

A close-up photograph of a person's hand holding the handles of several shopping bags. The bags are in shades of blue, orange, and white. The person is wearing a white t-shirt and dark pants. The background is blurred, suggesting an outdoor shopping environment.

Codice del Consumo

2019

D.Lgs. 206/2005



Codice del Consumo 2019

D.Lgs. 206/2005



Realizzazione

Certifico S.r.l.
Sede op.: A. De Curtis 28 - 06135 PERUGIA
Sede amm.: Via Benedetto Croce 15 - 06024 Gubbio PERUGIA
Tel. + 39 075 5997363 | + 39 075 5997343
Assistenza 800 14 47 46

info@certifico.com
www.certifico.com

Codice del Consumo

Il testo consolidato del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) tiene conto delle modifiche ed integrazioni avvenute per le delle disposizioni emanate successivamente dal 2005 alla data del 31.01.2019

Testo nativo:

Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206

Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.
(GU n.235 del 8 Ottobre 2005 S.O. n. 162)

[Vedi modifiche/integrazioni](#)

Edizione: 2.0
Data: Gennaio 2019
ISBN: 978-88-98550-92-0
Resp: Ing. Marco Maccarelli
Copyright: Certifico S.r.l.

Indice

Disclaimer	4
Novità	5
Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206	6
Premessa	12
Art. 1 Finalita' ed oggetto	13
Art. 2. Diritti dei consumatori	13
Art. 3. Definizioni	14
Art. 4. Educazione del consumatore	14
Art. 5. Obblighi generali	14
Art. 6 Contenuto minimo delle informazioni	14
Art. 7. Modalita' di indicazione	15
Art. 8. Ambito di applicazione	15
Art. 9. Indicazioni in lingua italiana	15
Art. 10. Attuazione	15
Art. 11. Divieti di commercializzazione	15
Art. 12. Sanzioni	16
Art. 13. Definizioni	16
Art. 14 Campo di applicazione	16
Art. 15. Modalita' di indicazione del prezzo per unita' di misura	16
Art. 16. Esenzioni	17
Art. 17 Sanzioni	17
Art. 18. Definizioni	17
Art. 19. Ambito di applicazione	18
Art. 20. Divieto delle pratiche commerciali scorrette	19
Art. 21. Azioni ingannevoli	19
Art. 22 Omissioni ingannevoli	20
Art. 22-bis Pubblicita' ingannevole delle tariffe marittime.	20
Art. 23. Pratiche commerciali considerate in ogni caso ingannevoli	20
Art. 24. Pratiche commerciali aggressive	21
Art. 25. Ricorso a molestie coercizione o indebito condizionamento	22
Art. 26 Pratiche commerciali considerate in ogni caso aggressive	22
Art. 27. Tutela amministrativa e giurisdizionale	22
Art. 27-bis. Codici di condotta	24
Art. 27-ter. Autodisciplina	24
Art. 27-quater. Oneri di informazione	24
Art. 28 Ambito di applicazione	25
Art. 29. Prescrizioni	25
Art. 30. Divieti	25
Art. 31. Tutela dei minori	25
Art. 32 Sanzioni	25

