Dove trovo i recapiti delle UOT Inail?**

I recapiti delle UOT Inail sono disponibili sul sito al seguente percorso di navigazione:

ISTITUTO > Territorio

oppure

SUPPORTO > Sedi

Inserendo il CAP di competenza si accede a tutti i dati inerenti la Sede territoriale (indirizzo, recapiti, responsabile, orari apertura sportelli).