Art. 33. Clausole vessatorie nel contratto tra professionista e consumatore	25
Art. 34. Accertamento della vessatorietà delle clausole	27
Art. 35. Forma e interpretazione	27
Art. 36 Nullità di protezione	27
Art. 37 Azione inibitoria	28
Art. 37-bis Tutela amministrativa contro le clausole vessatorie	28
Art. 38. Rinvio	28
Art. 39. Regole nelle attività commerciali	29
Art. 40 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141	29
Art. 41 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141	29
Art. 42 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141	29
Art. 43 Rinvio al testo unico bancario	29
Art. 44. Contratti negoziati nei locali commerciali. Rinvio	29
Art. 45. Definizioni	29
Art. 46. Ambito di applicazione	30
Art. 47. Esclusioni	30
Art. 48. Obblighi d'informazione nei contratti diversi dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali	31
Art. 49. Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali	32
Art. 50. Requisiti formali per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali	33
Art. 51. Requisiti formali per i contratti a distanza	34
Art. 52. Diritto di recesso	35
Art. 53. Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso	35
Art. 54. Esercizio del diritto di recesso	36
Art. 55. Effetti del recesso	36
Art. 56. Obblighi del professionista nel caso di recesso	36
Art. 57. Obblighi del consumatore nel caso di recesso	37
Art. 58. Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori	37
Art. 59. Eccezioni al diritto di recesso	38
Art. 60. Ambito di applicazione	38
Art. 61. Consegna	38
Art. 62. Tariffe per l'utilizzo di mezzi di pagamento	39
Art. 63. Passaggio del rischio	39
Art. 64. Comunicazione telefonica	40
Art. 65. Pagamenti supplementari	40
Art. 66. Tutela amministrativa e giurisdizionale	40
Art. 66-bis. Foro competente	40
Art. 66-ter. Carattere imperativo	40
Art. 66-quater. Informazione e ricorso extragiudiziale	41
Art. 66-quinquies. Fornitura non richiesta	41
Art. 67. Tutela in base ad altre disposizioni	41

Art. 67-bis Oggetto e campo di applicazione	42
Art. 67-ter Definizioni	42
Art. 67-quater Informazione del consumatore prima della conclusione del contratto a Distanza	42
Art. 67-quinquies Informazioni relative al fornitore	43
Art. 67-sexies Informazioni relative al servizio finanziario	43
Art. 67-septies Informazioni relative al contratto a distanza	43
Art. 67-octies Informazioni relative al ricorso	44
Art. 67-novies Comunicazioni mediante telefonia vocale	44
Art. 67-decies Requisiti aggiuntivi in materia di informazioni	44
Art. 67-undecies Comunicazione delle condizioni contrattuali e delle informazioni Preliminari	44
Art. 67-duodecies Diritto di recesso	45
Art. 67-terdecies Pagamento del servizio fornito prima del recesso	46
Art. 67-quaterdecies Pagamento dei servizi finanziari offerti a distanza	46
Art. 67-quinquiesdecies Servizi non richiesti	46
Art. 67-sexiesdecies Comunicazioni non richieste	46
Art. 67-septiesdecies Sanzioni	47
Art. 67-octiesdecies Irrinunciabilita' dei diritti	47
Art. 67-noviesdecies Ricorso giurisdizionale o amministrativo	47
Art. 67-vicies Composizione extragiudiziale delle controversie	47
Art. 67-viciessemel Onere della prova	48
Art. 67-viciesbis Misure transitorie	48
Art. 68. Rinvio	48
Art. 69. Definizioni	48
Art. 70. Pubblicita'	49
Art. 71. Informazioni precontrattuali	49
Art. 72. Requisiti del contratto	49
Art. 72-bis Obbligo di fideiussione per i contratti di multiproprieta'	50
Art. 73. Diritto di recesso	50
Art. 74. Modalita' di esercizio ed effetti del diritto di recesso	50
Art. 75. Acconti	51
Art. 76. Disposizioni specifiche concernenti i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine	51
Art. 77. Risoluzione dei contratti accessori	51
Art. 78. Carattere imperativo delle disposizioni e applicazione in casi internazionali	51
Art. 79. Tutela amministrativa e giurisdizionale	51
Art. 80. Informazioni per i consumatori e ricorso extragiudiziale	51
Art. 81. Sanzioni	52
Art. 81-bis Tutela in base ad altre disposizioni	52
Art. 82 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 83 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 84 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 85 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52

Art. 86 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 87 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 88 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 89 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 90 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 91 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 92 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 93 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 94 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 95 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 96 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 97 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 98 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	52
Art. 99 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	53
Art. 100 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79	53
Art. 101. Norma di rinvio	53
Art. 102. Finalita' e campo di applicazione	53
Art. 103. Definizioni	53
Art. 104. Obblighi del produttore e del distributore	54
Art. 105. Presunzione e valutazione di sicurezza	55
Art. 106. Procedure di consultazione e coordinamento	55
Art. 107. Controlli	55
Art. 108. Disposizioni procedurali	57
Art. 109. Sorveglianza del mercato	57
Art. 110. Notificazione e scambio di informazioni	57
Art. 111. Responsabilita' del produttore	58
Art. 112. Sanzioni	58
Art. 113. Rinvio	58
Art. 114 Responsabilita' del produttore	58
Art. 115. Prodotto e produttore	58
Art. 116. Responsabilita' del fornitore	59
Art. 117. Prodotto difettoso	59
Art. 118. Esclusione della responsabilita'	59
Art. 119. Messa in circolazione del prodotto	59
Art. 120. Prova	60
Art. 121. Pluralita' di responsabili	60
Art. 122. Colpa del danneggiato	60
Art. 123. Danno risarcibile.	60
Art. 124. Clausole di esonero da responsabilita'	60
Art. 125 Prescrizione	60
Art. 126. Decadenza	60

Art. 127. Responsabilita' secondo altre disposizioni di legge	61
Art. 128. Ambito di applicazione e definizioni	61
Art. 129. Conformita' al contratto	61
Art. 130. Diritti del consumatore	62
Art. 131. Diritto di regresso	62
Art. 132. Termini	63
Art. 133. Garanzia convenzionale	63
Art. 134 Carattere imperativo delle disposizioni	63
Art. 135. Tutela in base ad altre disposizioni	63
Art. 136. Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti	64
Art. 137. Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale	64
Art. 138. Agevolazioni e contributi	65
Art. 139. Legittimazione ad agire	65
Art. 140. Procedura	66
Art. 140-bis Azione di classe	67
Art. 141 Disposizioni generali: definizioni ed ambito di applicazione.	68
Art. 141-bis Obblighi, facolta' e requisiti degli organismi ADR.	70
Art. 141-ter Negoziazioni paritetiche	71
Art. 141-quater Trasparenza, efficacia, equita' e liberta'.	72
Art. 141-quinquies Effetti della procedura ADR sui termini di prescrizione e decadenza	74
Art. 141-sexies Informazioni e assistenza ai consumatori	74
Art. 141-septies Cooperazione	75
Art. 141-octies Autorita' competenti e punto di contatto unico	75
Art. 141-nonies	76
Art. 141-decies Ruolo delle autorita' competenti	77
Art. 142. Modifiche al codice civile	78
Art. 143. Irrinunciabilita' dei diritti	78
Art. 144 Aggiornamenti	78
Art. 144-bis Cooperazione tra le autorita' nazionali per la tutela dei consumatori	78
Art. 145. Competenze delle regioni e delle province autonome	79
Art. 146. Abrogazioni	79
Allegati	81
Allegato I - Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso	81
Allegato II-bis - Formulario informativo per i contratti di multiproprieta'	81
Allegato II-ter - Formulario informativo per i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine	81
Allegato-II quater - Formulario informativo per i contratti di rivendita	81
Allegato II-quinquies - Formulario informativo per i contratti di scambio	81
Allegato I - Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso	82
Allegato II - Procedure per l'applicazione del RAPEX delle linee guida per le notifiche	84
Allegato II-bis - Formulario informativo per i contratti di multiproprieta'	86

Allegato II-ter - Formulario informativo per i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine	88
Allegato-II quater - Formulario informativo per i contratti di rivendita	90
Allegato II-quinquies - Formulario informativo per i contratti di scambio	91
Realizzazione	94

Disclaimer

Certifico S.r.l. non si assume responsabilità:

1. per inesattezze o non corretta applicazione delle informazioni riportate nell'ebook.
2. per la divulgazione/ modifica non autorizzata dell'ebook.

L'unica fonte ufficiale al Codice dei contratti pubblici Testo consolidato 2019 è:

[Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana](#)

Si ringrazia per segnalazioni sull'ebook: info@certifico.com

Novità**Ed. 2.0 Gennaio 2019**

- 06/06/2018 Il DECRETO LEGISLATIVO 21 maggio 2018, n. 62 (in G.U. 06/06/2018, n.129)
- 16/06/2018 Il DECRETO LEGISLATIVO 21 maggio 2018, n. 68 (in G.U. 16/06/2018, n.138)

Ed. 1.0 Gennaio 2018

- 30/12/2005 Il DECRETO-LEGGE 30 dicembre 2005, n. 273 (in G.U. 30/12/2005, n.303), convertito con modificazioni dalla L. 23 febbraio 2006, n. 51 (in S.O. n. 47/L, relativo alla G. U. 28/2/2006, n. 49)
- 03/01/2006 Avviso di rettifica (in G.U. 03/01/2006, n.2)
- 14/04/2006 Il DECRETO LEGISLATIVO 15 marzo 2006, n. 151 (in G.U. 14/04/2006, n.88)
- 17/02/2007 La LEGGE 6 febbraio 2007, n. 13 (in SO n.41, relativo alla G.U. 17/02/2007, n.40)
- 06/09/2007 Il DECRETO LEGISLATIVO 2 agosto 2007, n. 146 (in G.U. 06/09/2007, n.207)
- 29/11/2007 Il DECRETO LEGISLATIVO 23 ottobre 2007, n. 221 (in G.U. 29/11/2007, n.278)
- 28/12/2007 La LEGGE 24 dicembre 2007, n. 244 (in SO n.285, relativo alla G.U. 28/12/2007, n.300)
- 31/12/2008 Il DECRETO-LEGGE 30 dicembre 2008, n. 207 (in G.U. 31/12/2008, n.304), convertito con modificazioni dalla L. 27 febbraio 2009, n. 14 (in S.O. n. 28/L, relativo alla G.U. 28/2/2009, n. 49)
- 19/06/2009 La LEGGE 18 giugno 2009, n. 69 (in SO n.95, relativo alla G.U. 19/06/2009, n.140)
- 14/07/2009 La LEGGE 7 luglio 2009, n. 88 (in SO n.110, relativo alla G.U. 14/07/2009, n.161)
- 31/07/2009 La LEGGE 23 luglio 2009, n. 99 (in SO n.136, relativo alla G.U. 31/07/2009, n.176)
- 25/09/2009 Il DECRETO-LEGGE 25 settembre 2009, n. 135 (in G.U. 25/09/2009, n.223), convertito con modificazioni dalla L. 20 novembre 2009, n. 166 (in S.O. n. 215/L relativo alla G.U. 24/11/2009, n. 274)
- 07/07/2010 Il DECRETO LEGISLATIVO 2 luglio 2010, n. 104 (in SO n.148, relativo alla G.U. 07/07/2010, n.156)
- 04/09/2010 Il DECRETO LEGISLATIVO 13 agosto 2010, n. 141 (in SO n.212, relativo alla G.U. 04/09/2010, n.207)
- 13/05/2011 Il DECRETO-LEGGE 13 maggio 2011, n. 70 (in G.U. 13/05/2011, n.110), convertito con modificazioni dalla L. 12 luglio 2011, n. 106 (in G.U. 12/07/2011, n. 160)
- 06/06/2011 Il DECRETO LEGISLATIVO 23 maggio 2011, n. 79 (in SO n.139, relativo alla G.U. 06/06/2011, n.129)
- 23/11/2011 Il DECRETO LEGISLATIVO 15 novembre 2011, n. 195 (in G.U. 23/11/2011, n.273)
- 06/12/2011 Il DECRETO-LEGGE 6 dicembre 2011, n. 201 (in SO n.251, relativo alla G.U. 06/12/2011, n.284), convertito con modificazioni dalla L. 22 dicembre 2011, n. 214 (in S.O. n. 276, relativo alla G.U. 27/12/2011 n. 300)
- 02/01/2012 La LEGGE 15 dicembre 2011, n. 217 (in G.U. 02/01/2012, n.1)
- 24/01/2012 Il DECRETO-LEGGE 24 gennaio 2012, n. 1 (in SO n.18, relativo alla G.U. 24/01/2012, n.19), convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27 (in S.O. n. 53, relativo alla G.U. 24/03/2012, n. 71)
- 06/07/2012 Il DECRETO-LEGGE 6 luglio 2012, n. 95 (in SO n.141, relativo alla G.U. 06/07/2012, n.156), convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (in SO n. 173, relativo alla G.U. 14/08/2012, n. 189)
- 30/08/2012 Il DECRETO LEGISLATIVO 6 agosto 2012, n. 147 (in SO n.177, relativo alla G.U. 30/08/2012, n.202)
- 19/10/2012 Il DECRETO-LEGGE 18 ottobre 2012, n. 179 (in SO n.194, relativo alla G.U. 19/10/2012, n.245), convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 (in S.O. n. 208, relativo alla G.U. 18/12/2012, n. 294)
- 11/03/2014 Il DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21 (in G.U. 11/03/2014, n.58)
- 19/08/2015 Il DECRETO LEGISLATIVO 6 agosto 2015, n. 130 (in G.U. 19/08/2015, n.191)
- 25/11/2016 Il DECRETO LEGISLATIVO 25 novembre 2016, n. 219 (in G.U. 25/11/2016, n.276)
- 21/12/2016 La LEGGE 11 dicembre 2016, n. 232 (in SO n.57, relativo alla G.U. 21/12/2016, n.297)
- 29/05/2017 Il DECRETO LEGISLATIVO 15 maggio 2017, n. 70 (in G.U. 29/05/2017, n.123)



Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206

Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229.
(GU n.235 del 8 Ottobre 2005 S.O. n. 162)

[Premessa](#)

[Art. 1 Finalita' ed oggetto](#)

[Art. 2. Diritti dei consumatori](#)

[Art. 3. Definizioni](#)

[Art. 4. Educazione del consumatore](#)

[Art. 5. Obblighi generali](#)

[Art. 6 Contenuto minimo delle informazioni](#)

[Art. 7. Modalita' di indicazione](#)

[Art. 8. Ambito di applicazione](#)

[Art. 9. Indicazioni in lingua italiana](#)

[Art. 10. Attuazione](#)

[Art. 11. Divieti di commercializzazione](#)

[Art. 12. Sanzioni](#)

[Art. 13. Definizioni](#)

[Art. 14 Campo di applicazione](#)

[Art. 15. Modalita' di indicazione del prezzo per unita' di misura](#)

[Art. 16. Esenzioni](#)

[Art. 17 Sanzioni](#)

[Art. 18. Definizioni](#)

[Art. 19. Ambito di applicazione](#)

[Art. 20. Divieto delle pratiche commerciali scorrette](#)

[Art. 21. Azioni ingannevoli](#)

[Art. 22 Omissioni ingannevoli](#)

[Art. 22-bis Pubblicità ingannevole delle tariffe marittime](#)

[Art. 23. Pratiche commerciali considerate in ogni caso ingannevoli](#)

[Art. 24. Pratiche commerciali aggressive](#)

[Art. 25. Ricorso a molestie coercizione o indebito condizionamento](#)

[Art. 26 Pratiche commerciali considerate in ogni caso aggressive](#)

[Art. 27. Tutela amministrativa e giurisdizionale](#)

[Art. 27-bis. Codici di condotta](#)

[Art. 27-ter. Autodisciplina](#)

[Art. 27-quater. Oneri di informazione](#)

[Art. 28 Ambito di applicazione](#)

[Art. 29. Prescrizioni](#)

[Art. 30. Divieti](#)

[Art. 31. Tutela dei minori](#)

[Art. 32 Sanzioni](#)

[Art. 33. Clausole vessatorie nel contratto tra professionista e consumatore](#)

[Art. 34. Accertamento della vessatorietà delle clausole](#)

[Art. 35. Forma e interpretazione](#)

[Art. 36 Nullità di protezione](#)

[Art. 37 Azione inibitoria](#)

[Art. 37-bis Tutela amministrativa contro le clausole vessatorie](#)

[Art. 38. Rinvio](#)

[Art. 39. Regole nelle attività commerciali](#)

[Art. 40 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141](#)

[Art. 41 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141](#)

[Art. 42 ARTICOLO ABROGATO DAL D. LGS. 13 AGOSTO 2010, N. 141](#)

[Art. 43 Rinvio al testo unico bancario](#)

[Art. 44. Contratti negoziati nei locali commerciali. Rinvio](#)

[Art. 45. Definizioni](#)

[Art. 46. Ambito di applicazione](#)

[Art. 47. Esclusioni](#)

[Art. 48. Obblighi d'informazione nei contratti diversi dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali](#)

[Art. 49. Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali](#)

[Art. 50. Requisiti formali per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali](#)

[Art. 51. Requisiti formali per i contratti a distanza](#)

[Art. 52. Diritto di recesso](#)

[Art. 53. Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso](#)

[Art. 54. Esercizio del diritto di recesso](#)

[Art. 55. Effetti del recesso](#)

[Art. 56. Obblighi del professionista nel caso di recesso](#)

[Art. 57. Obblighi del consumatore nel caso di recesso](#)

[Art. 58. Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori](#)

[Art. 59. Eccezioni al diritto di recesso](#)

[Art. 60. Ambito di applicazione](#)

[Art. 61. Consegna](#)

[Art. 62. Tariffe per l'utilizzo di mezzi di pagamento](#)

[Art. 63. Passaggio del rischio](#)

[Art. 64. Comunicazione telefonica](#)

[Art. 65. Pagamenti supplementari](#)

[Art. 66. Tutela amministrativa e giurisdizionale](#)

[Art. 66-bis. Foro competente](#)

[Art. 66-ter. Carattere imperativo](#)

[Art. 66-quater. Informazione e ricorso extragiudiziale](#)

[Art. 66-quinquies. Fornitura non richiesta](#)

[Art. 67. Tutela in base ad altre disposizioni](#)

[Art. 67-bis Oggetto e campo di applicazione](#)

[Art. 67-ter Definizioni](#)

[Art. 67-quater Informazione del consumatore prima della conclusione del contratto a Distanza](#)

[Art. 67-quinquies Informazioni relative al fornitore](#)

[Art. 67-sexies Informazioni relative al servizio finanziario](#)

[Art. 67-septies Informazioni relative al contratto a distanza](#)

[Art. 67-octies Informazioni relative al ricorso](#)

[Art. 67-novies Comunicazioni mediante telefonia vocale](#)

[Art. 67-decies Requisiti aggiuntivi in materia di informazioni](#)

[Art. 67-undecies Comunicazione delle condizioni contrattuali e delle informazioni Preliminari](#)

[Art. 67-duodecies Diritto di recesso](#)

[Art. 67-terdecies Pagamento del servizio fornito prima del recesso](#)

[Art. 67-quaterdecies Pagamento dei servizi finanziari offerti a distanza](#)

[Art. 67-quinquiesdecies Servizi non richiesti](#)

[Art. 67-sexiesdecies Comunicazioni non richieste](#)

[Art. 67-septiesdecies Sanzioni](#)

[Art. 67-octiesdecies Irrinunciabilita' dei diritti](#)

[Art. 67-noviesdecies Ricorso giurisdizionale o amministrativo](#)

[Art. 67-vicies Composizione extragiudiziale delle controversie](#)

[Art. 67-viciessemel Onere della prova](#)

[Art. 67-viciesbis Misure transitorie](#)

[Art. 68. Rinvio](#)

[Art. 69. Definizioni](#)

[Art. 70. Pubblicita'](#)

[Art. 71. Informazioni precontrattuali](#)

[Art. 72. Requisiti del contratto](#)

[Ar. 72-bis Obbligo di fideiussione per i contratti di multiproprieta'](#)

[Art. 73. Diritto di recesso](#)

[Art. 74. Modalita' di esercizio ed effetti del diritto di recesso](#)

[Art. 75. Acconti](#)

[Art. 76. Disposizioni specifiche concernenti i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine](#)

[Art. 77. Risoluzione dei contratti accessori](#)

[Art. 78. Carattere imperativo delle disposizioni e applicazione in casi internazionali](#)

[Art. 79. Tutela amministrativa e giurisdizionale](#)

[Art. 80. Informazioni per i consumatori e ricorso extragiudiziale](#)

[Art. 81. Sanzioni](#)

[Art. 81-bis Tutela in base ad altre disposizioni](#)

[Art. 82 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 83 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 84 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 85 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 86 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 87 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 88 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 89 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 90 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 91 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 92 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 93 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 94 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)

[Art. 95 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)
[Art. 96 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)
[Art. 97 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)
[Art. 98 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)
[Art. 99 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)
[Art. 100 ARTICOLO ABROGATO DAL D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79](#)
[Art. 101. Norma di rinvio](#)
[Art. 102. Finalita' e campo di applicazione](#)
[Art. 103. Definizioni](#)
[Art. 104. Obblighi del produttore e del distributore](#)
[Art. 105. Presunzione e valutazione di sicurezza](#)
[Art. 106. Procedure di consultazione e coordinamento](#)
[Art. 107. Controlli](#)
[Art. 108. Disposizioni procedurali](#)
[Art. 109. Sorveglianza del mercato](#)
[Art. 110. Notificazione e scambio di informazioni](#)
[Art. 111. Responsabilita' del produttore](#)
[Art. 112. Sanzioni](#)
[Art. 113. Rinvio](#)
[Art. 114 Responsabilita' del produttore](#)
[Art. 115. Prodotto e produttore](#)
[Art. 116. Responsabilita' del fornitore](#)
[Art. 117. Prodotto difettoso](#)
[Art. 118. Esclusione della responsabilita'](#)
[Art. 119. Messa in circolazione del prodotto](#)
[Art. 120. Prova](#)
[Art. 121. Pluralita' di responsabili](#)
[Art. 122. Colpa del danneggiato](#)
[Art. 123. Danno risarcibile](#)
[Art. 124. Clausole di esonero da responsabilita'](#)
[Art. 125 Prescrizione](#)
[Art. 126. Decadenza](#)
[Art. 127. Responsabilita' secondo altre disposizioni di legge](#)
[Art. 128. Ambito di applicazione e definizioni](#)
[Art. 129. Conformita' al contratto](#)
[Art. 130. Diritti del consumatore](#)
[Art. 131. Diritto di regresso](#)

[Art. 132. Termini](#)

[Art. 133. Garanzia convenzionale](#)

[Art. 134 Carattere imperativo delle disposizioni](#)

[Art. 135. Tutela in base ad altre disposizioni](#)

[Art. 136. Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti](#)

[Art. 137. Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale](#)

[Art. 138. Agevolazioni e contributi](#)

[Art. 139. Legittimazione ad agire](#)

[Art. 140. Procedura](#)

[Art. 140-bis Azione di classe](#)

[Art. 141 Disposizioni generali: definizioni ed ambito di applicazione](#)

[Art. 141-bis Obblighi, facolta' e requisiti degli organismi ADR](#)

[Art. 141-ter Negoziazioni paritetiche](#)

[Art. 141-quater Trasparenza, efficacia, equita' e liberta'](#)

[Art. 141-quinquies Effetti della procedura ADR sui termini di prescrizione e decadenza](#)

[Art. 141-sexies Informazioni e assistenza ai consumatori](#)

[Art. 141-septies Cooperazione](#)

[Art. 141-octies Autorita' competenti e punto di contatto unico](#)

[Art. 141-nonies](#)

[Art. 141-decies Ruolo delle autorita' competenti](#)

[Art. 142. Modifiche al codice civile](#)

[Art. 143. Irrinunciabilita' dei diritti](#)

[Art. 144 Aggiornamenti](#)

[Art. 144-bis Cooperazione tra le autorita' nazionali per la tutela dei consumatori](#)

[Art. 145. Competenze delle regioni e delle province autonome](#)

[Art. 146. Abrogazioni](#)



Allegati

[Allegato I - Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso](#)

[Allegato II - Procedure per l'applicazione del RAPEX delle linee guida per le notifiche](#)

[Allegato II-bis - Formulario informativo per i contratti di multiproprieta'](#)

[Allegato II-ter - Formulario informativo per i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine](#)

[Allegato-II quater - Formulario informativo per i contratti di rivendita](#)

[Allegato II-quinquies - Formulario informativo per i contratti di scambio](#)

[Allegato II-sexies - Formulario separato per facilitare il diritto di recesso](#)